

**PENGARUH UPAH DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. SABAR GANDA**

**SKRIPSI**

**MASMUR SAGALA**

**43109110005**



**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH UPAH DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. SABAR GANDA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**MASMUR SAGALA**

**43109110005**



**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Masmur Sagala

Nim : 43109110005

Program Studi : Ekonomi Bisnis Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila Saya mengutip dari karya Orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta 1 Agustus 2013



Masmur Sagala

NIM : 43109110005

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Masmur Sagala  
Nim : 43109110005  
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Upah Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. SABAR GANDA

Tanggal Lulus Ujian : 5 September 2013



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen S1

(Dr. Wiwik Utami, AK, AC)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Rina Astini, SE, MM)

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

### **Skripsi**

Pengaruh Upah dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja  
Karyawan Pada PT. SABAR GANDA

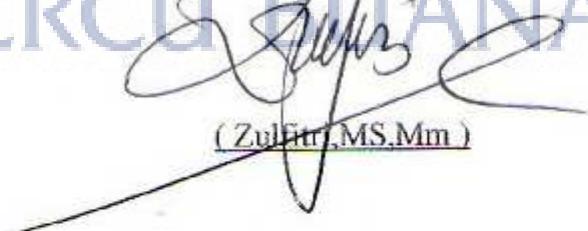
Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
**Masmur Sagala**  
**43109110005**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 5 September 2013

Susunan Dewan Penguji  
Ketua Penguji/Pembimbing skripsi

  
(Dr. Cecep Winata, Msi.)

UNIVERSITAS  
Anggota Dewan Penguji  
**MERCU BUAANA**

  
(Zulfiani, MS, Mm)

Anggota Dewan Penguji

  
(Sahibul Munir, SE, M.Si )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulisan skripsi ini rampung dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karenanya, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yenon Orsa, Ir. MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Wakil Dekan dan Pembina Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Cecep Winata, MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.

8. Teristimewa kepada Ayah Tercinta Pindato Sagala, Ibu Tercinta Lomoria Br. Sinaga, Tulang Semeia Sinaga dan seluruh keluarga yang banyak memberikan nasehat, dukungan dan do'a restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Adik Tersayang Benny, Giovony, Franasadi yang banyak memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman - teman seperjuangan dikampus, Farrah, Amed, Mardiana, Umi, Maladi, Albar, Aris, Rahman, Wendi, Debi, Maria, lanny, Arif, Esti, Maya, yang telah memberikan kenangan manis, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saya bangga bagian dari kalian, Kalau ada sumur diladang boleh kita menumpang mandi, kalau ada umur panjang boleh kita berjumpa lagi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas. Amin.
- Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 05 Februari 2013

( Masmur sagala

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>IV</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAER ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian manajemen.....	7
2.2 Pengertian manajemen personalia.....	8
2.3 Pengertian Upah .....	10
2.3.1 Fungsi dan tujuan pengupahan.....	11
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi upah.....	12
2.3.3 Sistem Upah.....	13
2.4 Kepuasan Kerja.....	15

2.4.1 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	17
2.5 Komitmen Organisasi.....	22
2.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen Organisasi.....	26
2.6 Produktivitas Kerja.....	31
2.6.1 Pengertian produktivitas kerja.....	31
2.6.2 Faktor Faktor produktoivitas Kerja.....	31

### **BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Objek penelitian .....	35
3.1.1 Lokasi penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	36
3.1.4 Desain Penelitian.....	36
3.1.5 Hipotesis.....	36
3.1.6 Variabel dan skala pengukuran.....	37
3.2 Metode pengumpulan data.....	38
3.3 Jenis data.....	39
3.4 Populasi dan sampel.....	39
3.5 Metode analisis data.....	40

### **BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisa pemberiann Upah Karyawan.....	41
4.1.1 Proses penentuan Upah .....	44
4.1.2 roses Penilaian.....	44
4.2 Analisis deskriptif kepuasan kerja.....	50

4.3 Produktivitas kerja karyawan.....	61
4.4 Analisa Regresi Linier.....	68
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrument Skala Likert.....	38
Tabel 4.1	Perkembangan Jumlah upah Staff Karyawan.....	46
Tabel 4.2	Rata-Rata Jumlah Upah dan Jumlah Karyawan.....	48
Tabel 4.3	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.4	Karyawan selama ini puas dengan gaji/upah yang diterima.....	51
Tabel 4.5	Karyawan Mampu Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari.....	52
Tabel 4.6	Memberikan Penghargaan Bagi Karyawan Berprestasi.....	53
Tabel 4.7	Peluang Untuk Jabatan Yang Lebih Tinggi.....	54
Tabel 4.8	Pimpinan Selalu Memberikan Motivasi Untuk Karir Karyawan...	55
Tabel 4.9	Kondisi Pekerjaan Menyenangkan Untuk ditekuni.....	56
Tabel 4.10	Karyawan Merasa Bangga Dengan Pekerjaan Saat Ini.....	57
Tabel 4.11	Hubungan Dengan Sesama Karyawan Baik.....	58
Tabel 4.12	Sistem Pengawasan Yang Diterapkan Perusahaan .....	59
Tabel 4.13	Rangkuman Analisis deskriptif Kepuasan Kerja.....	60

Tabel 4.14	Perkembangan Jumlah Staff Karywan.....	62
Tabel 4.15	Perkembangan Produktivitas Kerja Karyawan.....	64
Tabel 4.16	Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan .....	66
Tabel 4.17	Hasil Output Regresi Model Summary.....	68
Tabel 4.18	Hasil output Regresi Coefficients.....	69
Tabel 4.19	Hasil output Regresi Anova.....	70

### **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1	Perkembangan Jumlah Upah Staf Karyawan .....	47
Grafik 4.2	Rata-rata Jumlah Upah dan Jumlah Karyawan.....	49
Grafik 4.3	Perkembangan Jumlah Staf Karyawan.....	63
Grafik 4.4	Perkembangan Produktivitas Karyawan.....	65
Grafik 4.5	Tingkat Produktivitas kerja Staff.....	63

### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Kuesioner.....	74
Lampiran II	Data Hasil Kuesioner.....	80
Lampiran III	Analisis Regresi Berganda Dengan Menggunakan SPSS.....	86
Lampiran IV	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran V	Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran VI	Riwayat Hidup Penulis.....	97
Lampiran VII	Surat Keterangan Penelitian.....	98