

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP  
KINERJA DI PT.KIARA COM SERVISINDO**

**SKRIPSI**

Nama : Hermawan

NIM : 43110120052



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP  
KINERJA DI PT.KIARA COM SERVISINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Hermawan  
NIM : 43110120052



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hermawan

NIM : 43110120052

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 September 2013



( Hermawan )

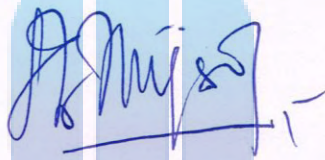
NIM : 43110120052

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hermawan  
NIM : 43110120052  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja di  
PT.Kiara Com Servisindo  
Tanggal Lulus Ujian : 05 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE, ME)

UNIVERSITAS

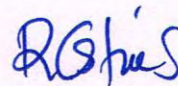
Dekan

MERCU BUANA

Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Dr. Wiwik Utami, MS)



(Dr. Rina Astini, MM)

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

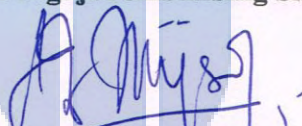
Skripsi  
Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja di  
PT. Kiara Com Servisindo

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Hermawan**  
43110120052

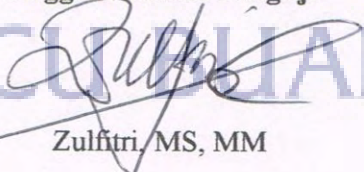
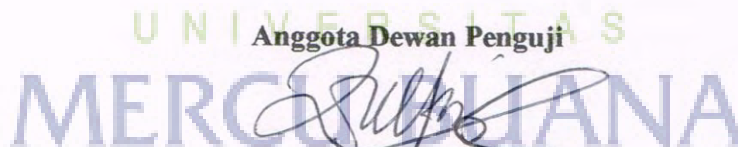
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 September 2013

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



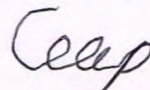
Luna Haningsih, SE, ME

**Anggota Dewan Penguji**



Zulfutri, MS, MM

**Anggota Dewan Penguji**



Dr. Ir. Cecep Winata, Msi

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja di PT Kiara Com Servisindo dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, MS. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini hingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik.
5. Mami tercinta dan Almarhum Papah, Ida Farida dan Herman, serta Isteri tercinta dan Anakku, Ratu Egie Puspitarani, Talitha Putri Nabila, Keyza Putra

Mahardhika, Yang tidak lelah dan bosan untuk memberikan semangat. kalian adalah lentera jiwaku.

6. Seluruh staf tata usaha dan petugas perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, kepada PT Kiara Com Servisindo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian, Bapak Henry Kharles selaku Direktur Operasional, Bapak Agung Sartono selaku HRD Manager yang sudah sangat membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta para karyawan PT Kiara Com Servisindo yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Doa dan dukungan kalian sangat berarti bagi penulis.
7. Pramudio Aditianto yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendiskusikan penyusunan dan pengolahan data dalam penelitian.
8. Rekan-rekan angkatan XVIII Universitas Mercu Buana yang senantiasa saling memberikan dukungan dan motivasi, serta Bapak Liem Hok Seng selaku Direktur Operasional dan Pak Bambang Murtiyoso SH. Selaku General Manager HRD yang selalu memberikan motivasi. Terima kasih banyak atas Support kalian selama ini.

Jakarta, 28 Juli 2013

Hermawan

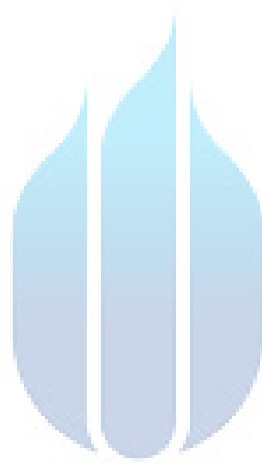
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAK.....	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Operasional.....	7
2.2 Pengertian Motivasi.....	9
2.2.1 Tujuan Motivasi.....	11
2.2.2 Teori–Teori Motivasi.....	11
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.4 Indikator Motivasi .....	17
2.3 Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.3.1 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	19
2.3.2 Indikator Yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	20



2.4 Pengertian Kinerja .....	23
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.4.2 Penilaian Kinerja .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	35
3.3.1 Visi dari PT.Kiara Com Servisindo.....	35
3.3.2 Misi dari PT.Kiara Com Servisindo.....	36
3.3.3 Struktur Organisasi PT.Kiara Com Servisindo.....	36
3.4 Desain Penelitian.....	37
3.5 Hipotesis Penelitian.....	37
3.6 Variabel Dan Skala Pengukuran.....	37
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.8 Populasi Dan Sampel.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	39
3.9.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	39
3.9.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	40
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.1.1 Hasil Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	49
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Subjek Penelitian.....	53
4.1.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	62
4.2.2 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja.....	62
4.2.3 Peningkatan Kinerja .....	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	65
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel, Konsep, dan Indikator Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Motivasi .....	50
Tabel 4.2 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Motivasi Item Reduksi	50
Tabel 4.3 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Disiplin .....	51
Tabel 4.4 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Disiplin Item Reduksi .	51
Tabel 4.5 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Kinerja .....	52
Tabel 4.6 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Kinerja Item Reduksi ..	52
Tabel 4.7 Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Kinerja Item Reduksi Tahap Kedua .....	53
Tabel 4.8 Analisis Reliabilitas Variabel Motivasi, Disiplin, dan Kinerja ..	53
Tabel 4.9 Karakteristik Subjek Penelitian .....	54
Tabel 4.10 Statistik Rata-rata Skor, Skor Minimum & Maksimum Berdasarkan Norma Kuesioner, Serta Nilai Median, Persentil 33, Dan Persentil 67 .....	55
Tabel 4.11 Pengujian Normalitas Data Variabel Penelitian .....	57
Tabel 4.12 Analisis Varians Model Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja.....	57
Tabel 4.13 Analisis Pengujian Koefisien Regresi Secara Individual .....	58
Tabel 4.14 Analisis Multikolinearitas Melalui Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Kiara Com Servisindo.....	36
Gambar 4.1 Profil Subjek Penelitian, Berdasarkan Derajat Motivasi, Tingkat Disiplin dan Kinerja.....	56
Gambar 4.2 Diagram Pencar Residual Standar antara Nilai Peluang Observasi dan Ekspektasi.....	59
Gambar 4.3 Diagram Pencar Antara Nilai Prediksi Dan Residual.....	60
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Statistik Durbin-Watson.....	61

