

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA
PT INDOSAT TBK**

SKRIPSI

NAMA : Yulia Olivia

NIM : 43108110319



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT
INDOSAT TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : Yulia Olivia

NIM : 43108110319



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

Surat Pernyataan Karya Sendiri

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Yulia Olivia
NIM : 43108110319
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2013

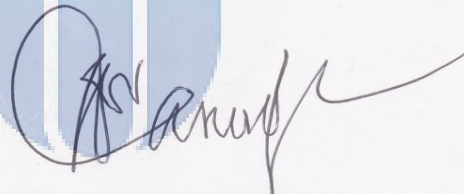


Yulia Olivia
43108110319

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Yulia Olivia
NIM : 43108110319
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan
PT Indosat Tbk

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi



Hasanuddin Pasiama, SE, M.Si

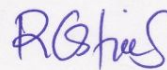
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



Dr. Wiwik Utami, Ak, CA



Dr. Rina Astini, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Pada PT Indosat Tbk

Dipersiapkan dan disusun oleh :

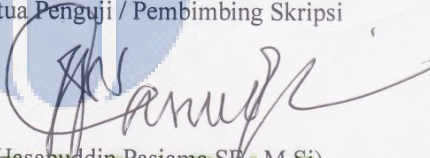
Yulia Olivia

43108110319

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 Agustus 2013

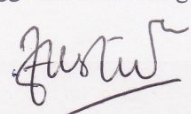
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



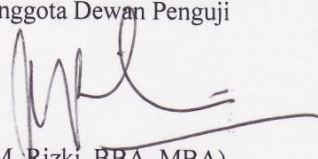
(Hasanuddin Pasiama SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(M. Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Dengan Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Indosat Tbk”, yang disusun dan diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Mercu Buana Jakarta.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku pimpinan Yayasan Menara Bakti pada Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Ariessetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Enny Ariyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Hasanuddin Pasiama, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing penyusunan skripsi.
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Indosat Tbk.

7. Bapak dan Mama terima kasih atas doanya selama ini serta dorongan dari kakak dan adik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman semasa kuliah Nina, Lina, Tari, Ucan, Jo, Ariest, dan Eka yang selalu memberi dukungan dan motivasi selama perkuliahan.
9. Teman-teman kantor yang selalu memberi dukungan, hiburan dan juga arahan untuk tidak putus asa.
10. Motivator pribadi saya.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan sumbangan saran atau kritik membangun yang ditujukan untuk kesempurnaan skripsi ini dan juga memohon maaf jika ada hal-hal yang tidak berkenan yang berkaitan dengan proses skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus

2013

Yulia Olivia

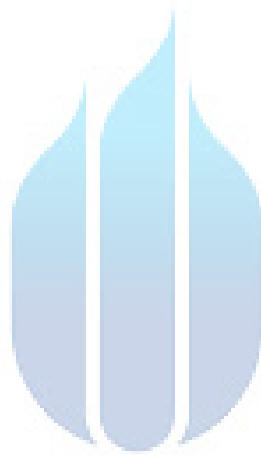
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAKSI.....	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.Batasan Penelitian.....	4
2. LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya.....	5
2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.3. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.4. Motivasi.....	10
2.4.1. Pengertian Motivasi.....	10
2.4.2. Tujuan dan Fungsi Motivasi.....	13
2.4.3. Asas-asas Motivasi.....	14
2.4.4. Metode Motivasi.....	15

2.4.5. Model-model Motivasi	15
2.4.6. Teori Motivasi.....	17
2.5. Produktivitas Kerja.....	22
2.5.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	22
2.5.2. Metode-Metode Pokok Pengukuran Produktivitas Kerja.....	24
2.5.3. Pendekatan Sistem Faktor-Faktor Produktivitas Kerja.....	24
2.6. Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	26
3. METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Objek Penelitian.....	28
3.1.1. Lokasi Perusahaan	28
3.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
3.1.3. Visi dan Misi PT Indosat.....	29
3.1.4. Struktur Organisasi.....	30
3.2. Desain Penelitian.....	30
3.3. Variabel dan Pengukurannya.....	30
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.1. Penelitian Kepustakaan.....	34
3.5.2. Penelitian Lapangan.....	34
3.6. Jenis Data.....	35
3.7. Populasi dan Sampel.....	35
3.8. Metode Analisis Data.....	36
3.8.1. Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	36
3.8.2. Pengukuran Koefisien Korelasi.....	37
4. Analisis Dan Pembahasan.....	42
4.1. Analisis Karakteristik Responden.....	42
4.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	42
4.1.2. Usia.....	43
4.1.3. Pendidikan.....	43
4.1.4. Masa Kerja.....	44
4.2. Analisa Motivasi.....	45
4.3. Analisa Produktivitas.....	57
4.4. Analisis Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas Kerja.....	68
5. Kesimpulan Dan Saran.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA