



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASIASURANSI  
( SOSIALISASI DAN MONITORING KLAIM )  
PADA PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR**



Herman  
41808120041

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASIASURANSI  
( SOSIALISASI DAN MONITORING KLAIM )  
PADA PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Herman  
41808120041

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2013**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41808120041

Nama : Herman

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ASURANSI  
(SOSIALISASI & MONITORING KLAIM) PADA PT.  
ASTRA DAIHATSU MOTOR

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 15 September 2013



(Herman)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41808120041  
Nama : Herman  
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ASURANSI  
(SOSIALISASI & MONITORING KLAIM) PADA PT.  
ASTRA DAIHATSU MOTOR

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 28 Agustus 2013



Bagus Priambodo ST, M.TI  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41808120041  
Nama : Herman  
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ASURANSI  
(SOSIALISASI & MONITORING KLAIM) PADA PT.  
ASTRA DAIHATSU MOTOR

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 14 September 2013



Bagus Priambodo ST, M.TI  
Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST, M.TI  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST, MMSI  
KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini, Penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak yang terkait. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Bagus Priambodo ST,M.TI selaku dosen pembimbing dan koordinator tugas akhir yang telah memberikan masukan dan nasehat dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Istri tercinta Reni Nuraeni yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi kepada saya.
4. Kedua orang tua saya Bpk. Apin Arifin dan Ibu Mimin yang selalu memberikan motivasi dan Do'a untuk kelancaran selama saya kuliah.
5. Dosen dan Teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, yang sudah membantu dan memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Kelompok KSS (Ade Mulyana, Ahamd Rinaldi, Firmansyah, Muhamad Yusuf dan Nanang Saleh) yang selalu solid membantu dalam hal ilmu maupun nasihat selama kuliah.
7. Karyawan PT. Astra Daihatsu Motor, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya sehingga laporan ini bisa diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan ini akan penulis terima dengan senang hati.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan selalu mencurahkan kasih sayang-Nya dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Jakarta, September 2013

Herman



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Pengertian Informasi .....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.1.4 Pengertian Analisa dan Perancangan .....	8
2.2 Pengembangan Sistem Informasi .....	9
2.3 Perancangan Basis Data .....	23
2.3.1 Definisi Basis Data.....	23
2.3.2 Komponen Basis Data .....	24
2.4 Perangkat Pendukung Sistem .....	26
2.4.1 Web Server .....	26
2.4.2 MySQL.....	26
2.4.3 PHP Framework Codeigniter .....	26
2.4.4 Notepad ++ .....	27
2.4.5 Web Browser .....	28
2.5 Tahapan Implementasi .....	28
2.5.1 Testing .....	28
2.5.2 Instalasi (Pemasangan).....	29
2.5 Tahapan Pemeliharaan .....	30
2.6 Pembahasan Bisnis Dalam Sistem Perancangan .....	31
2.7.1 Pengertian Asuransi .....	31
2.7.2 Risiko, Penanggung dan Tertanggung. ....	31
2.7.3 Jenis-jenis Asuransi.....	31
2.7.4 Proses Klaim Asuransi .....	33
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>36</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.1.1 Profile Perusahaan.....	36



3.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	36
3.1.3	Produk Perusahaan .....	37
3.1.4	Struktur Organisasi.....	37
3.1.5	Sumber Daya Manusia (SDM).....	39
3.2	Sistem Berjalan .....	39
3.2.1	Use Case Diagram As Is .....	40
3.2.2	Activity Diagram As Is .....	43
3.3	Sistem Usulan.....	43
3.3.1	Gambaran Solusi Perancangan Sistem Usulan.....	43
3.3.2	Use Case Sistem Usulan.....	45
3.3.3	Activity Diagram Sistem Usulan .....	50
3.3.4	Sequence Diagram Sistem Usulan .....	56
3.3.5	Class Diagram Sistem Usulan .....	62
3.3.6	Perancangan Basis Data .....	62
3.3.7	Site Map Aplikasi.....	71
3.4.8	Pengaturan Hak Akses (Access Level) .....	72
3.4.9	Perancangan Antar Muka.....	72
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>84</b>
4.1	Implementasi .....	84
4.2	Implementasi Database .....	85
4.3	Struktur File Program.....	101
4.4	Tampilan Antar Muka .....	102
4.4.1	Website Asuransi (Insurance Online) .....	102
4.4.2	Administration Panel.....	110
4.5	Pengujian Sistem .....	150
4.5.1	Metode Pengujian.....	150
4.5.2	Skenario Pengujian.....	151
4.5.3	Hasil Pengujian .....	158
4.5.4	Analisa Hasil Pengujian .....	166
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>167</b>
5.1	Kesimpulan.....	167
5.2	Saran.....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>169</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>170</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Siklus Informasi .....	7
Gambar 2.2 : Fase-Fase SDLC .....	10
Gambar 2.3 : Contoh Use case .....	18
Gambar 2.4 : ActivityDiagram.....	19
Gambar 2.5 : Contoh Sequence Diagram.....	21
Gambar 2.6 : Komponen Sequence Diagram.....	21
Gambar 2.7 : Komponen Class Diagram .....	22
Gambar 2.8 : Kelas Diagram Sederhana .....	22
Gambar 2.9 : Tingkatan data pada database.....	24
Gambar 2.10 : Struktur Tabel .....	25
Gambar 2.11 : Proses Klaim Asuransi .....	35
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Proses Terkait.....	38
Gambar 3.2 : Flow Chart Sistem Berjalan .....	39
Gambar 3.3 : Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	40
Gambar 3.4 : Activity Diagram Sistem Berjalan .....	43
Gambar 3.5 : Flow Process Sistem Usulan.....	44
Gambar 3.6 : Use Case Diagram Sistem Usulan.....	46
Gambar 3.7 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Login User .....	51
Gambar 3.8 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Konten Website Asuransi .....	51
Gambar 3.9 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mengakses Website Asuransi .....	52
Gambar 3.10 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Berita Acara Kejadian .....	52
Gambar 3.11 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mendapatkan Informasi Incident.....	53
Gambar 3.12 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Penilaian Kualitas Barang.....	53
Gambar 3.13 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Upload Dokumen Incident .....	54
Gambar 3.14 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Dokumen Klaim .....	54
Gambar 3.15 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Menyetujui Dokumen Klaim.....	55
Gambar 3.16 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mencetak Dokumen Klaim .....	55
Gambar 3.17 : Activity Diagram Sistem Usulan, Use Case – Melihat Report Incident& Klaim .....	56
Gambar 3.18 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Login User .....	56
Gambar 3.19 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Konten Website Asuransi .....	57
Gambar 3.20 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mengakses Website Asuransi .....	57
Gambar 3.21 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Berita Acara Kejadian .....	58

Gambar 3.22 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mendapatkan Informasi Incident.....	58
Gambar 3.23 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Penilaian Kualitas Barang.....	59
Gambar 3.24 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Upload Dokumen Incident .....	59
Gambar 3.25 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Membuat Dokumen Klaim .....	60
Gambar 3.26 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Menyetujui Dokumen Klaim.....	60
Gambar 3.27 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Mencetak Dokumen Klaim .....	61
Gambar 3.28 : Sequence Diagram Sistem Usulan, Use Case – Melihat Report Incident& Klaim .....	61
Gambar 3.29 : Class Diagram Sistem Usulan.....	62
Gambar 3.30 : Entity Relationship Diagram.....	63
Gambar 3.31 : Tampilan Layar – Halaman Depan Website .....	73
Gambar 3.32 : Tampilan Layar – Halaman Detail Website.....	73
Gambar 3.33 : Tampilan Layar – Dashboard.....	74
Gambar 3.34 : Tampilan Layar – Login.....	75
Gambar 3.35 : Tampilan Layar – Form Article .....	75
Gambar 3.36 : Tampilan Layar – Form Content.....	76
Gambar 3.37 : Tampilan Layar – Form Incident .....	77
Gambar 3.38 : Tampilan Layar – Form Claim.....	77
Gambar 3.39 : Tampilan Layar – Form User .....	78
Gambar 3.40 : Tampilan Layar – Form User Level.....	78
Gambar 3.41 : Tampilan Layar – Form Menu .....	79
Gambar 3.42 : Tampilan Layar – Form Plant .....	79
Gambar 3.43 : Tampilan Layar – Form Division.....	80
Gambar 3.44 : Tampilan Layar – Form Department.....	80
Gambar 3.45 : Tampilan Layar – Form Location .....	81
Gambar 3.46 : Tampilan Layar – Form Contact .....	81
Gambar 3.47 : Tampilan Layar – Form Insurance .....	82
Gambar 3.48 : Tampilan Layar – Form Insurance Product .....	82
Gambar 3.49 : Tampilan Layar – Bank.....	83
Gambar 3.50 : Rancangan Layar – Report.....	83
Gambar 4.1 : Database Asuransi.....	85
Gambar 4.2 : Tabel User .....	85
Gambar 4.3 : Tabel User Level .....	86
Gambar 4.4 : Tabel User Level Access.....	87
Gambar 4.5 : Tabel Contact .....	88
Gambar 4.6 : Tabel Menu .....	89
Gambar 4.7 : Tabel Article.....	90
Gambar 4.8 : Tabel Article Language.....	91
Gambar 4.9 : Tabel Content .....	92
Gambar 4.10 : Tabel Content Language .....	92
Gambar 4.11 : Tabel File .....	93
Gambar 4.12 : Tabel Master Plant .....	94

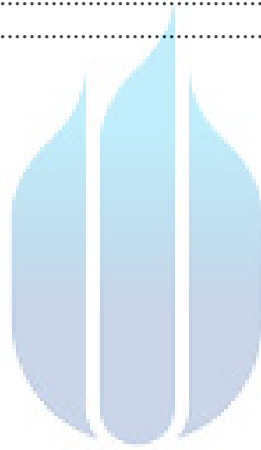
Gambar 4.13 : Tabel Master Division.....	94
Gambar 4.14 : Tabel Master Department.....	95
Gambar 4.15 : Tabel Master Location .....	96
Gambar 4.16 : Tabel Master Bank .....	96
Gambar 4.17 : Tabel Incident.....	97
Gambar 4.18 : Tabel Incident Chronology .....	98
Gambar 4.19 : Tabel Incident Item .....	98
Gambar 4.20 : Tabel Claim.....	99
Gambar 4.21 : Tabel Insurance .....	100
Gambar 4.22 : Tabel Insurance Product.....	100
Gambar 4.23 : Tabel Insurance Product Detail.....	101
Gambar 4.24 : Struk MVC Aplikasi Asuransi .....	102
Gambar 4.25 : Website Asuransi – Halaman Utama .....	103
Gambar 4.26 : Website Asuransi – Halaman Konten Detail .....	106
Gambar 4.27 : Website Asuransi – Halaman News List.....	107
Gambar 4.28 : Website Asuransi – Halaman News Detail .....	109
Gambar 4.29 : Administration Panel – Form Login .....	111
Gambar 4.30 : Administration Panel – AdminHome.....	113
Gambar 4.31 : Administration Panel – Form Article.....	114
Gambar 4.32 : Administration Panel – Form Content .....	117
Gambar 4.33 : Administration Panel – Form Incident.....	119
Gambar 4.34 : Administration Panel – Report.....	121
Gambar 4.34 : Administration Panel – Form Claim .....	123
Gambar 4.35 : Administration Panel – Form User .....	126
Gambar 4.36 : Administration Panel – Form User Level .....	128
Gambar 4.37 : Administration Panel – Form Menu.....	130
Gambar 4.38 : Administration Panel – Form Plant.....	133
Gambar 4.39 : Administration Panel – Form Division .....	135
Gambar 4.40 : Administration Panel – Form Department .....	136
Gambar 4.41 : Administration Panel – Form Location.....	138
Gambar 4.42 : Administration Panel – Form Contact.....	140
Gambar 4.43 : Administration Panel – Form Insurance .....	144
Gambar 4.44 : Administration Panel – Form Insurance Product .....	147
Gambar 4.45 : Administration Panel – Form Bank.....	148

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Perbedaan include dan extend pada use case .....	17
Tabel 2.2 : Hubungan Relasi Use Case .....	17
Tabel 2.3 : Use Case Description .....	19
Tabel 2.3 : Komponen Activity Diagram .....	20
Tabel 3.1 : Deskripsi Use Case– Membuat Berita Acara Kejadian .....	38
Tabel 3.2 : Deskripsi Use Case– Membuat Berita Acara Kejadian .....	39
Tabel 3.3 : Deskripsi Use Case– Menerima Informasi Kejadian .....	39
Tabel 3.4 : Deskripsi Use Case– Penilaian Kualitas Barang .....	39
Tabel 3.5 : Deskripsi Use Case– Membuat Dokumen Klaim .....	40
Tabel 3.6 : Deskripsi Use Case– Mengirimkan Dokumen Kejadian .....	40
Tabel 3.7 : Deskripsi Use Case– Menyetujui Dokumen Klaim .....	40
Tabel 3.8 : Deskripsi Use Case – Login User .....	44
Tabel 3.9 : Deskripsi Use Case – Membuat Konten Website Asuransi .....	44
Tabel 3.10 : Deskripsi Use Case – Mengakses Website Asuransi .....	45
Tabel 3.11 : Deskripsi Use Case – Membuat Berita Acara Kejadian .....	45
Tabel 3.12 : Deskripsi Use Case – Mendapatkan Informasi Kejadian .....	46
Tabel 3.13 : Deskripsi Use Case – Penilaian Kualitas Barang .....	46
Tabel 3.14 : Deskripsi Use Case – Upload Dokumen Kejadian .....	46
Tabel 3.15 : Deskripsi Use Case – Membuat Dokumen Klaim .....	47
Tabel 3.16 : Deskripsi Use Case – Menyetujui Dokumen Klaim .....	47
Tabel 3.17 : Deskripsi Use Case – Mencetak Dokumen Klaim .....	48
Tabel 3.18 : Deskripsi Use Case – Melihat Report Incident & Klaim .....	48
Tabel 3.19 : Tabel User .....	61
Tabel 3.20 : Tabel User Level .....	62
Tabel 3.21 : Tabel User Level Access .....	62
Tabel 3.22 : Tabel Contact .....	63
Tabel 3.23 : Tabel Menu .....	63
Tabel 3.24 : Tabel Article .....	64
Tabel 3.25 : Tabel Article Lang .....	64
Tabel 3.26 : Tabel Content .....	65
Tabel 3.27 : Tabel Content Lang .....	65
Tabel 3.28 : Tabel File .....	66
Tabel 3.29 : Tabel Incident .....	67
Tabel 3.30 : Tabel Claim .....	67
Tabel 3.31 : Tabel Insurance .....	68
Tabel 3.32 : Tabel Insurance Product .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

I. Coding Aplikasi .....	I
A. Konfigurasi .....	I
1. File database.php .....	I
2. File preferences.php .....	I
B. Controllars .....	II
B.1 BackEnd .....	II
1. File article.php .....	II
2. File claim.php .....	VIII
3. File content.php .....	XVII
4. File incident.php .....	XXIII
B.2 ForntEnd .....	XXXI
1. File content.php .....	XXXI
2. File home.php .....	XXXIV
3. File news.php .....	XXXV
II. Dokumen Pendukung .....	XXXIX



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA