



ANALISIS DAN PERANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
MENGUNAKAN ASP.NET PADA DIVISI IT
PT MNC FINANCE

HENDRI USMAN
41811110139

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013



ANALISIS DAN PERANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM

MENGUNAKAN ASP.NET PADA DIVISI IT

PT MNC FINANCE

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Oleh :
HENDRI USMAN

41811110139

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendri Usman

Nim : 41811110139

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : ANALISIS DAN PERANCANGAN

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM

MENGUNAKAN ASP.NET PADA DIVISI IT

PT MNC FINANCE

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, September 2013

Penulis



Hendri Usman

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Hendri Usman
NIM : 41811110139
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : ANALISIS DAN PERANCANGAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
MENGUNAKAN ASP.NET PADA DIVISI IT
PT MNC FINANCE

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, SEPTEMBER 2013

Menyetujui,

MERCU BUANA

Sudirman, S.Kom., M.M., M.Kom

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, S.T., M.T.I

Koordinator Tugas Akhir

Mengesahkan,



Nur Ani, S.T., MMSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan bimbingan-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Universitas Mercu Buana. Melalui kesempatan ini, Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam bentuk saran, bimbingan serta dorongan sampai selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih Penulis tujukan kepada :

1. Bapak Sudirman, S.Kom.,M.M.,M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya selama penulisan skripsi ini.
2. Ibu Nur Ani, S.T., MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Dosen-dosen Program Studi Sistem Informasi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
4. Seluruh rekan-rekan saya dari departemen IT PT MNC Finance.
5. Teman-teman jurusan Sistem Informasi Kampus Menteng Universitas Mercubuana.
6. Keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis.
7. Serta semua pihak yang telah banyak membantu di dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini baik dari segi isi maupun penulisannya dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki oleh Penulis. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, September 2013



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.1.2 Data	5
2.1.3 Pengertian Informasi	5
2.1.4 Siklus Informasi	6

2.1.5 Sistem Informasi	6
2.2 Knowledge	7
2.2.1 Definisi Knowledge Management	7
2.2.2 Pendekatan Knowledge Management	11
2.3 Internet dan Intranet	17
2.3.1 Pengertian Internet	17
2.3.2 Pengertian Intranet	18
2.4 World Wide Web	19
2.5 HTML	20
2.5.1 Format File HTML	20
2.6 Web Form	21
2.7 Perangkat Lunak Penunjang	21
2.7.1 ASP.NET	21
2.7.1.1 Pengertian ASP.NET	21
2.7.1.2 Struktur Halaman ASP.NET	21
2.7.2 .NET Framework	22
2.7.3 Database ASP.NET	22
2.7.3.1 SQL Server	23
2.7.4 Microsoft Visual C#	23
2.7.5 Visual Studio.NET	24
2.7.6 Keunggulan Visual Studio.NET	25
2.8 Database dan DBMS	25
2.9 Case Based Reasoning	26
2.10 Teori Pengujian.....	28

2.10.1 Black Box Testing	29
2.10.2 White Box Testing	29
2.11 Metode Analisis dan Perancangan Sistem	29
2.12 Unified Modelling Language (UML)	31
2.12.1 Pengertian UML	31
2.12.2 Sejarah UML	31
2.12.3 Use Case Diagram	31
2.12.4 Activity Diagram	33
2.12.5 Class Diagram	34
2.12.6 Sequence Diagram	36
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	37
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
3.1.1 Profile Perusahaan	37
3.1.2 Struktur Organisasi	38
3.1.3 Tugas dan Wewenang	39
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	44
3.1.4.1 Visi Perusahaan	44
3.1.4.2 Misi Perusahaan	45
3.2 Analisa Sistem Berjalan	45
3.2.1 Analisa Proses Berjalan	45
3.2.2 Use Case Sistem Yang Berjalan	46
3.2.3 Activity Diagram Sistem Yang Berjalan	47
3.3 Identifikasi Permasalahan	47
3.4 Analisis Sistem Yang Diusulkan	48

3.4.1 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan.....	49
3.4.2 Activity Diagram Sistem Yang Diusulkan.....	54
3.5 Class Diagram	62
3.6 Spesifikasi Basis Data	63
3.7 Sequence Diagram	68
3.8 Perancangan Layar	74
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	89
4.1 Implementasi	89
4.1.1 Implementasi Layar Utama	89
4.1.2 Implementasi Basis Data	104
4.2 Pengujian	109
4.2.1 Lingkungan Pengujian	110
4.2.2 Skenario dan Hasil Pengujian	110
BAB V PENUTUP.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Siklus Informasi	6
2. Gambar 2.2 Sistematisasi Knowledge Management Turban	8
3. Gambar 2.3 Siklus Knowledge Management	14
4. Gambar 2.4 Model Waterfall	29
5. Gambar 2.5 Lambang Use Case	31
6. Gambar 2.6 Contoh Use Case	32
7. Gambar 2.7 Simbol Activity Diagram	32
8. Gambar 2.8 Contoh Activity Diagram	33
9. Gambar 2.9 Simbol Class Diagram	34
10. Gambar 2.10 Contoh Class Diagram	34
11. Gambar 2.11 Contoh Sequence Diagram	35
12. Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT MNC Finance	38
13. Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Yang Berjalan	46
14. Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Yang Berjalan	47
15. Gambar 3.4 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan	49
16. Gambar 3.5 Activity Diagram Login	54
17. Gambar 3.6 Activity Diagram Tambah Artikel	55
18. Gambar 3.7 Activity Diagram Cari Artikel	55
19. Gambar 3.8 Activity Diagram Baca Artikel	56
20. Gambar 3.9 Activity Diagram Tambah Rating/Komentar	56
21. Gambar 3.10 Activity Diagram Tambah Tiket	57
22. Gambar 3.11 Activity Diagram Kelola User	57
23. Gambar 3.12 Activity Diagram Kelola Artikel	58
24. Gambar 3.13 Activity Diagram Kelola Rating/Komentar	58
25. Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Tiket	59
26. Gambar 3.15 Activity Diagram Jawab Tiket	59
27. Gambar 3.16 Activity Diagram Cetak Laporan User	60

28.	Gambar 3.17 Activity Diagram Cetak Laporan Dokumen	60
29.	Gambar 3.18 Activity Diagram Cetak Laporan Tiket	61
30.	Gambar 3.19 Class Diagram	62
31.	Gambar 3.20 Sequence Diagram Login	68
32.	Gambar 3.21 Sequence Diagram Tambah Artikel	68
33.	Gambar 3.22 Sequence Diagram Cari Artikel	69
34.	Gambar 3.23 Sequence Diagram Baca Artikel	69
35.	Gambar 3.24 Sequence Diagram Tambah Rating/Komentar	70
36.	Gambar 3.25 Sequence Diagram Tambah Tiket	70
37.	Gambar 3.26 Sequence Diagram Kelola User	70
38.	Gambar 3.27 Sequence Diagram Kelola Artikel	71
39.	Gambar 3.28 Sequence Diagram Kelola Rating/Komentar	71
40.	Gambar 3.29 Sequence Diagram Kelola Tiket	72
41.	Gambar 3.30 Sequence Diagram Jawab Tiket	72
42.	Gambar 3.31 Sequence Diagram Cetak Laporan User	73
43.	Gambar 3.32 Sequence Diagram Cetak Laporan Dokumen	73
44.	Gambar 3.33 Sequence Diagram Cetak Laporan Tiket	73
45.	Gambar 3.34 Rancangan Layar Login Admin	74
46.	Gambar 3.35 Rancangan Layar Halaman Utama Admin	74
47.	Gambar 3.36 Rancangan Layar Ganti Password	75
48.	Gambar 3.37 Rancangan Layar Pengaturan Departemen	75
49.	Gambar 3.38 Rancangan Layar Pengaturan Kategori Dokumen	76
50.	Gambar 3.39 Rancangan Layar Pengaturan Tipe User	76
51.	Gambar 3.40 Rancangan Layar Pengaturan Negara	77
52.	Gambar 3.41 Rancangan Layar Pengaturan Propinsi	77
53.	Gambar 3.42 Rancangan Layar Pengaturan Kota	78
54.	Gambar 3.43 Rancangan Layar Pengaturan Status	78
55.	Gambar 3.44 Rancangan Layar Pengaturan Topik	79
56.	Gambar 3.45 Rancangan Layar Pengaturan User	79
57.	Gambar 3.46 Rancangan Layar Pengaturan Dokumen	80
58.	Gambar 3.47 Rancangan Layar Pengaturan Tiket	80
59.	Gambar 3.48 Rancangan Layar Pengaturan Rating/Komentar	81

60.	Gambar 3.49 Rancangan Layar Laporan Anggota	81
61.	Gambar 3.50 Rancangan Layar Laporan Dokumen	82
62.	Gambar 3.51 Rancangan Layar Laporan Tiket	82
63.	Gambar 3.52 Rancangan Layar Login User	82
64.	Gambar 3.53 Rancangan Layar Registrasi User	84
65.	Gambar 3.54 Rancangan Layar View Dokumen	85
66.	Gambar 3.55 Rancangan Layar Tambah Dokumen	85
67.	Gambar 3.56 Rancangan Layar Tampil Rating/Komentar	86
68.	Gambar 3.57 Rancangan Layar Tambah Rating/Komentar	86
69.	Gambar 3.58 Rancangan Layar Jawab Tiket	87
70.	Gambar 3.59 Rancangan Layar Tambah Tiket	87
71.	Gambar 3.60 Rancangan Layar Jawab Tiket	88
72.	Gambar 4.1 Implementasi Layar Login Admin	89
73.	Gambar 4.2 Implementasi Layar Utama Admin	90
74.	Gambar 4.3 Implementasi Layar Ganti Password	90
75.	Gambar 4.4 Implementasi Layar Pengaturan Departemen	91
76.	Gambar 4.5 Implementasi Layar Pengaturan Kategori Dokumen	91
77.	Gambar 4.6 Implementasi Layar Pengaturan Tipe User	92
78.	Gambar 4.7 Implementasi Layar Pengaturan Negara	92
79.	Gambar 4.8 Implementasi Layar Pengaturan Propinsi	93
80.	Gambar 4.9 Implementasi Layar Pengaturan Kota	93
81.	Gambar 4.10 Implementasi Layar Pengaturan Status	94
82.	Gambar 4.11 Implementasi Layar Pengaturan Topik	94
83.	Gambar 4.12 Implementasi Layar Pengaturan User	95
84.	Gambar 4.13 Implementasi Layar Pengaturan Dokumen	95
85.	Gambar 4.14 Implementasi Layar Pengaturan Tiket	96
86.	Gambar 4.15 Implementasi Layar Pengaturan Rating/Komentar	96
87.	Gambar 4.16 Implementasi Layar Laporan Anggota	97
88.	Gambar 4.17 Implementasi Layar Laporan Dokumen	97
89.	Gambar 4.18 Implementasi Layar Laporan Tiket	98
90.	Gambar 4.19 Implementasi Layar Login User	98
91.	Gambar 4.20 Implementasi Layar Registrasi User	99

92.	Gambar 4.21 Implementasi Layar View Dokumen	100
93.	Gambar 4.22 Implementasi Layar Tambah Dokumen	100
94.	Gambar 4.23 Implementasi Layar View Rating/Komentar	101
95.	Gambar 4.24 Implementasi Layar Tambah Rating/Komentar	101
96.	Gambar 4.25 Implementasi Layar Daftar Tiket	102
97.	Gambar 4.26 Implementasi Layar Tambah Tiket	102
98.	Gambar 4.27 Implementasi Layar Jawab Tiket	103
99.	Gambar 4.28 Implementasi Tabel Login Admin	104
100.	Gambar 4.29 Implementasi Tabel UserLoginAccount	104
101.	Gambar 4.30 Implementasi Tabel TypeUser	104
102.	Gambar 4.31 Implementasi Tabel UserDetails	105
103.	Gambar 4.32 Implementasi Tabel Negara	105
104.	Gambar 4.33 Implementasi Tabel Propinsi	106
105.	Gambar 4.34 Implementasi Tabel Kota	106
106.	Gambar 4.35 Implementasi Tabel Departemen	106
107.	Gambar 4.36 Implementasi Tabel Topik	107
108.	Gambar 4.37 Implementasi Tabel DocumentCategory	107
109.	Gambar 4.38 Implementasi Tabel DetailDocument	107
110.	Gambar 4.39 Implementasi Tabel RatingKomentar	108
111.	Gambar 4.40 Implementasi Tabel Status	108
112.	Gambar 4.41 Implementasi Tabel Tiket	108
113.	Gambar 4.42 Implementasi Tabel JawabanTiket	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 Use Case Proses Pendokumentasian Knowledge	46
2. Tabel 3.2 Use Case Login	49
3. Tabel 3.3 Use Case Tambah Artikel	50
4. Tabel 3.4 Use Case Cari Artikel	50
5. Tabel 3.5 Use Case Baca Artikel	50
6. Tabel 3.6 Use Case Beri Rating/Komentar	51
7. Tabel 3.7 Use Case Tambah Tiket	51
8. Tabel 3.8 Use Case Kelola User	51
9. Tabel 3.9 Use Case Kelola Artikel	52
10. Tabel 3.10 Use Case Kelola Rating/Komentar	52
11. Tabel 3.11 Use Case Kelola Tiket	52
12. Tabel 3.12 Use Case Jawab Tiket	53
13. Tabel 3.13 Use Case Cetak Laporan User	53
14. Tabel 3.14 Use Case Cetak Laporan Dokumen	53
15. Tabel 3.15 Use Case Cetak Laporan Tiket	54
16. Tabel 3.16 Tabel Login Admin	63
17. Tabel 3.17 Tabel User Login Account	63
18. Tabel 3.18 Tabel Type User	63
19. Tabel 3.19 Tabel User Details	64
20. Tabel 3.20 Tabel Negara	64
21. Tabel 3.21 Tabel Propinsi	64
22. Tabel 3.22 Tabel Kota	65
23. Tabel 3.23 Tabel Departemen	65
24. Tabel 3.24 Tabel Topik	65
25. Tabel 3.25 Tabel Document Category	66
26. Tabel 3.26 Tabel Detail Document	66
27. Tabel 3.27 Tabel Rating Komentar	66
28. Tabel 3.28 Tabel Status	67

29. Tabel 3.29 Tabel Tiket	67
30. Tabel 3.30 Tabel Jawaban Tiket	67
31. Tabel 4.1 Skenario Pengujian	111
32. Tabel 4.2 Hasil Pengujian	120

