



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENGELOLA
BUDAYA ORGANISASI DI BPPPTMGB “LEMIGAS”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Komunikasi Bidang Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**Nur Alfiani
44206010012**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Alfiani
Nim : 44206010012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : "Peran Public Relations Dalam Mengelola Budaya Organisasi di PPPTMGB LEMIGAS"

Jakarta, 27 Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Irmulan Sati, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE.,MM)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Nur Alfiani
Nim : 44206010012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : "Peran Public Relations Dalam Mengelola Budaya Organisasi di PPPTMGB LEMIGAS"

Jakarta, 27 Agustus 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Irmulan Sati, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Nur Alfiani
Nim : 44206010012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : "Peran Public Relations Dalam Mengelola Budaya Organisasi di PPPTMGB LEMIGAS"

Jakarta, 27 Agustus 2013

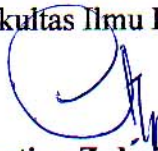
UNIVERSITAS
Disetujui dan diterima oleh
MERCU BUANA
Pembimbing



(Irmulan Sati, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE.,MM)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI




Nama : Nur Alfiani
Nim : 206010012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : "Peran Public Relations Dalam Mengelola Budaya Organisasi di PPPTMGB LEMIGAS"

Jakarta, 27 Agustus 2013

1. Ketua Sidang

Nama : **Marwan Mahmudi, M.Si**



(.....)

2. Penguji Ahli

Nama : **Drs. Riswandi, M.Si**



(.....)

3. Pembimbing

Nama : **Irmulan Sati, M.Si**



(.....)

Kata pengantar

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dimana skripsi ini merupakan tugas dan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jurusan Public Relations. Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa yang akan mengakhiri masa kuliahnya pada setiap perguruan tinggi seperti halnya pada perguruan tinggi swasta Universitas Mercu Buana. Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat meningkatkan mutu suatu perguruan tinggi serta dapat memberikan sumbangan pikiran pada perusahaan.

Dapat diselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan tersebut pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

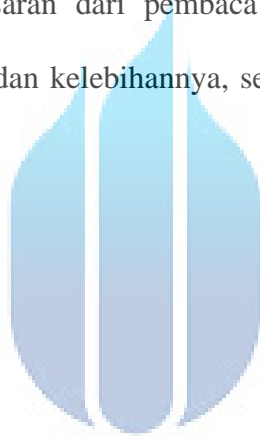
1. Ibu Irmulan Sati, M.Si yang telah ditunjuk sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi dan dapat meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Dekan FIKOM Ibu Dr. Agustina Zubair, M.S.i para dosenku tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena begitu banyaknya pahlawan-pahlawan hebat yang dapat mencintai generasi yang hebat pula.

3. Wakil Dekan Bapak A. Rahman H. I. MM., M.Si yang khususnya sebagai dosen Pembimbing Akademik saya yang telah menyingkatkan serta memberi motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Yanni Kussuryani, M.Si selaku Kepala Pusat PPPTMGB “LEMIGAS” yang sudah berkenan memberi kesempatan untuk saya dalam melaksanakan PKL / magang.
5. Bapak Ir. Daru Siswanto selaku Kepala Bidang Afiliasi dan Komunikasi PPPTMGB LEMIGAS terimakasih atas perhatiannya selama saya di PPPTMGB “LEMIGAS”.
6. Kepala Subbidang Afiliasi Bapak Drs. Adji Gatot Tjipto terima kasih telah member kesempatan saya untuk magang di PPPTMGB “LEMIGAS”.
7. Ibu Wiwin Winarsih, S.H.,M.Hum. selaku pembimbing di PPPTMGB “LEMIGAS”.
8. Ibu Wulan, Bapak Mufid, Ibu Andien, Ibu Ningsih, Ibu Nani, Ibu Ety, Ibu Ika, Ibu Mia, Bapak Khotib, Bapak Usman, Bapak Karyadi, Ibu Anisa, dan Bapak Jack selaku karyawan bagian kerjasama yang banyak membantu dalam ketidaktahuan saya dan memberikan kenyamanan serta kehumorisan setiap harinya.
9. Kepada Ibu dan Bapak juga seluruh keluargaku, khususnya ibuku yang selalu menyemangatiku dan bersedia mendengar keluh kesahku. Terima kasih atas doa dan perhatian kalian semua.

10. Kepada yang tercinta Adrian Irsan terima kasih untuk perhatian, semangat, bantuan dalam segala hal terutama dalam pembuatan skripsi ini.

11. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku Laila, Alya, Eko serta Friends “Together” yang terus menyemangatiku. I Love You all..

Laporan ini saya buat sebagai salah satu bagian dari tugas akhir dari mata kuliah Magang. Penulis menyadari dengan kerendahan hati bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk memperbaiki penulisan ini. Dengan segala kekurangan dan kelebihan, semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.



Jakarta, Agustus 2013

Hormat saya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

JUDUL	
LENBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	12
1.3.2.1 Kegunaan Akademis	12
1.3.2.1 Kegunaan Praktis	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Komunikasi Organisasi	13
2.2 Public Relations	15
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	15
2.2.2 Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations</i>	17
2.2.3 Tugas <i>Public Relations</i>	20
2.2.4 Peran <i>Public Relations</i>	22

2.3	Budaya Organisasi	27
2.3.1	Filosofi Organisasi	36
2.3.2	Norma-Norma Organisasi	37
2.3.3	Identitas Organisasi	38
2.3.4	Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	38
2.3.5	Peranan Budaya Organisasi	40
2.3.6	Menciptakan dan Mempertahankan Budaya Organisasi	42
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Sifat Penelitian dan Pendekatan Penelitian	45
3.2	Metode Penelitian	46
3.3	Definisi Konsep dan Fokus Penelitian	48
3.3.1	Definisi Budaya Organisasi	49
3.3.2	Fokus Penelitian	49
3.4	Nara Sumber	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1	Data Primer	55
3.5.2	Data Sekunder	56
3.6	Teknik Analisis Data	57
3.7	Keabsahan Data	57
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum	60
4.1.2	Visi dan Misi LEMIGAS	62
4.1.3	Tugas dan Fungsi	63

4.1.4	Ruang Lingkup	64
4.1.5	Lingkup Kegiatan, Fasilitas dan Prasarana LEMIGAS	64
4.1.6	Buah Karya	66
4.1.7	Publikasi, Jasa, Kemitraan dan Mutu	67
4.1.8	Ikhtisar Jabatan dan Struktur Organisasi	71
4.1.9	Kepegawaian	77
4.1.10	Struktur Organisasi	79
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	81
4.2.1	Visi dan Misi Public Relations di PPPTMGB LEMIGAS	81
4.2.2	Peran, Fungsi dan Tugas Public Relations di PPPTMGB LEMIGAS	82
4.2.3	Peran Public Relations Sebagai Penasehat Ahli	85
4.2.4	Peran Public Relations Sebagai Facilitator Komunikasi (<i>Communicator Facilitator</i>)	86
4.2.5	Peran Public Relations Sebagai Facilitator Pemecah Masalah (<i>Problem Solving Procees Facilitator</i>)	87
4.2.6	Peran Public Relation Sebagai Teknisi Komunikasi (<i>Communication Technician</i>)	88
4.2.7	Filosofi Organisasi	89
4.2.8	Norma – Norma Organisasi	89
4.2.9	Identitas Organisasi	91
4.3	Pembahasan	93
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Kesimpulan dan Saran	98

5.2	Saran –Saran	99
5.2.1	Saran Akademis	99
5.2.2	Saran Praktis	100

DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN

