

ABSTRAK

Kualitas merupakan rangkaian keseluruhan karakteristik dan keistimewaan dari suatu produk atau jasa dalam memuaskan sebagian atau keseluruhan kebutuhan dari konsumen. Konsumen sebagai pemakai produk semakin kritis dalam memilih atau memakai produk oleh karena itu keadaan ini mengakibatkan peranan kualitas semakin penting. Permasalahan yang terjadi di CV. Double Cola Cake ini adalah tingginya tingkat defect produk bolen. akibat relatif tingginya tingkat defect ini sangat mempengaruhi produk bolen oleh karena itu perlu adanya pengendalian dan peningkatan kontrol kualitas yang diintegrasikan dengan metode SPC yang bertujuan sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan perusahaan saat ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas menggunakan metode SPC bermanfaat dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Melakukan identifikasi terhadap jenis cacat yang dominan dan menentukan prioritas perbaikan menggunakan diagram pareto. Kemudian Peta kendali p digunakan untuk memonitor produk yang rusak apakah masih berada dalam kendali statistik atau tidak. Kemudian. Langkah selanjutnya adalah mencari faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan produk menggunakan diagram sebab-akibat untuk kemudian dapat disusun sebuah rekomendasi atau usulan perbaikan kualitas.

Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, serta banyak yang keluar dari batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan yaitu Bentuk tidak rata (22,29 %), Hangus (18,12 %), dan Pecah (17,75 %). Dari analisis diagram sebab-akibat dapat diketahui faktor penyebab kerusakan berasal dari faktor Manusia/ Pekerja, Mesin produksi, Metode kerja, Material/ Bahan baku dan lingkungan kerja, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat kerusakan dan meningkatkan kualitas produk.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Peningkatan Kualitas, SPC dan Defect

ABSTRACT

Quality is a whole series of characteristics and features of a product or service in whole or in part to satisfy the needs of consumers. Consumer products as consumers increasingly critical in selecting or using the product hence these circumstances resulted in increasingly important role of quality. Problems that occur in the CV. Double Cola Cake is the high level of product defect bolen.akibat relatively high defect rate is affecting the product Bolen is therefore necessary to control and improved quality control integrated with SPC methods are intended as a solution to overcome the problems of the current company.

This study aims to determine how the implementation of quality control using SPC methods useful in efforts to control the level of damage to the product company. Quality control analysis performed using statistical tools such as p control chart, Pareto charts and cause-and-effect diagram. Identification of the dominant defect type and prioritizing improvements using Pareto diagram. Then the p control chart is used to monitor the product is defective if it still is in statistical control or not. Later. The next step is to find the factors that cause damage to the product using a causal diagram can then be prepared for a recommendation or proposal quality improvement.

P control chart analysis results indicate that the process is in a state of uncontrolled or still experiencing irregularities. This can be seen in the chart control which points to fluctuate very high and irregular, and many are out of the control limits. Based on Pareto diagram, priority repairs that need to be done is for the dominant type of damage is uneven shape (22.29%), Scorched (18.12%), and rupture (17.75%). From the analysis of the causal diagram can be seen from the decay factor Human factor / labor, production machines, methods of work, Material / Raw materials and work environment, so companies can take precautions and improvements to reduce the level of damage and improve product quality.

Keywords: Quality Control, Quality Improvement, SPC and Defect.