



AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
PEMBENTUKAN RELATIONSHIP ANTAR KARYAWAN DI
HOTEL MAHARADJA JAKARTA

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations.

Disusun Oleh :

IMAS SUSANTI

44209010128

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
PEMBENTUKAN RELATIONSHIP ANTAR KARYAWAN
DI HOTEL MAHARADJA JAKARTA

Nama : IMAS SUSANTI

NIM : 44209010128

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 9 Juli 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
PEMBENTUKAN RELATIONSHIP ANTAR KARYAWAN
DI HOTEL MAHARADJA.

Nama : IMAS SUSANTI

NIM : 44209010128

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Juli 2013

Ketua Sidang,

Drs. Marwan Mahmudi. M.Si.

(.....)

Penguji Ahli,

Ida Anggraeni. Ss. M.si.

(.....)

Pembimbing I

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.

(.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM
PEMBENTUKAN RELATIONSHIP ANTAR KARYAWAN
DI HOTEL MAHARADJA

Nama : IMAS SUSANTI

NIM : 44209010128

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Juwono Tri Anodjo, S.Sos., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

(Suryaning Hayati, SE. MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Outline Skripsi ini dengan judul “Aktivitas Employee Relations Dalam Pembentukan Relationship Antar Karyawan Di Hotel Maharadja Jakarta”.

Dalam menyelesaikan penelitian ini peneliti begitu banyak hambatan, kesulitan dan masalah-masalah diluar dugaan. Namun akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Outline Skripsi ini dengan adanya motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmojo, S. Sos, M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahannya. Terima kasih untuk kesediaannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran bagi peneliti untuk berkonsultasi, memberikan pencerahan ketika peneliti menemukan jalan buntu, dan juga menjawab segala pertanyaan-pertanyaan, serta semangat yang telah diberikan untuk peneliti agar segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu mengarahkan peneliti dalam mengambil mata kuliah hingga mata kuliah skripsi ini.

3. Drs. A. Rachman, H.I, MM, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang banyak membantu peneliti dalam pemberian pelajaran di dalam kelas perkuliahan.
4. Ibu Suryaning Hayati, SE. MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, semangat serta motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Novi Erlita, S.sos. MA selaku Sekretaris Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah memotivasi peneliti untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ida Anggraeni. Ss. M.si. selaku penguji ahli yang telah banyak memberi masukan mengenai skripsi yang peneliti teliti, membuat peneliti mengetahui lebih dalam mengenai Aktivitas Employee Relations.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang disampaikan dalam perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Tata Usaha yang membantu peneliti dalam surat menyurat dengan pihak Hotel Mahardja untuk riset hingga selesai.
9. Kedua orang tua tercinta ibu Icoh dan bapak Ilyas yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat, doa yang tiada henti di setiap sujudnya, dan materi bagi peneliti hingga peneliti mendapatkan gelar sarjana.

10. Tiga kaka peneliti Aa Imron, Teh Iis, dan Irawan yang sudah mendukung dan membantu dalam bentuk material hingga peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan PR'09 dan Teater Amoeba yang sama-sama belajar dan menyelesaikan Skripsi ini dengan rasa kebersamaan.
12. Bapak Deolipa Yumara, SH, S.Psi sebagai Direktur Personalia, LM&SEC yang memperbolehkan peneliti meneliti di Hotel Mahardja
13. Bapak Doni sebagai PAYROLL di Hotel Mahardja yang membantu peneliti dalam penyediaan data dan informasi yang peneliti butuhkan.
14. Seluruh karyawan Hotel Maharadja yang telah membantu untuk menyempatkan waktunya wawancara dengan peneliti.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAKSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Akademis..... | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis..... | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Komunikasi..... | 10 |
| 2.1.1 Definisi Komunikasi..... | 11 |
| 2.1.2 Komunikasi Organisasi..... | 13 |
| 2.1.3 Komunikasi Internal..... | 15 |

| | |
|--|----|
| 2.2 Public Relations..... | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Public Relations..... | 19 |
| 2.2.2 Tugas-tugas Public Relations Dalam Perusahaan..... | 20 |
| 2.3 Employee Relations..... | 23 |
| 2.3.1 Definisi Employee Relations..... | 24 |
| 2.3.2 Tujuan Employee Relations..... | 26 |
| 2.3.3 Aktivitas Employee Relations..... | 29 |
| 2.4 Relationship Karyawan..... | 32 |
| 2.4.1 Definisi Karyawan..... | 34 |
| 2.4.2 Teori Relationship..... | 36 |

BAB III METODOLOGI

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.1 Tipe Penelitian..... | 38 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 39 |
| 3.3 Nara Sumber..... | 40 |
| 3.4 Definisi Konsep..... | 42 |
| 3.5 Fokus Penelitian..... | 43 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.6.1 Data Primer..... | 44 |
| 3.6.2 Data Skunder..... | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 46 |

| | |
|--------------------------------|----|
| 3.8 Teknik Keabsahan Data..... | 46 |
|--------------------------------|----|

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 Public Relations..... | 48 |
| 4.1.2 Sejarah Singkat Hotel Maharadja..... | 50 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Hotel Maharadja..... | 52 |
| 4.1.4 Pembagian Kerja dan Struktur Organisasi..... | 53 |
| 4.1.4.1 Pembagian Kerja..... | 53 |
| 4.1.4.2 Struktur Organisasi Hotel Maharadja..... | 56 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 57 |
| 4.2.1 Program Pendidikan dan Pelatihan..... | 58 |
| 4.2.2 Program Acara Khusus..... | 65 |
| 4.2.3 Program Media Komunikasi Internal..... | 72 |
| 4.3 Pembahasan..... | 80 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 89 |
| 5.2 Saran..... | 92 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |
|----------------------------|-----------|

LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Surat Permohonan Data Untuk Skripsi..... | 96 |
| Surat Balasan Permohonan Data Untuk Skripsi..... | 97 |
| DAFTAR WAWANCARA..... | 98 |
| TRANSKIP WAWANCARA..... | 108 |
| DOKUMENTASI..... | 140 |
| CV..... | 144 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA