

**Judul : ANALISA DESAIN OPERASI PROSES BELAJAR MENGAJAR DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRESTASI SISWA DI SMAN 7 TANGERANG SELATAN DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

**ABSTRAK**

Pendidikan merupakan masalah yang kompleks antara lain adalah mencakup soal kurikulum, para siswa dan guru dan keadaan masyarakat sekitar. Mendangkalnya mutu pendidikan sekarang ini kiranya juga merupakan akibat dari pemerintah yang berupa pemerataan pendidikan yang lebih mnegutamakan memperbanyak materi pelajaran daripada menghidupkan kemampuan anak didik.

SMA yang merupakan sekolah menengah atas yaitu lanjutan dari sekolah menengah pertama (SMP), diperlukan pendidikan yang professional, sehingga siswa dapat melanjutkan pendidikannya yang lebih tinggi yaitu perguruan tinggi (PT).

Mengantisipasi hal tersebut tentunya diperlukan suatu kualitas pelayanan dalam proses belajar mengajar yang baik, terarah, berkesinambungan serta kualitas proses belajar mengajar untuk mengubah siswa agar mau berpartisipasi aktif dalam pembelajaran sehingga dapat meningkatkan prestasi siswa itu sendiri. Permasalahan yang timbul dalam penelitian ini adalah : bagaimana harapan siswa, menganalisis kualitas proses belajar mengajar, dan memetakan keunggulan teknis yang dimiliki SMAN 7 Tangerang Selatan.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk meneliti masalah tersebut dengan menggunakan metode survey yang melibatkan 170 responden siswa/siswa dan staf pengajar. Dari informasi yang diperoleh melalui survey kemudian data diolah dengan analisis *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

**Kata kunci : Pendidikan, Kualitas proses belajar mengajar, Prestasi Siswa, *Quality Function Deployment* (QFD).**