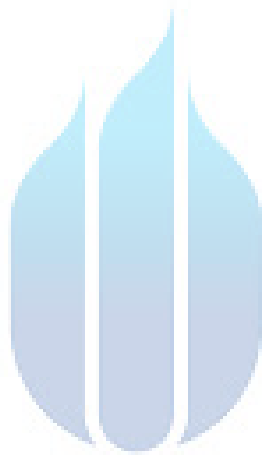




UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41811110065

Nama : Doddy Siswanto

Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI

LAPORAN KINERJA GRAPARI PT. TELKOMSEL

MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, ... Agustus 2013



Doddy Siswanto


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

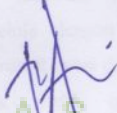
LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110065
Nama : Doddy Siswanto
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
LAPORAN KINERJA GRAPARI PT. TELKOMSEL
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, ... AGUSTUS 2013




Bagus Priambodo S.T., MT
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani S.T., MMSI
KaProdi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI LAPORAN KINERJA GRAPARI PT. TELKOMSEL MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL”**.

Tugas Akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Komputer di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya Tugas Akhir ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua yang terhormat dan tercinta, dan keluarga yang selalu memberi motivasi, serta memberi dukungan moral dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu, memberi masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Nur Ani S.T., MMSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo S.T., MTI, selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi.
5. Pihak PT. Telkomsel yang telah memberikan data-data sebagai bahan penelitian penyusunan Tugas Akhir.
6. Rekan-rekan Universitas Mercu Buana serta semua pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

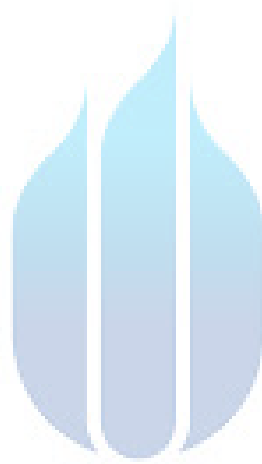
Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum, wr, wb.

Jakarta, Mei 2013

Doddy Siswanto



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

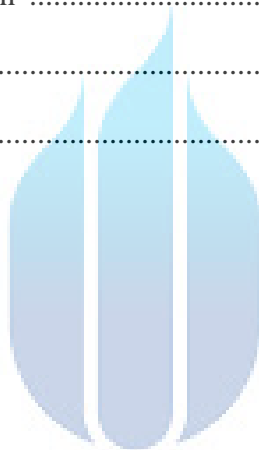
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Data	6
2.1.1 Klasifikasi Data	7
2.1.2 Pengolahan Data	8
2.2 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem	10
2.2.3 Klasifikasi Sistem	11

2.3	Konsep Dasar Informasi	12
2.3.1	Pengertian Informasi	12
2.3.2	Kualitas Informasi	12
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	13
2.4.2	Komponen dan Jenis Sistem Informasi	13
2.5	Konsep Dasar Basis Data	15
2.5.1	Pengertian Basis Data	15
2.5.2	Komponen Basis Data	15
2.5.3	Perancangan Basis Data	16
2.5.4	Konsep Dasar Sistem Basis Basis Data	17
2.6	Konsep Dasar Berorientasi Objek	18
2.6.1	Metode Waterfall	18
2.6.2	UML (Unified Modeling Language)	19
2.6.3	Analisa dan Perancangan Objek	20
2.6.4	Kamus Data	27
2.7	Metode Pengujian	28
2.7.1	Metode White Box	28
2.7.2	Metode Black Box	29
2.8	Konsep Dasar PHP (Hypertext Preprocessor)	29
2.8.1	Pengertian PHP	29
2.8.2	Sejarah PHP	30
2.8.3	PHP dan Internet	32
2.9	Konsep Dasar MySQL (My Structure Query Language)	33
2.9.1	Pengertian MySQL	33
2.9.2	Data Definition Language	34

