

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. A. J. CENTRAL  
ASIA RAYA**

**SKRIPSI**

Program Studi Manajemen – Strata 1

**Nama : ANGGUN NINGSIH**

**NIM : 43109010109**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. A. J. CENTRAL  
ASIA RAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : ANGGUN NINGSIH**

**NIM : 43109010109**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggun Ningsih

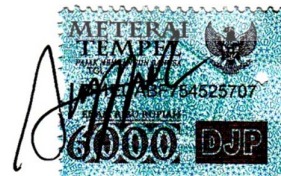
NIM : 43109010109

Program Studi : Manajemen Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 26 Agustus 2013



( Anggun Ningsih )

NIM : 43109010109

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggun Ningsih  
NIM : 43109010109  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap  
Kinerja Karyawan PT. A. J. Central Asia Raya  
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2013

Disahkan oleh :

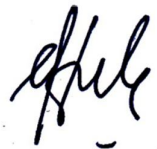
Pembimbing Skripsi

  
(M. Rizki Sadikin, BBA, MBA)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. A. J. Central Asia Raya

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ANGGUN NINGSIH**

**43109010109**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



**M. Rizki Sadikin, BBA, MBA**

**Anggota Dewan Penguji**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



**(Arief Bowo Prayoga K. SE, MM)**

**Anggota Dewan Penguji**



**( Zulfitri, MSi, MM )**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk dapat meraih gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Strata-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana, dengan judul yang dipilih oleh penulis adalah **”Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. A. J. CENTRAL ASIA RAYA”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini , SE, MM selaku ketua Program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan koreksi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Dwi Hartanto dan Ibu Husaeni yang selalu memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua doa restu dan dukungannya baik moril maupun materi.
6. Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
7. Kepada Manajer HRD Ibu Atia Putri memperbolehkan penelitian di PT. A. J. Central Asia Raya.
8. Kepada Om Marsudi yang membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner.
9. Kepada karyawan PT. A. J. Central Asia Raya yang meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner.
10. Adik saya Fikri Hanifan, yang selalu memberi semangat dan dukungannya.
11. Sahabat tercinta Riska Novita Sari, Yeni Nuraitin, Suci Awaliah, Andri Ratna Sari, Ika Marsita, Yefi Resiani, & Dede Nilawati dari pertama masuk kuliah sampai sekarang meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB-UMB angkatan 2009 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, 26 Agustus 2013

Penulis

Anggun Ningsih





## DAFTAR ISI

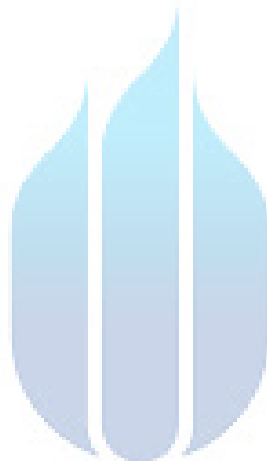
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumus Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5

BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	11
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	12
2.4 Pengertian Kepemimpinan .....	13
2.4.1 Teori – Teori Kepemimpinan .....	14
2.4.2 Fungsi Kepemimpinan .....	15
2.4.3 Syarat – Syarat Kepemimpinan .....	16
2.4.4 Sifat Kepemimpinan.....	16
2.4.5 Tipe Kepemimpinan.....	19
2.5 Pengertian Kinerja.....	20
2.5.1 Tujuan Kinerja.....	21
2.5.2 Langkah – Langkah Peningkatan Kinerja .....	23
2.5.3 Unsur – Unsur Kinerja .....	24
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6.2 Pengaruh Budaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	26

2.7 Penelitian Terdahulu .....	27
2.8 Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Obyek penelitian.....	29
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	29
3.1.2 Visi dan Misi.....	31
3.1.3 Struktur Organisasi .....	33
3.2 Desain Penelitian .....	34
3.3 Hipotesis.....	34
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.4.1 Variabel Penelitian.....	35
3.4.2 Skala Pengukuran.....	36
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7 Jenis Data .....	41
3.8 Populasi dan Sampel.....	42
3.9 Metode Analisis Data.....	44

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 Analisa karakteristik Responden .....	50
4.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.2 Karakteristik Usia Responden .....	51
4.1.3 Karakteristik pendidikan Terakhir Responden.....	52
4.1.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	53
4.1.5 Karakteristik Penghasilan Responden.....	54
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
4.2.1 Uji Validitas .....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.3 Analisis Deskriptif .....	59
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	59
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	64
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	70
4.4 Uji Normalitas .....	75
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	79

4.7 Uji Hipotesis.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	85



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepemimpinan .....	38
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja karyawan .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Penghasilan Responden.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	57
Tabel 4.9 Reliability Statistics Budaya Organisasi .....	58
Tabel 4.10 Reliability Statistics Kepemimpinan.....	58

Tabel 4.11 Reliability Statistics Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.12 Organisasi mendorong inovasi para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.....	59
Tabel 4.13 Organisasi memperhatikan pada hal-hal yang rinci atau detail .....	60
Tabel 4.14 Organisasi berorientasi pada hasil daripada teknik yang digunakan untuk mencapai hasil.....	60
Tabel 4.15 Keputusan-keputusan pimpinan perusahaan lebih mempertimbangkan efek terhadap para pegawainya daripada hasil.....	61
Tabel 4.16 Kegiatan-kegiatan di Organisasi diutamakan untuk dikerjakan secara tim daripada secara individual .....	61
Tabel 4.17 Organisasi mendorong para karyawan untuk bersikap agresif dalam melaksanakan tugasnya .....	62
Tabel 4.18 Organisasi melakukan kegiatan-kegiatan yang lebih mengutamakan adanya stabilitas .....	62
Tabel 4.19 Rekapitulasi Kuesioner Variabel .....	63
Tabel 4.20 Pimpinan anda memiliki kesiapan fisik dan mental jika dilihat dari performa kerja, sikap dan perilaku .....	64
Tabel 4.21 Perilaku-perilaku seperti berprasangka baik, percaya diri, sabar nampak pada pimpinan anda .....	64
Tabel 4.22 Pujian dan kritikan dari pimpinan mendorong anda untuk bekerja optimal .....	65

Tabel 4.23 Pimpinan anda selalu berlaku adil terhadap bawahannya .....	65
Tabel 4.24 Pimpinan anda mau mendengarkan pendapat dari bawahannya.....	66
Tabel 4.25 Pimpinan anda memiliki kecakapan (kemampuan) untuk mempengaruhi dan memotivasi karyawan.....	66
Tabel 4.26 Kebersamaan yang harmonis antara pimpinan dan karyawan terlihat jelas dalam situasi kerja .....	67
Tabel 4.27 Pimpinan anda berperan dalam memberikan petunjuk dan saran tentang tugas atau hal yang berkaitan dengan pekerjaan, dan pimpinan menyediakan waktu bagi karyawan untuk berpendapat dan mengutarakan saran mengenai pekerjaan .....	67
Tabel 4.28 Pimpinan siap membantu menyelesaikan masalah dan keluhan diantara sesama karyawan perusahaan.....	68
Tabel 4.29 Pembagian tugas dari pimpinan membantu upaya mencapai target sasaran, dan dalam pengambilan keputusan pimpinan anda selalu memperhatikan kepentingan tugas dan kepentingan karyawan .....	68
Tabel 4.30 Rekapitulasi kuesioner variabel kepemimpinan .....	69
Tabel 4.31 Saya akan menghabiskan masa kerja hingga akhir di organisasi ini .....	70
Tabel 4.32 Saya sudah memberikan prestasi yang baik kepada organisasi sehingga bisa membantu mengembangkan .....	70
Tabel 4.33 Saya menjalankan semua tugas yang menjadi tanggung jawab saya dengan disiplin .....	71



Tabel 4.34 Organisasi sangat mendukung kreativitas yang diberikan oleh karyawan.....	71
Tabel 4.35 Kerjasama antar unit di organisasi ini berjalan dengan harmonis, sehingga semua saling membantu untuk pencapaian tujuan .....	72
Tabel 4.36 Saya sudah mempunyai keterampilan dan kecakapan yang baik dalam menjalankan semua tugas saya .....	72
Tabel 4.37 Semua karyawan yang ada di organisasi sudah bisa memberikan tanggung jawab yang baik pada pekerjaannya.....	73
Tabel 4.38 Karyawan mendapatkan fasilitas kerja yang baik dari organisasi .....	73
Tabel 4.39 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4.40 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	75
Tabel 4.41 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 4.43 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.44 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.45 Hasil Uji t.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Responden (Tabulasi Data)

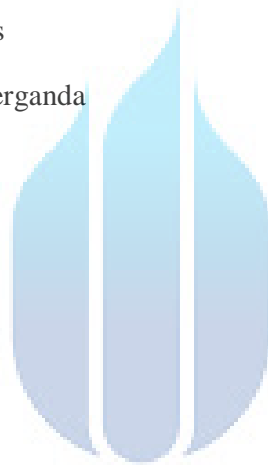
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Frekuensi

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Realibility

Lampiran 6 Uji Normalitas

Lampiran 7 Uji Regresi Berganda



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA