

ABSTRACT

Information in a company is very important to support the ongoing development, so there is a reason that the information is necessary for a company. As a result of delays in obtaining information, within a particular inability to control the company will have the resources, so that in taking strategic decisions very distracted. As a result of delays in obtaining information, within a particular inability to control the company will have the resources, so that in taking strategic decisions very distracted. With an added implementation good management information systems then expected any actions or activities carried out by the company will going well and controlled. Regional Account Management (RAM) Support Telkomsel Jakarta is one of the divisions which handles the needs of corporate halo card distribution and sale of devices. But of all the series of processes that has been running from the start to finish conducted by data entry in the raw data for used a reporting still using the applications of Microsoft Office like MS word, excel etc.. Therefore it often an inaccurate data processing like a error reports, the difference in sales figures, sometimes resulting data are not current or updated. Therefore, then in this Final Project, the author wants to establish a systems that can be integrating the data from the each job function, so any kind of information in one system able accessed quickly and up to date. And to function as the processing, monitoring and control of work process of running series.

Keywords : *Management Information Systems, Regional Account Management (RAM) Support*

ABSTRAK

Informasi di dalam sebuah perusahaan sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangannya, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi sebuah perusahaan. Akibat keterlambatan dalam memperoleh informasi, dalam waktu tertentu perusahaan akan mengalami ketidakmampuan mengontrol sumber daya, sehingga dalam mengambil keputusan-keputusan strategis sangat terganggu. Dengan ditambah penerapan sistem informasi manajemen yang baik maka diharapkan segala tindakan atau kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan akan berjalan dengan baik dan terkontrol. *Regional Account Management (RAM) Support* Telkomsel Jakarta adalah salah satu divisi yang menangani suatu kebutuhan distribusi kartu halo *corporate* dan penjualan *device*. Namun dari segala rangkaian proses yang berjalan dari awal sampai akhir yang dilakukan oleh *data entry* dalam sisi data mentah untuk dijadikan suatu laporan masih menggunakan aplikasi-aplikasi dari *Microsoft Office* seperti Ms word, excel dll. Oleh karena itu sering terjadi suatu data yang tidak akurat seperti kesalahan pengolahan laporan, selisih angka penjualan, data yang dihasilkan terkadang tidak terkini atau *update*. Oleh karena itu maka pada Tugas Akhir ini, penulis ingin membuat suatu sistem yang bisa mengintegrasikan suatu data dari masing-masing fungsi kerja, sehingga segala jenis informasi bisa diakses didalam satu sistem secara cepat dan terkini. Dan berfungsi sebagai pengolahan, pengawasan dan pengendalian terhadap rangkaian proses pekerjaan yang berjalan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, *Regional Account Management (RAM) Support*