2.9.3	Data Manipulation Language	35
2.10	Konsep Dasar Laporan Kinerja GraPARI PT. Telkomsel ...	36
2.10.1	Pengertian Kinerja	37
2.10.2	Perhitungan Penilaian Kinerja GraPARI	37
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		39
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
3.1.1	Latar Belakang Lahirnya Telkomsel	39
3.1.2	Bidang Usaha Telkomsel	40
3.1.3	Slogan, Visi dan Misi Perusahaan	41
3.1.4	Budaya Perusahaan	41
3.1.5	Struktur Telkomsel	42
3.1.6	Walk-In Management Department	46
3.2	Analisa Sistem Berjalan	54
3.2.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan	55
3.3	Analisa Sistem Usulan	58
3.3.1	Use Case Diagram Sistem Usulan	59
3.3.2	Activity Diagram Sistem Usulan	62
3.3.3	Sequence Diagram Sistem Usulan	64
3.3.4	Class Diagram Sistem Usulan	66
3.4	Rancangan Struktur Basis Data (Database)	66
3.5	Rancangan Layar	69
3.5.1	Rancangan Layar Login	69
3.5.2	Rancangan Layar Menu Utama	70
3.5.3	Rancangan Layar Master Area	70
3.5.4	Rancangan Layar Master Regional	71
3.5.5	Rancangan Layar Master GraPARI	71

3.5.6	Rancangan Layar Master Kelas	71
3.5.7	Rancangan Layar Upload Data Sales	72
3.5.8	Rancangan Layar Upload Data Revenue	72
3.5.9	Rancangan Layar Upload Data Customer Visit	73
3.5.10	Rancangan Layar Upload Data Waiting Time	73
3.5.11	Rancangan Layar Report Sales	74
3.5.12	Rancangan Layar Report Revenue	74
3.5.13	Rancangan Layar Report Customer Visit	75
3.5.14	Rancangan Layar Report Waiting Time	75
3.5.15	Rancangan Layar Map Sales	76
3.5.16	Rancangan Layar Map Customer Visit	76
3.5.17	Rancangan Layar Map Waiting Time	77
3.5.18	Rancangan Layar Change Password	77
3.5.19	Rancangan Layar Tambah Data Area	78
3.5.20	Rancangan Layar Tambah Data Regional	78
3.5.21	Rancangan Layar Tambah Data Kelas	79
3.5.22	Rancangan Layar Tambah Data GraPARI	79
BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI		80
4.1	Implementas	80
4.2	Implementasi Database	80
4.3	Tampilan Antarmuka	88
4.3.1	Halaman Login	88
4.3.2	Halaman Master Data Regional	89
4.3.3	Halaman Tambah Data Regional	91
4.3.4	Halaman Upload Data Sales	92
4.3.5	Halaman Report Data Sales	94

4.3.6	Halaman Map Customer Visit	95
4.3.7	Halaman Change Password	97
4.3	Pengujian Sistem	98
4.4.1	Metode Pengujian	98
4.4.2	Skenario Pengujian	98
4.4.3	Hasil Pengujian	102
4.4.4	Analisis Hasil Pengujian	107
BAB IV PENUTUP		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

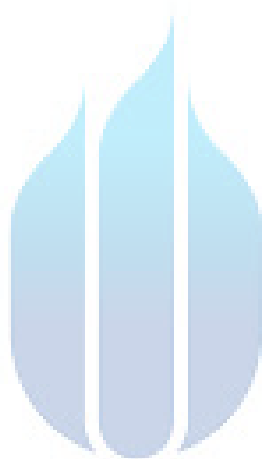
1. Gambar 2.1 Pemrosesan Data	6
2. Gambar 2.2 SDLC Waterfall [Adi Nugroho, 2010: 41]	18
3. Gambar 2.3 Contoh Use Case	21
4. Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram	23
5. Gambar 2.5 Contoh Sequence Diagram	25
6. Gambar 2.6 Contoh Class Diagram	26
7. Gambar 2.7 Bagan dari Aplikasi Web	32
8. Gambar 3.1 Gambar Struktur Telkomsel	44
9. Gambar 3.2 Gambar Struktur Commerce Directorate	45
10. Gambar 3.3 Gambar Use Case Diagram Sistem Berjalan	55
11. Gambar 3.4 Gambar Use Case Diagram Sistem Usulan	59
12. Gambar 3.5 Gambar Activity Diagram Sistem Usulan Upload Data Kinerja GraPARI	62
13. Gambar 3.6 Gambar Activity Diagram Sistem Usulan Melihat Laporan Kinerja GraPARI	63
14. Gambar 3.7 Gambar Sequence Diagram Sistem Usulan Upload Data Kinerja GraPARI	64
15. Gambar 3.8 Gambar Sequence Diagram Sistem Usulan Melihat Laporan Kinerja GraPARI	65
16. Gambar 3.9 Gambar Class Diagram Sistem Usulan	66
17. Gambar 3.10 Gambar Relasi Tabel	67
18. Gambar 3.11 Rancangan Layar Login	69
19. Gambar 3.12 Rancangan Layar Menu Utama	70
20. Gambar 3.13 Rancangan Layar Master Area	70
21. Gambar 3.14 Rancangan Layar Master Regional	71
22. Gambar 3.15 Rancangan Layar Master GraPARI	71
23. Gambar 3.16 Rancangan Layar Master Kelas	71
24. Gambar 3.17 Rancangan Layar Upload Data Sales	72
25. Gambar 3.18 Rancangan Layar Upload Data Revenue	72
26. Gambar 3.19 Rancangan Layar Upload Data Customer Visit	73

27. Gambar 3.20 Rancangan Layar Upload Data Waiting Time	73
28. Gambar 3.21 Rancangan Layar Report Sales	74
29. Gambar 3.22 Rancangan Layar Report Revenue	74
30. Gambar 3.23 Rancangan Layar Report Customer Visit	75
31. Gambar 3.24 Rancangan Layar Report Waiting Time	75
32. Gambar 3.25 Rancangan Layar Map Sales	76
33. Gambar 3.26 Rancangan Layar Map Customer Visit	76
34. Gambar 3.27 Rancangan Layar Map Waiting Time	77
35. Gambar 3.28 Rancangan Layar Change Password	77
36. Gambar 3.29 Rancangan Layar Tambah Data Area	78
37. Gambar 3.30 Rancangan Layar Tambah Data Regional	78
38. Gambar 3.31 Rancangan Layar Tambah Data Kelas	79
39. Gambar 3.32 Rancangan Layar Tambah Data GraPARI	79
40. Gambar 4.1 Tabel tbarea	81
41. Gambar 4.2 Tabel tbregeional	81
42. Gambar 4.3 Tabel tbgrapari	82
43. Gambar 4.4 Tabel tbkelas	83
44. Gambar 4.5 Tabel tbrole	84
45. Gambar 4.6 Tabel tbuser	84
46. Gambar 4.7 Tabel tbsales	85
47. Gambar 4.8 Tabel tbrevenue	86
48. Gambar 4.9 Tabel tbcustomervisit	86
49. Gambar 4.10 Tabel tbwaitingtime	87
50. Gambar 4.11 Halaman Login	88
51. Gambar 4.12 Halaman Master Data Regional	90
52. Gambar 4.13 Halaman Tambah Data Regional	91
53. Gambar 4.14 Halaman Upload Data Sales	93
54. Gambar 4.15 Halaman Report Data Sales	94
55. Gambar 4.16 Halaman Map Customer Visit	95
56. Gambar 4.17 Halaman Change Password	97

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram	21
2.	Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram	22
3.	Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram	24
4.	Tabel 2.4 Simbol Class Diagram	26
5.	Tabel 2.5 Notasi Struktur Data	27
6.	Tabel 2.6 Contoh Struktur Data	28
7.	Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Mengirim Data Sales	56
8.	Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Mengirim Data Revenue	56
9.	Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Mengambil Data Customer Visit	56
10.	Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Mengambil Data Waiting Time	56
11.	Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Membuat Laporan Kinerja GraPARI ..	57
12.	Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Mengirim Laporan Kinerja GraPARI .	57
13.	Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Melihat Laporan Kinerja GraPARI	57
14.	Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Mengevaluasi Kinerja GraPARI	58
15.	Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Mengirim Data Sales	60
16.	Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Mengirim Data Revenue	60
17.	Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Mengambil Data Customer Visit	60
18.	Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Mengambil Data Waiting Time	60
19.	Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Membuka Aplikasi Kinerja GraPARI	61
20.	Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Mengupload Data Kinerja GraPARI .	61
21.	Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Melihat Laporan Kinerja GraPARI ...	61
22.	Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Mengevaluasi Kinerja GraPARI	62
23.	Tabel 3.17 Tabel tbarea	67
24.	Tabel 3.18 Tabel tbregional	67
25.	Tabel 3.19 Tabel tbgrapari	68
26.	Tabel 3.20 Tabel tbkelas	68
27.	Tabel 3.21 Tabel tbrole	68
28.	Tabel 3.22 Tabel tbuser	68
29.	Tabel 3.23 Tabel tbcustomervisit	68
30.	Tabel 3.24 Tabel tbwaitingtime	69

31.	Tabel 3.25 Tabel tbsales	69
32.	Tabel 3.26 Tabel tbrevenue	69
33.	Tabel 4.1 Tabel skenario pengujian Sistem Informasi Laporan Kinerja GraPARI PT. Telkomsel	98
34.	Tabel 4.2 Tabel hasil pengujian Sistem Informasi Laporan Kinerja GraPARI PT. Telkomsel	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA