



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

ABSTRAK

Fajar Eka Saputra (44208010004)

Pengaruh Aktivitas Employee Relations Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk

(V Bab + 124 Halaman + 49 Tabel + 31 Referensi + 70 Lampiran + 1 Biodata Penulis + Bibliografi th. 1992 - th. 2009)

Peran aktivitas employee relations di perusahaan maskapai penerbangan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk merupakan sesuatu yang penting dalam perjalanan proses mencapai tujuan perusahaan yang lebih baik. Upaya inibisa dicapai dengan peningkatan kinerja perusahaan. Kinerja merupakan faktor terpenting yang harus dimiliki oleh setiap karyawan. Peningkatan kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk bergantung pada usaha setiap karyawan mencari sumber daya internal yang mampu meningkatkan potensi dirinya. Salah satunya melalui aktivitas employee relations yang efektif.

Sebagai landasan dari penelitian ini, dalam bukunya Rosadi Ruslan menjelaskan aktivitas employee relations dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti program pendidikan dan pelatihan, program motivasi kerja berprestasi, program penghargaan, program event, dan program media komunikasi internal. Selain itu, landasan teori pembentukan kinerja yang dikembangkan oleh Jiwo Wungu & Hartanto Brotoharsojo, faktor-faktor penilaian kinerja ialah prestasi kerja, Tanggung jawab terhadap pekerjaan, Ketaatan, Kejujuran, Kerja sama, Kepemimpinan.

Tipe penelitian ini adalah bersifat eksplanatif melalui metode kuantitatif survey, yang menggunakan kuesioner sebagai instrumen untuk pengumpulan data. Populasi mencakup keseluruhan karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) berjumlah 4641 orang menjadi sampel dengan menggunakan rumus taro yamane 98 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Stratified Random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil bahwa aktivitas employee relations mempunyai kontribusi sebesar **44,9%** dalam upaya menciptakan kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Selebihnya 55,1% terbentuk akibat dari pengaruh beberapa faktor lainnya diluar dari penelitian ini. Hal ini sejalan dengan seluruh analisa menunjukkan bahwa terdapat nilai korelasi (r) sebesar **0,670**, yang berarti ada hubungan yang **Kuat** antara variabel X (Aktivitas Employee Relations) dengan variabel Y (Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk).