



**SISTEM INFORMASI GENERAL AFFAIRS SERVICE
APPLICATION PADA ASTRAWORLD JAKARTA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS)**

Disusun Oleh :

DESTIYANTI RAHAYU

UNIVERSITAS
41810120026
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



**SISTEM INFORMASI GENERAL AFFAIRS SERVICE
APPLICATION PADA ASTRAWORLD JAKARTA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
DESTIYANTI RAHAYU

41810120026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41810120026

Nama : Destiyanti Rahayu

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI GENERAL AFFAIRS SERVICE
APPLICATION PADA ASTRAWORLD JAKARTA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS)

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dalam hal tersebut.

Jakarta, September 2013


(Destiyanti Rahayu)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Laporan Tugas Akhir dari mahasiswa berikut ini :

NIM : 41810120026
Nama : Destiyanti Rahayu
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI GENERAL AFFAIRS SERVICE
APPLICATION PADA ASTRAWORLD JAKARTA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS)

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI DAN DIPERIKSA

JAKARTA, AGUSTUS 2013



Tarimantan Sanberto Saragih, ST, MISM
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41810120026
Nama : Destiyanti Rahayu
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI GENERAL AFFAIRS SERVICE
APPLICATION PADA ASTRAWORLD JAKARTA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, SEPTEMBER 2013



Tarimantan Sanberto Saragih, ST, MISM
Dosen Pembimbing



Bagus Priambodo, ST, MTI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Tarimantan Sanberto Saragih, ST, MISM selaku dosen pembimbing tugas akhir pada program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Mama, Bapak serta Adikku tercinta terima kasih atas dukungan serta do'a yang tiada hentinya.
3. Teman-teman kampus Universitas Mercu Buana, Kiki, Dite, Resie dan kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan satu per satu sukses selalu untuk kita semua, Amin
4. Bagian HR & GA PT. Astra International, Tbk – AstraWorld, yang telah memberikan izin kepada saya selama persiapan pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Team Data Akuisisi terima kasih untuk do'a nya.

Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik buat kita semua, Amin.

Jakarta, September 2013

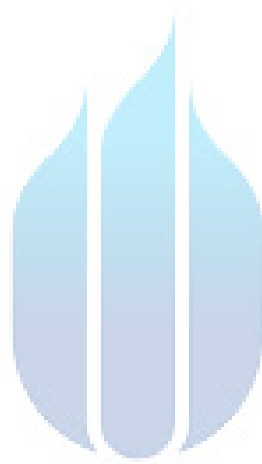
DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	iii	
Lembar Persetujuan Sidang	iv	
Lembar Pengesahan	v	
Kata Pengantar	vi	
Abstract	vii	
Abstrak	viii	
Daftar Isi	x-xiii	
Daftar Gambar	xiv-xvii	
Daftar Tabel	xviii-xx	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Rumusan Masalah	2
	1.3 Tujuan dan Manfaat	2
	1.4 Batasan Masalah	3
	1.5 Metode Penelitian	3
	1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
	1.5.2 Metodologi Penelitian	4
	1.6 Sistematika Penulisan	4-5
BAB II	LANDASAN TEORI	6
	2.1 Konsep Dasar Sistem	6
	2.1.1 Karakteristik Sistem	6
	2.1.2 Konsep Dasar Sistem	7

2.1.3 Kualitas Informasi	8
2.1.4 Nilai Informasi	8
2.1.5 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.1.6 Komponen Sistem Informasi	10
2.2 Rekayasa Perangkat Lunak	11
2.2.1 Tujuan Rekayasa Perangkat Lunak	12
2.2.2 Pendekatan Waterfall	13
2.3 Metodologi Penelitian	14
2.3.1 Kriteria Metode Penelitian	15
2.4 Pemodelan Analisis Berorientasi Objek	15
Unified Modeling Language (UML)	
2.4.1 Tujuan UML	16
2.4.2 Konsep Dasar UML	16-20
2.5 Jaringan dan Komponen-Komponennya	21
2.5.1 Intranet	21
2.6 Perangkat Lunak Pendukung	21
2.6.1 PHP	21
2.6.2 HTML	22
2.6.3 Database MySQL	22
2.6.4 Database Management System	23
2.6.5 WampServer	23
2.6.6 Microsoft Visual Studio	23

2.6.7	Notepad ++	24
2.6.8	Twitterbootstrap	24
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1	Sejarah Perusahaan	25
3.1.1	Visi dan Misi	25-26
3.1.2	Struktur Organisasi	26
3.1.3	Tugas dan Fungsi	26-31
3.2	Analisa Sistem Berjalan	31
3.2.1	Use Case Sistem Berjalan	32
3.2.2	Activity Diagram Sistem Berjalan	35
3.3	Sistem Usulan	36
3.3.1	Use Case Sistem Usulan	37
3.3.2	Activity Diagram Sistem Usulan	48-69
3.3.3	Sequence Diagram Usulan	70-88
3.3.4	Class Diagram Usulan	89
3.3.5	Spesifikasi Basis Data	90-98
3.3.6	Rancangan Tampilan	99-113
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	114
4.1	Implementasi	114
4.1.1	Perangkat Lunak Pembangun	114
4.1.2	Perangkat Keras Pembangun	114
4.2	Implementasi Database	115-120

4.3 Tampilan Layar	120-139
4.4 Skenario Pengujian	140-143
4.5 Analisa Hasil Pengujian	143
BAB V PENUTUP	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	144
Daftar Pustaka	145
Lampiran	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Rekayasa Perangkat Lunak	12
Gambar 2.2 Siklus Hidup (Life Cycle) dengan Model- Model Waterfall	14
Gambar 2.3 Activity Diagram	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi AstraWorld	26
Gambar 3.2 Use Case Sistem Berjalan	32
Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Berjalan	35
Gambar 3.4 Use Case Sistem Usulan	37
Gambar 3.5 Activity Diagram Order Room Admin	48
Gambar 3.6 Activity Diagram Order Car Admin	49
Gambar 3.7 Activity Diagram Order ATK Admin	50
Gambar 3.8 Activity Diagram User Management	51
Gambar 3.9 Activity Diagram Inventory Admin	52
Gambar 3.10 Activity Diagram Extention Admin	53
Gambar 3.11 Activity Diagram News Admin	54
Gambar 3.12 Activity Diagram Inventory Ins	55
Gambar 3.13 Activity Diagram Report Summary	56
Gambar 3.14 Activity Diagram Admin Order	57
Gambar 3.15 Activity Diagram Upload Meeting Admin	58
Gambar 3.16 Activity Diagram Order Room User	59
Gambar 3.17 Activity Diagram Order Car User	61
Gambar 3.18 Activity Diagram Order Atk User	63
Gambar 3.19 Activity Diagram Upload Meeting User	64
Gambar 3.20 Activity Diagram Hasil Upload User	65
Gambar 3.21 Activity Diagram Lihat News User	66
Gambar 3.22 Activity Diagram Lihat Extention User	67
Gambar 3.23 Activity Diagram Cek Jadwal Ruang User	69
Gambar 3.24 Sequence Diagram Order Room	70
Gambar 3.25 Sequence Diagram Order Car	71

Gambar 3.26 Sequence Diagram Order Atk	72
Gambar 3.27 Sequence Diagram User Management	73
Gambar 3.28 Sequence Diagram Inventory	74
Gambar 3.29 Sequence Diagram Extention	75
Gambar 3.30 Sequence Diagram News	76
Gambar 3.31 Sequence Diagram Inventory Ins	77
Gambar 3.32 Sequence Diagram Report Summary	78
Gambar 3.33 Sequence Diagram Admin Order	79
Gambar 3.34 Sequence Diagram Upload Meeting	80
Gambar 3.35 Sequence Diagram Order Room	81
Gambar 3.36 Sequence Diagram Order Car	82
Gambar 3.37 Sequence Diagram Order Atk	83
Gambar 3.38 Sequence Diagram Upload Meeting	84
Gambar 3.39 Sequence Diagram Lihat Hasil Rapat	85
Gambar 3.40 Sequence Diagram Lihat GA News	86
Gambar 3.41 Sequence Diagram Lihat No Telpon	87
Gambar 3.42 Sequence Diagram Cek Jadwal Meeting	88
Gambar 3.43 Class Diagram yang Diusulkan	89
Gambar 3.44 Rancangan Tampilan Login	99
Gambar 3.45 Rancangan Tampilan Home User	100
Gambar 3.46 Rancangan Tampilan Order Room	100
Gambar 3.47 Rancangan Tampilan Order Car	101
Gambar 3.48 Rancangan Tampilan Order Atk	101
Gambar 3.49 Rancangan Tampilan Upload Meeting	102
Gambar 3.50 Rancangan Tampilan Lihat Hasil Rapat	102
Gambar 3.51 Rancangan Tampilan Lihat GA News	103
Gambar 3.52 Rancangan Tampilan Lihat Extention	103
Gambar 3.53 Rancangan Tampilan Cek Jadwal Ruang	104
Gambar 3.54 Rancangan Tampilan Home Admin	104
Gambar 3.55 Rancangan Tampilan Order Room	105
Gambar 3.56 Rancangan Tampilan Order Car	105
Gambar 3.57 Rancangan Tampilan Order Atk	106

Gambar 3.58 Rancangan Tampilan User Management	107
Gambar 3.59 Rancangan Tampilan Inventory	108
Gambar 3.60 Rancangan Tampilan Extention	109
Gambar 3.61 Rancangan Tampilan News	110
Gambar 3.62 Rancangan Tampilan Inventory Ins	110
Gambar 3.63 Rancangan Tampilan Report Summary	111
Gambar 3.64 Rancangan Tampilan Admin Car	111
Gambar 3.65 Rancangan Tampilan Admin Room	112
Gambar 3.66 Rancangan Tampilan Admin ATK	112
Gambar 3.67 Rancangan Tampilan Upload Meeting	113
Gambar 4.1 Tabel Cities	115
Gambar 4.2 Tabel Countries	115
Gambar 4.3 Tabel Groups	115
Gambar 4.4 Tabel Group Menus	116
Gambar 4.5 Tabel Groups Module actions	116
Gambar 4.6 Tabel Items	116
Gambar 4.7 Tabel Item Ins	116
Gambar 4.8 Tabel Item Type	116
Gambar 4.9 Tabel Menus	117
Gambar 4.10 Tabel Menu Type	117
Gambar 4.11 Tabel Modules	117
Gambar 4.12 Tabel Modules Actions	117
Gambar 4.13 Tabel Orders	118
Gambar 4.14 Tabel Order Uploads	118
Gambar 4.15 Tabel Phone Extention	118
Gambar 4.16 Tabel Post	118
Gambar 4.17 Tabel Provinces	118
Gambar 4.18 Tabel Site Setting	119
Gambar 4.19 Tabel Units	119
Gambar 4.20 Tabel Unit Codes	119
Gambar 4.21 Tabel Users	119
Gambar 4.22 Tabel User Logs	120

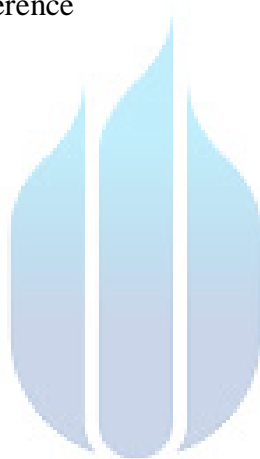
Gambar 4.23 Tabel User Preference	120
Gambar 4.24 Form Login Admin	120
Gambar 4.25 Form Home Admin	121
Gambar 4.26 Inventory Admin	121
Gambar 4.27 Form Inventory Ins Admin	122
Gambar 4.28 Form Extention Admin	123
Gambar 4.29 Form User Management Admin	124
Gambar 4.30 Form Order Car Admin	125
Gambar 4.31 Form Order Room Admin	126
Gambar 4.32 Form Order ATK Admin	127
Gambar 4.33 Form Admin Car	128
Gambar 4.34 Form Admin Room	129
Gambar 4.35 Form Admin ATK	130
Gambar 4.36 Form Ga News	131
Gambar 4.37 Form Upload Meeting Admin	132
Gambar 4.38 Form Report Summary	133
Gambar 4.39 Form Home User	133
Gambar 4.40 Form Order Car Admin	134
Gambar 4.41 Form Order Room Admin	135
Gambar 4.42 Form Order ATK Admin	136
Gambar 4.43 Form Upload Meeting User	137
Gambar 4.44 Form Lihat Upload Meeting	138
Gambar 4.45 Form Lihat Ga News	138
Gambar 4.46 Form Lihat Extention	139
Gambar 4.47 Form Lihat Cek Jadwal Ruangan	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram	18
Tabel 2.5 Simbol Sequence Diagram	20
Tabel 3.1 Use Case Berjalan Booking Ruang Meeting	33
Tabel 3.2 Use Case Berjalan Pencatatan Ruang Meeting dengan Exel	33
Tabel 3.3 Use Case Berjalan Konfirmasi Via Telpon	33
Tabel 3.4 Use Case Berjalan Mengisi Formulir Mobil Dinas	33
Tabel 3.5 Use Case Berjalan Pencatatan Mobil Dinas dengan Exel	34
Tabel 3.7 Use Case Berjalan Filling Mobil Dinas & ATK	34
Tabel 3.8 Use Case Berjalan Mengisi Formulir Permintaan Barang ATK	34
Tabel 3.9 Use Case Berjalan Pencatatan Permintaan Barang ATK	34
Tabel 3.10 Use Case Berjalan Penyerahan Kunci Mobil & ATK	35
Tabel Skenario 3.11 Use Case Usulan Order Room	38
Tabel Skenario 3.12 Use Case Usulan Order Car	38
Tabel Skenario 3.13 Use Case Usulan Order Atk	39
Tabel Skenario 3.14 Use Case Usulan User Management	39
Tabel Skenario 3.15 Use Case Usulan Inventory	40
Tabel Skenario 3.16 Use Case Usulan Extention	40
Tabel Skenario 3.17 Use Case Usulan News	41
Tabel Skenario 3.18 Use Case Usulan Inventory Ins	41
Tabel Skenario 3.19 Use Case Usulan Report Summary	42
Tabel Skenario 3.20 Use Case Usulan Admin Order	43
Tabel Skenario 3.21 Use Case Usulan Upload Meeting	43
Tabel Skenario 3.22 Use Case Usulan Order Room	44
Tabel Skenario 3.23 Use Case Usulan Order Car	44
Tabel Skenario 3.24 Use Case Usulan Order ATK	45
Tabel Skenario 3.25 Use Case Usulan Upload Meeting	45
Tabel Skenario 3.26 Use Case Usulan Lihat Hasil Rapat	45
Tabel Skenario 3.27 Use Case Usulan Lihat News	46
Tabel Skenario 3.28 Use Case Usulan Lihat No Ext	47

Tabel Skenario 3.29 Use Case Usulan Cek Jadwal Ruangan	47
Tabel 3.30 Activity Diagram Usulan Order Room	49
Tabel 3.31 Activity Diagram Usulan Order Car	49
Tabel 3.32 Activity Diagram Usulan Order Atk	50
Tabel 3.33 Activity Diagram Usulan User Management	51
Tabel 3.34 Activity Diagram Usulan Inventory	52
Tabel 3.35 Activity Diagram Usulan Extention	53
Tabel 3.36 Activity Diagram Usulan News	54
Tabel 3.37 Activity Diagram Usulan Inventory Ins	55
Tabel 3.38 Activity Diagram Usulan Report Summary	56
Tabel 3.39 Activity Diagram Usulan Admin Order	57
Tabel 3.40 Activity Diagram Usulan Upload Meeting	58
Tabel 3.41 Activity Diagram Usulan Order Room	59
Tabel 3.42 Activity Diagram Usulan Order Car	61
Tabel 3.43 Activity Diagram Usulan Order ATK	63
Tabel 3.44 Activity Diagram Usulan Upload Meeting	65
Tabel 3.45 Activity Diagram Usulan Lihat Upload Meeting	66
Tabel 3.46 Activity Diagram Usulan Lihat GA News	67
Tabel 3.47 Activity Diagram Usulan Lihat Extention	68
Tabel 3.48 Activity Diagram Usulan Cek Jadwal Meeting	69
Tabel 4.49 Tabel Cities	90
Tabel 4.50 Tabel Countries	90
Tabel 4.51 Tabel Groups	90
Tabel 4.52 Tabel Group Menus	91
Tabel 4.53 Tabel Groups Module actions	91
Tabel 4.54 Tabel Items	91
Tabel 4.55 Tabel Item Ins	92
Tabel 4.56 Tabel Item Type	92
Tabel 4.57 Tabel Menus	92
Tabel 4.58 Tabel Menus Type	93
Tabel 4.59 Tabel Modules	93
Tabel 4.60 Tabel Modules Actions	94

Tabel 4.61 Tabel Orders	94
Tabel 4.62 Tabel Order Uploads	95
Tabel 4.63 Tabel Phone Extention	95
Tabel 4.64 Tabel Post	95
Tabel 4.65 Tabel Provinces	95
Tabel 4.66 Tabel Site Setting	96
Tabel 4.67 Tabel Units	96
Tabel 4.68 Tabel Unit Codes	96
Tabel 4.69 Tabel Users	97
Tabel 4.70 Tabel User Logs	97
Tabel 4.71 Tabel User Preference	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA