

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT BINA PELAKSANAAN
WILAYAH II DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM**

SKRIPSI

Nama : Hendy Gunawan

NIM : 43109010061



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT BINA PELAKSANAAN
WILAYAH II DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Hendy Gunawan

NIM : 43109010061



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendy Gunawan

Nim : 43109010061

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2013



(Hendy Gunawan)

43109010061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendy Gunawan
NIM : 43109010061
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Tanggal Lulus Ujian : 10 September 2013

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Anik Herminingsih, M.SE

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Wiwik Utami, Ak., CA



Dr. Rina Astini, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

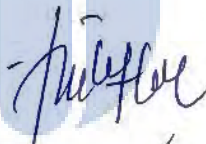
Hendy Gunawan

43109010061

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 September 2013

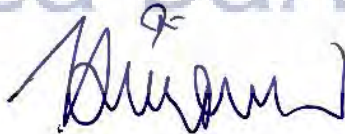
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Dr. Anik Herminingsih, M.SE

Anggota Dewan Penguji



Priyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



Drs. Aty Herawati, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT BINA PELAKSANAAN WILAYAH II DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

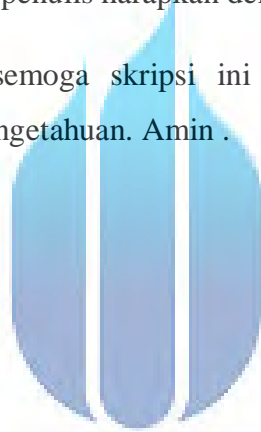
Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM Selaku kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Anik Hermaningsih M.SE Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah menyampaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a dan memberikan motivasi.

7. Teman-teman (Mput, Imeh, Mardi, Lusi, Sari, Baim, Duwi, dll) yang memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan penyusunan karya akhir ini.
8. Seluruh angkatan 2009 Manajemen S1 yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Amin .



Jakarta, 10 September 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hendy Gunawan

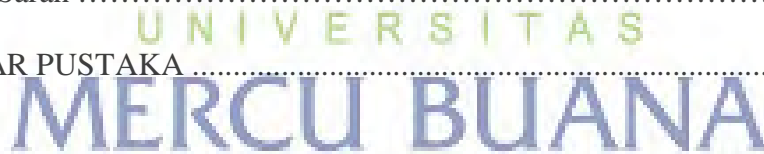
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pelatihan	10
2.2.1 Pengertian pelatihan	10
2.2.2 Tujuan Pelatihan	11
2.2.3 Metode Pelatihan	12

2.2.4	Evaluasi Pelatihan	15
2.3	Budaya Organisasi	16
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	16
2.3.2	Fungsi Budaya Organisasi	18
2.3.3	Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.3.4	Tipe-Tipe Budaya organisasi	19
2.3.5	Komponen Pembentuk Budaya Organisasi	20
2.3.6	Budaya Organisasi Yang Kuat	21
2.4	Kinerja Pegawai	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.4.2	Faktor-Fatktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	23
2.4.3	Pengukuran Kinerja	25
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kerangka Pemikiran	31
UNIVERSITAS		
MERCU BUANA		
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Gambaran Umum Penelitian	33
3.1.1	Objek Penelitian	33
3.1.2	Sejarah Perusahaan	33
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Hipotesis	36
3.4	Variabel dan Sekala Pengukuran	38
3.4.1	Variabel	38
3.4.2	Sekala Pengukuran	39

3.5 Definisi Oprasional Variabel	39
3.5.1 Pelatihan	39
3.5.2 Budaya Organisasi	41
3.5.3 Kinerja Pegawai	42
3.6 Jenis Data	43
3.7 Metode Pengumpulan Data	43
3.8 Populasi Dan Sampel	44
3.9 Metode Analisis Data	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	51
4.1.2 Responden Menurut Usia	51
4.1.3 Responden Menurut Pendidikan	52
4.1.4 Responden Menurut Masa Kerja	53
4.2 Deskripsi Variabel	54
4.2.1 Variabel Pelatihan (X_1)	54
4.2.2 Variabel Budaya Organisasi (X_2)	58
4.2.3 Variabel Kinerja (Y)	65
4.3 Validitas dan Reliabilitas	71
4.3.1 Validitas Variabel Pelatihan (X_1)	71
4.3.2 Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	71
4.3.3 Validitas Variabel Kinerja (Y)	72
4.3.4 Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_1)	73

4.3.5	Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	74
4.3.6	Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	74
4.4	Uji Asumsi	75
4.4.1	Uji Normalitas	75
4.4.2	Uji Heterokedastisitas	76
4.4.3	Uji Multikolonieritas	76
4.5	Regresi Linier Berganda	77
4.6	Uji Kolerasi dan Koefisen Determinasi (R^2)	78
4.7	Uji Hipotesis	79
4.7.1	Hipotesis Uji F	79
4.7.2	Hipotesis Uji T	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Yang Digunakan Mengevaluasi Program Pelatihan	15
Tabel 3.1 Oprasional Pelatihan	40
Tabel 3.2 Oprasional Budaya Organisasi	42
Tabel 3.3 Oprasional Kinerja Pegawai	43
Tabel 3.4 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Usia	52
Tabel 4.3 Pendidikan	52
Tabel 4.4 Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Saya Merasakan akan Manfaat Program Pelatihan yang Saya Ikuti	54
Tabel 4.6 Saya Merasakan Fasilitas Pelatihan yang diberikan sudah Baik	54
Tabel 4.7 Keterampilan yang Saya Ikuti Bertujuan Memberikan Kererampilan Sesuai dengan Pekerjaan	55
Tabel 4.8 Keterampilan yang Saya Ikuti Bertujuan Menambah Pengetahuan sesuai dengan Pekerjaan	55
Tabel 4.9 Saya menerapkan Keterampilan dari Pelatihan yang Saya Ikuti	56
Tabel 4.10 Saya Menerapkan Pengetahuan dari Pelatihan yang Saya Ikuti	56

Tabel 4.12	Analisis Jawaban Variabel Pelatihan	57
Tabel 4.13	Saya Bersikap Inovatif saat Melakukan Pekerjaan	58
Tabel 4.14	Saya Berani Mengambil Resiko saat Melakukan Pekerjaan	58
Tabel 4.15	Saat Menyelesaikan Pekerjaan Saya Melakukan Analisis pada Pekerjaan tersebut	59
Tabel 4.16	Tempat Saya Berkerja Memperhatikan Hal-hal Detail saat Melakukan Pekerjaan	59
Tabel 4.17	Tempat Saya Bekerja Beroreantasi pada Hasil Ketimbang pada Teknik	60
Tabel 4.18	Menurut Saya Keputusan Atasan Mempertimbangkan Efek dari Hasil	61
Tabel 4.19	Kegiatan Kerja di Tempat Saya diutamakan Berkerja sama Tim Ketimbang pada Bekerja Secara Individu	61
Tabel 4.20	Tempat Saya Berkerja Mendorong para Pegawai untuk Bersikap Agresif dalam Melakukan pekerjaan	62
Tabel 4.21	Saya bersikap kompetitif Ketimbang Santai	62
Tabel 4.22	Tempat Saya Kerja Melakukan Kegiatan yang lebih Mengutamakan adanya Stabilitas	63
Tabel 4.23	Analisis Jawaban Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.24	Ketelitian dibutuhkan dalam Pekerjaan Saya	65
Tabel 4.25	Kinerja Pekerjaan Saya dapat diterima dilingkungan Kerja	65
Tabel 4.26	Jumlah Pekerjaan Saya Berdasarkan Kecepatan	

Penyelesaian Pekerjaan	66
Tabel 4.27 Saya Menggunakan Waktu Sebaik-baiknya untuk Mengerjakan Pekerjaan	66
Tabel 4.28 Saya Menggunakan Keahlian Praktis dan Teknik untuk Menyelesaikan Pekerjaan	67
Tabel 4.29 Mencari Informasi yang dibutuhkan dalam Pekerjaan yang akan dilakukan	67
Tabel 4.30 Hasil Kerja Saya dapat dipercaya oleh Lingkungan Kerja Saya	68
Tabel 4.31 Datang Tepat Waktu ke Tempat Saya Bekerja	68
Tabel 4.32 Saya dapat Mengatur Waktu Bekerja, Istirahat/Jam Makan Dengan Baik	69
Tabel 4.33 Kinerja Pekerjaan Saya dengan Sedikit atau Tanpa Pengawasan dari Atasan untuk Melakukan Pekerjaan	69
Tabel 4.34 Analisis Jawaban Variabel Kinerja	70
Tabel 4.32 Validitas Variabel Pelatihan (X_1)	71
Tabel 4.33 Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	72
Tabel 4.34 Validitas Variabel Kinerja (Y)	73
Tabel 4.35 Reliability Statistics Pelatihan.....	73
Tabel 4.36 Reliability Statistics Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.37 Reliability Statistics Kinerja.....	74
Tabel 4.38 Descriptive Statistics	75
Tabel 4.38 Descriptive Statistics	77

Tabel 4.39 Coefficients ^a	77
Tabel 4.40 Uji Kolerasi dan Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.41 Uji Hipotesis simultan (Uji F)	79
Tabel 4.42 Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	80



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	31
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner	85
Lampiran 2 Pernyataan Variabel Pelatihan	86
Lampiran 3 Pernyataan Variabel Budaya Organisasi	87
Lampiran 4 Pernyataan Variable Kinerja Pegawai	88
Lampiran 5 Struktur Organisasi	89
Lampiran 6 Frequency Tabel Pelatihan	90
Lampiran 7 Frequency Tabel Budaya Organisasi	92
Lampiran 8 Frequency Tabel Kinerja Pegawai	94
Lampiran 9 Data Variabel Pelatihan	96
Lampiran 10 Data Variabel Budaya Organisasi	98
Lampiran 11 Data Variabel Kinerja Pegawai	100
Lampiran 12 Validitas	102
Lampiran 13 Reliabilitas	104
Lampiran 14 Regression	105