

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Process Control*, yang selanjutnya akan berdampak pada kualitas produk perusahaan. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung pada PT. Berlina Tbk., Tangerang. Teknik pengambilan data populasi, sedangkan instrument penelitiannya adalah Peta Kendali Proporsi dan Indeks Kemampuan Proses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Process Control* pada PT. Berlina Tbk. pada jumlah produk cacat yang dihasilkan saat proses produksi memiliki penyimpangan yang cukup besar dan tidak *capable* sehingga merugikan perusahaan.

Kata kunci : kualitas, pengendalian kualitas dan statistical process control

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA