

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN  
PENILAIAN PRESTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT SIAGA RAYA**

SKRIPSI

Nama : Yaya Karyana  
NIM : 43110120160



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN  
PENILAIAN PRESTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT SIAGA RAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yaya Karyana  
NIM : 43110120160



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yaya Karyana

NIM : 43110120160

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



(Yaya Karyana)

NIM : 43110120160

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Yaya Karyana

NIM

: 43110120160

Program Studi

: Manajemen

Judul Skripsi

: Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Penilaian  
Prestasi Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit  
Siaga Raya

Tanggal Lulus Ujian : 5 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



UNIVERSITAS  
(Luna Haningsih, SE., ME.)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1



( Dr. Wiwik Utami, AK., MS. )



( Dr. Rina Astini, SE., MM. )

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Penilaian Prestasi  
Terhadap Kinerja Karyawan  
di Rumah Sakit Siaga Raya

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Yaya Karyana**

**43110120160**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 5 September 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

Luna Haningsih, SE., ME.



**Anggota Dewan Penguji**



Hesti Maheswari, SE., M.Si.

**Anggota Dewan Penguji**



Tri Wahyono, SE., MM.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala anugerah dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Penilaian Prestasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Siaga Raya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, MS. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Ibunda Karni, yang penulis hormati dan sayangi untuk dukungan untuk kesuksesan saya.
6. Anne Sudiar, SKM. dan Faiqa Khaira Annaya atas dorongan, motivasi dan Doa.
7. Keluarga besar Bapak Didik Karyadi atas segala dukungan, dorongan dan semangatnya.
8. Rekan rekan angkatan XVIII PKK Universitas Mercubuana Menteng.
9. Pihak Manajemen RS Siaga Raya terutama Bidang SDM yang telah mendukung dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya dan telah memberikan bantuan dan dukungan, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pembaca.

Jakarta, 5 September 2013

**Penulis**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL ..... i

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... ii

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... iii

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI ..... iv

KATA PENGANTAR ..... v

DAFTAR ISI ..... vii

DAFTAR TABEL ..... xi

DAFTAR GAMBAR ..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv

ABSTRAK ..... xv

### BAB I PENDAHULUAN

    1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah ..... 5

    1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

    1.4 Manfaat Penelitian ..... 7

        1.4.1 Manfaat untuk Rumah Sakit Siaga Raya ..... 7

        1.4.2 Manfaat untuk fakultas dan peneliti ..... 7

### BAB II LANDASAN TEORI

    2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 8

        2.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia ..... 8

        2.1.2 Fungsi dan manfaat manajemen SDM ..... 10

2.2 Konsep Pengembangan SDM .....	13
2.2.1 Pengertian pengembangan SDM .....	14
2.2.2 Tujuan pengembangan SDM .....	15
2.3 Konsep Program Pelatihan .....	17
2.3.1 Pengertian Pelatihan .....	17
2.3.2 Sasaran pelatihan .....	18
2.3.3 Tujuan dan manfaat pelatihan.....	19
2.3.4 Komponen dan faktor yang perlu diperhatikan dalam pelatihan.....	23
2.3.5 Metode Pelatihan Karyawan.....	24
2.4 Konsep Penilaian Kinerja .....	26
2.4.1 Pengertian penilaian prestasi .....	26
2.4.2 Manfaat penilaian prestasi .....	27
2.4.3 Metode-metode penilaian prestasi kerja .....	29
2.4.4 Pelaksanaan penilaian prestasi kerja.....	31
2.5 Konsep Kinerja Karyawan .....	32
2.5.1 Pengertian kinerja .....	32
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	32
2.5.3 Indikator kinerja.....	34

### BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian.....	37
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	37
3.1.3 Sejarah Singkat Rumah Sakit Siaga Raya .....	38
3.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Siaga Raya .....	39
3.1.5 Ketenagakerjaan di Rumah Sakit Siaga Raya.....	39

3.1.6 Visi dan Misi Rumah Sakit Siaga Raya.....	42
3.1.7 Sekilas perkembangan .....	44
3.2 Desain Penelitian .....	48
3.3 Hipotesis .....	48
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.5.1 Pelatihan.....	50
3.5.2 Penilaian Prestasi .....	51
3.5.3 Kinerja .....	52
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.7 Jenis Data .....	54
3.8 Populasi dan Sampel .....	54
3.9 Metode Analisis Data.....	55
3.9.1 Analisis Statistika Deskriptif .....	55
3.9.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian .....	56
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Pengujian Alat Ukur Penelitian .....	66
4.1.1 Analisis Validitas Item.....	66
4.1.2 Analisis Validitas Konstruk .....	73
4.1.3 Analisis Reliabilitas .....	75
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Subjek Penelitian.....	77
4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.2 Hasil Analisis Korelasi Parsial .....	89

4.4 Pembahasan ..... 90

    4.4.1 Program Pelatihan ..... 90

    4.4.2 Penilaian Prestasi ..... 92

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan ..... 95

5.2 Saran ..... 97

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian Rumah Sakit Siaga Raya .....	39
Tabel 3.2	Jumlah Staf Medik Rumah Sakit Siaga Raya.....	40
Tabel 3.3	Jumlah Tenaga Kerja Medis, Para Medis dan Non-Medis Rumah Sakit Siaga Raya.....	41
Tabel 3.4	Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	42
Tabel 3.5	Tabel Jumlah Ruang Rawat Inap dan Jumlah Tempat Tidur Rumah Sakit Siaga Raya .....	46
Tabel 3.6	Indikator Kinerja Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2010-2012 ....	47
Tabel 3.7	Variabel Program Pelatihan.....	51
Tabel 3.8	Variabel Penilaian Prestasi .....	52
Tabel 3.9	Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.1	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi IntensitasPelaksanaan dan Tujuan dalam Variabel Program Pelatihan.....	67
Tabel 4.2	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Kejelasan Nilai-nilai dan Keyakinan dalam Variabel Program Pelatihan .....	67
Tabel 4.3	Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Program Pelatihan ....	68
Tabel 4.4	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Intensitas Pelaksanaan dan Tujuan dalam Variabel Penilaian Prestasi .....	69
Tabel 4.5	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Kejelasan Nilai-nilai dan Keyakinan dalam Variabel Penilaian Prestasi .....	69
Tabel 4.6	Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Penilaian Prestasi.....	70
Tabel 4.7	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Kemampuan Teknik	

	dalam Variabel Kinerja.....	71
Tabel 4.8	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Kemampuan Konseptual dalam Variabel Kinerja .....	72
Tabel 4.9	Analisis Validitas Item Pengukur Dimensi Kemampuan Interpersonal dalam Variabel Kinerja .....	72
Tabel 4.10	Analisis Validitas Item Pengukur Variabel Kinerja .....	73
Tabel 4.11	Analisis Validitas Konstruk Dimensi Pengukur Program pelatihan .....	74
Tabel 4.12	Analisis Validitas Konstruk Dimensi Pengukur Penilaian prestasi .....	74
Tabel 4.13	Analisis Validitas Konstruk Dimensi Pengukur Kinerja.....	75
Tabel 4.14	Analisis Reliabilitas Dimensi dan Variabel Program Pelatihan ....	75
Tabel 4.15	Analisis Reliabilitas Dimensi dan Variabel Penilaian Prestasi .....	76
Tabel 4.16	Analisis Reliabilitas Dimensi dan Variabel Kinerja.....	77
Tabel 4.17	Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Demografi.....	78
Tabel 4.18	Statistik Rata-rata Skor, Skor Minimum & Maksimum Berdasar Norma Kuesioner, Nilai Median, Persentil 33, dan Persentil.....	80
Tabel 4.20	Pengujian Angka Korelasi Antar Variabel Penelitian .....	83
Tabel 4.21	Analisis Varians Model Pengaruh Program Pelatihan dan Penilaian Prestasi terhadap Kinerja (ANOVA).....	83
Tabel 4.22	Pengujian Koefisien Pengaruh Program Pelatihan dan Penilaian Prestasi terhadap Kinerja.....	84
Tabel 4.23	Pengujian Normalitas Data pada Variabel Penelitian .....	85
Tabel 4.24	Analisis Multikolinearitas melalui Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i> .....	87
Tabel 4.25	Korelasi antara Kinerja dengan Program Pelatihan dan Penilaian Prestasi.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Pengembangan SDM .....	14
Gambar 3.1 Kerangka Teori .....	48
Gambar 4.1 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi & Variabel Program Pelatihan.....	80
Gambar 4.2 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi & Variabel Penilaian Prestasi .....	81
Gambar 4.3 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi & Variabel Kinerja .....	82
Gambar 4.4 Diagram Pencar Residual Standar antara Nilai Peluang Observasi dan Ekspektasi .....	86
Gambar 4.5 Diagram Pencar antara Nilai Prediksi dan Residual .....	87
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Statistik Durbin-Watson .....	88



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner.....	101
Lampiran 2	Kodifikasi Karakter Responden .....	106
Lampiran 3	Tabulasi Karakteristik Responden.....	107
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan ( X1 ).....	109
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Penilaian ( X2 ).....	111
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja ( Y ).....	113
Lampiran 7	Pengujian Alat Ukur Penelitian .....	115
Lampiran 8	Pengujian Alat Ukur Penelitian .....	123
Lampiran 9	Tabel Durbin – Watson .....	126
Lampiran 10	Struktur Organisasi RS Siaga Raya .....	127
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian .....	128
Lampiran 12	Lembar Form Bimbingan Skripsi.....	129

