

**ANALISIS PENGARUH DINAMIKA KARAKTERISTIK
ORGANISASI TERHADAP KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN
PENCAPAIAN KARIR
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN KAMPUS A MERUYA,
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA)**

SKRIPSI

Nama : Ahmad Kautsar

N I M : 43109010183



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**ANALISIS PENGARUH DINAMIKA KARAKTERISTIK
ORGANISASI TERHADAP KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN
PENCAPAIAN KARIR
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN KAMPUS A MERUYA,
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen S1

Nama : Ahmad Kautsar
N I M : 43109010183



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Kautsar

NIM : 43109010183

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Dinamika Karakteristik Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan - Keluarga (*Work - Family Conflict*) dan Pencapaian Karir. (Studi Kasus pada Karyawan Kampus A Meruya, Universitas Mercu Buana Jakarta)**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2013



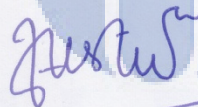
NIM : 43109010183

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Kautsar
NIM : 43109010183
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Dinamika Karakteristik Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir (Studi Kasus pada Karyawan Kampus A Meruya, Universitas Mercu Buana)

Tanggal Ujian Skripsi : 2 Agustus 2013

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi

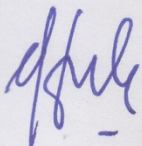


UNIVERSITAS
(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

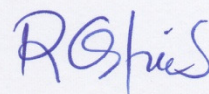
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Pengaruh Dinamika Karakteristik Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga
(*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir
(Studi Kasus pada Karyawan Kampus A Meruya, Universitas Mercu Buana)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

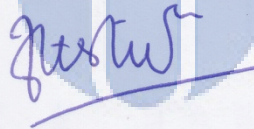
Ahmad Kautsar

43109010183

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Agustus 2013

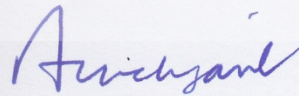
Susunan Dewan Penguji

Ketua penguji/Pembimbing Skripsi



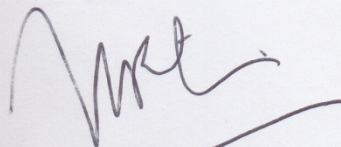
(Hesti Maheswari, SE., MSi.)

Anggota Dewan Penguji



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM.)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis serta junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Dinamika Karakteristik Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir. (Studi Kasus pada Karyawan Kampus A Meruya, Universitas Mercu Buana Jakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Ucapan terima kasih perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berupa bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan saya baik moril maupun materil. Semuanya selalu untuk kebahagiaan kalian berdua orangtuaku tercinta.
2. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah Ibu berikan kepada saya. Saya bangga dengan sosok Ibu.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus pembimbing akademik dan dewan penguji sidang skripsi saya.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., CA dan Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Ibu Luna Haningsih, SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekertaris I dan II Program Studi S-1 Manajemen. Terima kasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah Bapak dan Ibu berikan.
6. Kepada Kakak dan Adikku yang telah memberikan dukungan semangat dan doa untuk penyusunan skripsi ini.
7. Kepada sahabat saya sekaligus teman seperjuangan yaitu Darwin Setiawan Lubis, sejak di bangku perkuliahan sampai memperoleh gelar sarjana ekonomi ini selalu memberikan kesan persahabatan yang benar-benar tak bisa dilupakan (susah senang bareng-bareng). Win, mimpi kita terwujud, sukses untuk pencapaian kita selanjutnya! Amin. Keep in touch, win!
8. Kepada sahabat saya sekaligus teman seperjuangan yaitu Ryan Rizky Fadilah, terlalu banyak kenangan manis dan pahit selama di bangku perkuliahan yang tak bisa dilupakan. Hey sop, mimpi kita sudah terwujud! Dan juga terima kasih kepada orangtua dari Ryan, yaitu Bapak Sopian yang selalu memberikan nasehat ketika saya bermain kerumah beliau “Muda berkarya, Tua bahagia, Mati ke surga”.
9. Kepada teman seperjuangan dan sepembimbingan ; Kiki, Ade, Oky, Vivi, Hanny, Jihan, Novita. Mami Hesti is the best ya! Sukses untuk kalian semua!
10. Teman-teman dan sahabat seperjuangan ; Kiki, Ryani, Imam, Prio, Indah, Ade, Putri, Intan, Yunita, Nira dll. Terima kasih atas dukungan dan doa kalian. Sukses untuk kita semua dan tetap jaga silaturahmi!
11. Teman-teman seperjuangan Exchange Student (2011) - Universiti Sains Malaysia (USM), Imam, Ryani, Indah, Rizal, Rizky, Asti, Lili, Fendi, Angga, dan untuk para

Buddies USM yang pernah memberikan pengalaman berharga bagi saya, serta teman-teman sepengalaman Exchange Student USM dari Maranatha dan Jogja, Revel, Dinda, Fanny, Mako. Sukses untuk kalian semua!

12. Teman-temanku : Rovi, Taufik, Jaki, Izul, Jaka, Arry, Kais dll. Terima kasih atas dukungan dan doa kalian.

13. Kepada para senior angkatan 2008 ; Ditha V, Dita W, Dyah, Ryan, terima kasih atas bimbingan, dukungan dan doa kalian.

14. Teman-teman seperjuangan mahasiswa jurusan Manajemen S1, serta seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana tahun angkatan 2009. Sukses untuk kalian semua!

15. Teman-teman junior mahasiswa jurusan Manajemen S1.

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian. Pada kesempatan ini, penulis juga berharap kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini di masa yang akan datang.

Jakarta, 3 Agustus 2013

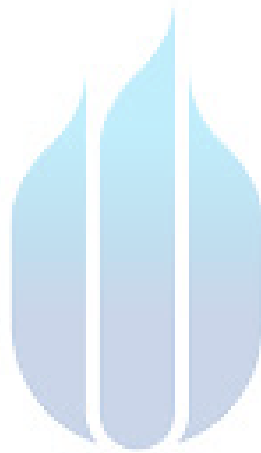
Ahmad Kautsar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Komponen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	10
2.2 Karakteristik Organisasi	11
2.2.1 Definisi Organisasi	11
2.2.3 Karakteristik Organisasi	13
2.2.4 Dinamika Organisasi	14
2.2.5 Budaya Organisasi	14
2.2.6 Dorongan Karir (Motivasi)	17
2.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>)	19
2.4 Pencapaian Karir	25
2.4.1 Kepuasan Gaji (<i>Salary Satisfaction</i>)	25
2.4.2 Kepuasan Kerja/Karir (<i>Job Satisfaction</i>)	27
2.4.3 Tingkat Promosi	28
2.4.4 Pengaruh Dinamika Karakteristik Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Pencapaian Karir	33

	2.5 Kerangka Pemikiran	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
	3.1 Gambaran Umum	35
	3.1.1 Objek Penelitian (Lokasi dan Waktu Penelitian)	35
	3.1.2 Sejarah Perkembangan Universitas Mercu Buana Jakarta	35
	3.1.3 Visi, Misi dan Budaya UMB	40
	3.2 Jenis Penelitian	41
	3.3 Desain Penelitian	41
	3.4 Hipotesis	41
	3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	43
	3.6 Metode Pengumpulan Data	47
	3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	48
	3.7.1 Populasi Penelitian	48
	3.7.2 Sampel Penelitian	48
	3.8 Metode Analisis Data	49
	3.8.1 Spesifikasi Model	49
	3.8.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	52
	3.8.3 <i>Analisis Offending Estimates</i>	52
	3.8.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
	3.8.5 <i>Second Order CFA</i>	55
	3.8.6 Uji Kecocokan Keseluruhan Model	55
	3.8.7 Uji Kecocokan Model Struktural	59
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
	4.1 Analisis Karakteristik Organisasi yang dimediasi oleh Budaya Organisasi terhadap Konflik Pekerjaan Keluarga(<i>Work-Family Conflict</i>)	65
	4.1.1 Pengaruh Orientasi Kinerja terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	72
	4.1.2 Pengaruh Orientasi Manusia terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	73
	4.1.3 Pengaruh Ketegasan terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC) ...	74
	4.1.4 Pengaruh Dorongan Karir terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	75
	4.2 Analisis Karakteristik Organisasi yang dimediasi oleh dimensi Budaya Organisasi dan Dorongan Karir terhadap Pencapaian Karir	76
	4.2.1 Pengaruh Orientasi Kinerja terhadap Pencapaian Karir	82
	4.2.2 Pengaruh Orientasi Manusia terhadap Pencapaian Karir	83
	4.2.2 Pengaruh Ketegasan terhadap Pencapaian Karir	84
	4.2.2 Pengaruh Dorongan Karir terhadap Pencapaian Karir	85
	4.3 Analisis Model 2nd CFA dan 1stCFA	86
	4.3.1 Transformasi Model Penelitian 2ndCFA menjadi 1stCFA	86
	4.3.2 Estimasi Model Penelitian Setelah Ditransformasikan	88
	4.3.3 Uji Kecocokan Keseluruhan Model	90
	4.4 Analisis Kecocokan Model Struktural	91
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	94
	5.1 Kesimpulan	94

5.1.1	Orientasi Kinerja terhadap <i>Work-Family Conflict</i> dan Pencapaian Karir	95
5.1.2	Orientasi Manusia terhadap <i>Work-Family Conflict</i> dan Pencapaian Karir	95
5.1.3	Ketegasan terhadap <i>Work-Family Conflict</i> dan Pencapaian Karir	96
5.1.4	Orientasi kinerja terhadap <i>Work-Family Conflict</i> dan Pencapaian Karir	96
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		102
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2	Data Penelitian	105
Lampiran 3	Gambar Penelitian <i>Output Lisrel</i>	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin & Status Jabatan ..	61
Tabel 4.2	Persamaan Model Pengukuran	62
Tabel 4.3	Persamaan Model Struktural	64
Tabel 4.4	Validitas & Reliabilitas Karakteristik Organisasi (Budaya Organisasi dan Dorongan Karir)	67
Tabel 4.5	Validitas & Reliabilitas <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	70
Tabel 4.6	Validitas & Reliabilitas Pencapaian Karir	80
Tabel 4.7	<i>Goodness Of Fit Index</i> (GOFI) Model Penelitian	90
Tabel 4.8	Kesimpulan Uji Hipotesis	92

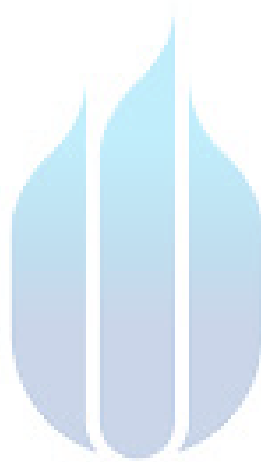


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1	Spesifikasi <i>Structural equation modeling</i> (SEM)	61
Gambar 4.1	Basic Model Standardized Solution (Orientasi Kinerja, Orientasi Manusia, Ketegasan, dan Dorongan Karir) (sebelum penghapusan indikator)	62
Gambar 4.2	Basic Model Standardized Solution (Orientasi Kinerja, Orientasi Manusia, Ketegasan, dan Dorongan Karir) (setelah penghapusan indikator K2)	64
Gambar 4.3	Basic Model Standardized Solution (<i>Work-Family Conflict</i>) (sebelum penghapusan indikator)	68
Gambar 4.4	Basic Model Standardized Solution (<i>Work-Family Conflict</i>) (setelah penghapusan indikator SBC3&SBC4)	69
Gambar 4.5	<i>Structural Model T-Values</i>	71
Gambar 4.6	Basic Model Standardized Solution (Pencapaian Karir) (sebelum penghapusan indikator)	77
Gambar 4.7	Basic Model Standardized Solution (Pencapaian Karir) (setelah penghapusan indikator KK6)	78
Gambar 4.8	Basic Model Standardized Solution (Pencapaian Karir) (setelah penghapusan indikator KK4)	79
Gambar 4.9	<i>Structural Model T-Values</i>	82
Gambar 4.10	<i>Diagram Lintasan Model Penelitian Konseptual Setelah Ditransformasikan</i>	87
Gambar 4.11	Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>Standardized Solution</i>)	88
Gambar 4.12	Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>T-Values</i>)	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2	Data Penelitian	105
Lampiran 3	Gambar Penelitian <i>Output Lisrel</i>	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA