




**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KARTU HALO CORPORATE PADA
RAM SUPPORT TELKOMSEL**

AHMAD MU'ADZ ZARKASYI
41811110063
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KARTU HALO CORPORATE PADA
RAM SUPPORT TELKOMSEL**



LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

AHMAD MU'ADZ ZARKASYI
41811110063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41811110063
Nama : Ahmad Mu'adz Zarkasyi
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KARTU HALO
CORPORATE PADA RAM SUPPORT TELKOMSEL

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, *21. September* 2013



(Ahmad Muadz Zarkasyi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110063
Nama : Ahmad Mu'adz Zarkasyi
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KARTU HALO
CORPORATE PADA RAM SUPPORT TELKOMSEL

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, ...*September*..... 2013




Nur Ani, ST, MMSI
Pembimbing



Bagus Priambodo, ST, M.TI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

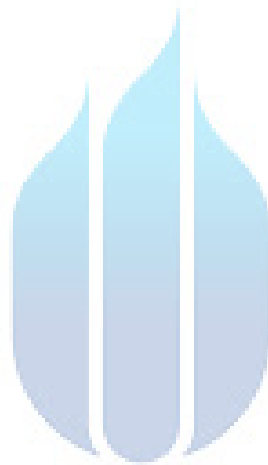
Dalam menyusun laporan tugas akhir ini, Penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak yang terkait. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku dosen, pembimbing tugas akhir, dan selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan dan nasehat dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku dosen koordinator tugas akhir Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.
3. Ayah dan kakak memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu berkarya hingga akhir hayat.
4. RAM SUPPORT JAKARTA, dosen dan teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan sehingga laporan ini bisa diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan ini akan penulis terima dengan senang hati.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan selalu mencurahkan kasih sayang-Nya dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 25 Agustus 2013



Ahmad Muadz Zarkasyi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

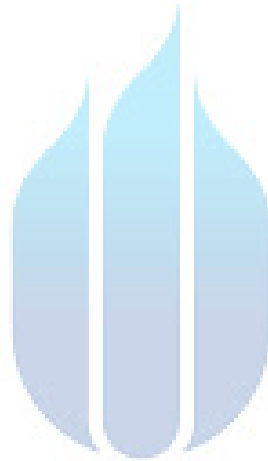
Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	4
1.6. Metode Penelitian	4
1.7. Sistematika Pelaporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1. Pengertian Dasar Sistem	6
2.1.2. Karakteristik Sistem	6
2.2. Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1. Pengertian Informasi	9
2.2.2. Kualitas Informasi	10
2.3. Sistem Informasi Manajemen	10
2.3.1. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen	11
2.4. SDLC (System Development Life Cycle)	12
2.4.1. Metode WaterFall	15
2.5. Konsep Dasar Berorientasi Objek	16
2.5.1. Karakteristik Berorientasi Objek	16
2.6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	18
2.6.1. <i>Use Case Diagram</i>	19
2.6.2. <i>Class Diagram</i>	20
2.6.3. <i>Activity Diagram</i>	21
2.6.4. <i>Sequence Diagram</i>	22
2.7. Pengujian Berorientasi Objek	23
2.8. Perangkat Lunak Pendukung	25
2.8.1. Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	26
2.8.2. Pengertian <i>MySQL</i>	26
2.8.3. Pengertian XAMPP	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	28
3.1. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	28

3.1.1.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
3.1.2.	Sistem distribusi Kartu halo <i>corporate</i> yang berjalan.....	29
3.2.	Perancangan Sistem Usulan.....	32
3.2.1.	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	32
3.2.2.	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	35
3.2.3.	<i>Sequence Diagram</i>	39
3.3.	Perancangan Basis Data.....	42
3.3.1.	<i>Class Diagram</i>	42
3.3.2.	Struktur Tabel.....	43
3.4.	Perancangan Layar.....	45
3.4.1.	Rancangan Layar <i>Login</i>	45
3.4.2.	Rancangan Layar Menu <i>Card Management</i>	45
3.4.3.	Rancangan Layar Input Data PSB <i>Card Management</i>	46
3.4.4.	Rancangan Layar Input Nomor <i>Post Paid Card Management</i>	46
3.4.5.	Rancangan Layar <i>Search</i> MSISDN.....	47
3.4.6.	Rancangan Layar <i>Upload Data</i>	47
3.4.7.	Rancangan Layar <i>input</i> Data Validasi.....	48
3.4.8.	Rancangan Layar Data Validasi.....	48
3.4.9.	Rancangan Layar <i>input</i> Aktivasi.....	49
3.4.10.	Rancangan Layar <i>Data Aktivasi</i>	49
3.5.11.	Rancangan Layar <i>Change Password</i>	50
3.5.12.	Rancangan Layar <i>Statistik Laporan data PSB Aktiv</i>	50
3.5.	Pengaturan Hak Akses (<i>Access Level</i>).....	51
BAB IV TESTING DAN IMPLEMENTASI.....		52
4.1.	Implementasi.....	52
4.2.	Implementasi Database.....	52
4.3.	Tampilan Antar Muka.....	57
4.3.1.	Halaman <i>Login</i>	57
4.3.2.	Halaman <i>Input PSB</i>	59
4.3.3.	Halaman <i>Cardmanagement</i>	61
4.3.4.	Halaman <i>Input Nomor Postpaid</i>	62
4.3.5.	Halaman <i>upload data psb bulk</i>	64
4.3.6.	Halaman <i>delete bulk data psb</i>	65
4.3.7.	Halaman <i>upload nomor postpaid bulk</i>	67
4.3.8.	Halaman cari data psb.....	68
4.3.9.	Halaman hapus data psb.....	70
4.3.10.	Halaman data psb divalidasi.....	71
4.3.11.	Halaman <i>input data validasi</i>	73
4.3.12.	Halaman upload data validasi.....	74
4.3.13.	Halaman <i>cari data psb untuk divalidasi</i>	75
4.3.14.	Halaman <i>data psb untuk divalidasi</i>	77
4.3.15.	Halaman <i>Input Nomor Account Aktivasi</i>	79
4.3.16.	Halaman <i>upload data aktivasi bulk</i>	81
4.3.17.	Halaman cari data psb untuk diaktivasi.....	82
4.3.18.	Halaman ganti password user.....	84

4.3.19. Halaman data sales	86
4.3.20. Halaman aktivasi perbulan	87
4.3.21. Halaman aktivasi pertahun	89
4.4. Pengujian Sistem	90
4.4.1. Metode Pengujian	91
4.4.2. Skenario Pengujian	91
4.4.3. Hasil Pengujian	95
4.4.4. Analisis Hasil Pengujian	100
BAB V PENUTUP	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Sistem Informasi Manajemen.....	11
Gambar 2.2. Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	15
Gambar 2.3. Contoh <i>use case</i>	20
Gambar 2.4. Contoh <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 2.5. Komponen-komponen <i>Activity Diagram</i>	22
Gambar 2.6. Komponen <i>Sequence Diagram</i>	23
Gambar 3.1. Struktur Organisasi RAM <i>Support</i> Jakarta.....	28
Gambar 3.2. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan PSB <i>Kartu Halo Corporate</i>	31
Gambar 3.3. <i>Use Case</i> Usulan Sistem Informasi Manajemen RAM <i>Support</i>	32
Gambar 3.4. <i>Activity Diagram</i> Sistem <i>Input Data PSB Card Management</i>	35
Gambar 3.5. <i>Activity Diagram</i> Sistem <i>Input Data PSB Validated</i>	36
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Sistem <i>Input Postpaid Card Management</i>	37
Gambar 3.7. <i>Activity Diagram</i> Sistem <i>Input data PSB Activated</i>	38
Gambar 3.8. <i>Sequence Diagram Card Management</i>	39
Gambar 3.9. <i>Sequence Diagram Validasi</i>	40
Gambar 3.10. <i>Sequence Diagram</i> Aktivasi.....	41
Gambar 3.11. <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen RAM <i>Support</i>	42
Gambar 3.12. Struktur Tabel Perancangan SIM RAM Usulan.....	43
Gambar 3.13. Tampilan layar login	45
Gambar 3.14. Tampilan Layar Menu <i>Card Management</i>	46
Gambar 3.15. Tampilan Layar <i>input data PSB Card Management</i>	46
Gambar 3.16. Tampilan Layar <i>input Nomor Post Paid Card Management</i>	47
Gambar 3.17. Tampilan Layar <i>search msisdn</i>	47
Gambar 3.18. Tampilan Layar <i>upload data</i>	48
Gambar 3.19. Tampilan Layar input data validasi	48
Gambar 3.20. Tampilan Layar data validasi	49
Gambar 3.21. Tampilan Layar input aktivasi.....	49
Gambar 3.22. Tampilan Layar data aktivasi	50
Gambar 3.23. Tampilan Layar <i>Change Password</i>	50
Gambar 3.24. Tampilan Layar Statistik Laporan data PSB	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skenario <i>use case</i> input data PSB	33
Tabel 3.2. Skenario <i>use case</i> Rubah status menjadi <i>validated</i>	33
Tabel 3.3. Skenario <i>use case</i> Rubah status menjadi <i>paid</i>	34
Tabel 3.4. Skenario <i>use case</i> Rubah status menjadi <i>activated</i>	34
Tabel 3.5. Tabel <i>dataentry</i>	43
Tabel 3.6. Tabel <i>sales</i>	43
Tabel 3.7. Tabel <i>cardmanagement</i>	44
Tabel 3.8. Tabel <i>validasi</i>	44
Tabel 3.9. Tabel <i>aktivasi</i>	45
Tabel 3.10. Tabel <i>hak akses user</i>	51
Tabel 4.1. Tabel <i>skenario pengujian sistem</i>	91
Tabel 4.2. Tabel <i>hasil pengujian sistem</i>	95

