



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM PENAGIHAN KREDIT MACET PADA
KARTU KREDIT BANK MEGA BERBASIS WEB**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
Nama : Rizki Afandi Rozan
NIM : 41805010025
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizki Afandi Rozan

NIM : 41805010025

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : **Sistem Penagihan Kredit Macet Pada Kartu Kredit Bank MEGA Berbasis Web**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

MERCU BUANA

Jakarta, 30/08/2013



(Rizki Afandi Rozan)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM :41805010025
Nama :Rizki Afandi Rozan
Jurusan :SistemInformasi
Fakultas :IlmuKomputer
JudulSkripsi : Sistem Penagihan Kredit Macet Pada Kartu Kredit Bank MEGA Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 25/08/2013

Menyetujui,
Pembimbing



Wachyu Hari Hadji, S.Kom., MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Rizki Afandi Rozan
NIM : 41805010025
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **SISTEM PENAGIHAN KREDIT MACET PADA KARTU
KREDIT BANK MEGA BERBASIS WEB**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 30/8/2013

Menyetujui,

UNIVERSITAS
MERCUBULANA

Wachyu hari hadji, S.Kom.,MM

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST.,M.TI
Koordinator Tugas Akhir

Mengetahui,



Nur Ani, ST.,MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Tiada kata yang terindah selain ucapan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul SISTEM PENAGIHAN KREDIT MACET PADA KARTU KREDIT BANK MEGA BERBASIS WEB. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Program Studi Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Maka perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

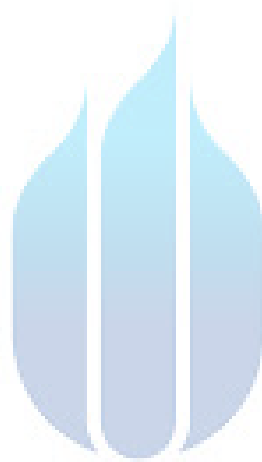
1. Pihak keluarga khususnya kedua ORANG TUA yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis baik moril maupun materil.
2. Wachyu Hari Hadji, S.Kom., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI, selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Only one **Ananda Noviani** yang selalu sabar menghadapi penulis.
7. Keluarga Besar WEB-C yang tak akan pernah penulis lupakan sampai kapanpun.
8. Teman-teman Sistem Informasi, khususnya angkatan 2005 yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis. Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Wasalamualaikum.Wr.Wb

Jakarta,....Agustus 2013



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Tujuan Penulisan | 3 |
| 1.4. Manfaat penelitian..... | 3 |
| 1.5. Metodologi Penelitian | 3 |
| 1.6. Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 1.7. Metode Analisis dan Perancangan Sistem | 5 |
| 1.8. Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Pengertian Kredit | 7 |
| 2.1.1 <i>Kredit Macet</i> | 8 |
| 2.1.2 <i>Penagihan</i> | 10 |
| 2.2. Konsep Dasar Informasi..... | 12 |
| 2.2.1 <i>Pengertian Sistem</i> | 12 |
| 2.2.2 <i>Karakteristik Sistem</i> | 13 |
| 2.2.3 <i>Klasifikasi Sistem</i> | 14 |
| 2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.3.1 <i>Pengertian Informasi</i> | 14 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.3.2 | <i>Kulaitas Informasi</i> | 15 |
| 2.4 | Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 15 |
| 2.4.1 | <i>Pengertian Sistem Informasi</i> | 15 |
| 2.4.2 | <i>Komponen Sistem Informasi</i> | 16 |
| 2.5 | Metode Waterfall | 18 |
| 2.6 | UML (Unified Modelling Language)..... | 20 |
| 2.6.1 | <i>Sekilas Sejarah UML</i> | 20 |
| 2.6.2 | <i>Use Case Diagram</i> | 21 |
| 2.6.3 | <i>Sequence Diagram</i> | 22 |
| 2.6.4 | <i>Activity Diagram</i> | 24 |
| 2.6.5 | <i>Class Diagram</i> | 24 |
| 2.7 | Perancangan Berorientasi Obyek | 27 |
| 2.8 | Basis Data | 27 |
| 2.9 | PHP (<i>Personal Home Page</i>) | 28 |
| 2.10 | MYSQL..... | 29 |
| 2.11 | Dreamweaver | 30 |
| 2.12 | Internet..... | 31 |
| 2.13 | XAMPP..... | 31 |
| BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM | | |
| 3.1 | Tinjauan Organisasi..... | 32 |
| 3.1.1 | <i>Sejarah PT Bank Mega Tbk</i> | 32 |
| 3.1.2 | <i>Struktur Organisasi</i> | 33 |
| 3.1.3 | <i>Visi dan Misi</i> | 34 |
| 3.2 | Analisa Sistem Berjalan | 35 |
| 3.3 | Proses Bisnis Sistem Berjalan..... | 35 |
| 3.4 | <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan..... | 36 |
| 3.5 | <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan | 38 |
| 3.6 | Analisa Sistem Usulan | 42 |
| 3.7 | <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan..... | 42 |

| | |
|---|----|
| 3.8 <i>Activity Diagram</i> Usulan..... | 45 |
| 3.9 <i>Sequence Diagram</i> | 51 |
| 3.10 <i>Class Diagram</i> | 53 |
| 3.11 Perancangan Basis Data | 54 |
| 3.11 Rancangan Layar..... | 57 |

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

| | |
|----------------------------------|----|
| 4.1 Implementasi Sistem | 63 |
| 4.2 Implementasi Basis Data..... | 64 |
| 4.3 Implementasi Program | 69 |
| 4.4 Metode Pengujian..... | 74 |
| 4.5 Skenario Pengujian..... | 74 |
| 4.6 Analisa Hasil Pengujian..... | 76 |

BAB V. PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran..... | 77 |

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1

| | |
|---|----|
| 2.1 Tahapan Metode Waterfall..... | 18 |
| 2.2 MySQL Server | 30 |
| 2.3 Contoh Interface Macromedia Dreamweaver | 30 |
| 2.4 Control Panel XAMPP..... | 31 |

Gambar 3.1

| | |
|---|----|
| 3.1 Struktur Organisasi | 33 |
| 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan | 36 |
| 3.3 Activity Diagram Lakukan Distribusi Data Tagihan..... | 38 |
| 3.4 Activity Diagram Lakukan membuat laporan..... | 39 |
| 3.5 Activity Diagram Lakukan penagihan | 40 |
| 3.6 Activity Diagram melakukan pembayaran..... | 41 |
| 3.7 Use Case sistem usulan | 42 |
| 3.8 Activity Diagram distribusi data penagihan | 45 |
| 3.9 Activity Diagram kelola Master data | 46 |
| 3.10 Activity Diagram lihat profile Nasabah | 48 |
| 3.11 Activity Diagram menampilkan laporan penagihan..... | 50 |
| 3.12 Sequence Diagram login | 51 |
| 3.13 Sequence Diagram kelola master data | 52 |
| 3.14 Sequence Diagram laporan | 52 |
| 3.15 Class Diagram | 53 |

Gambar 4.1

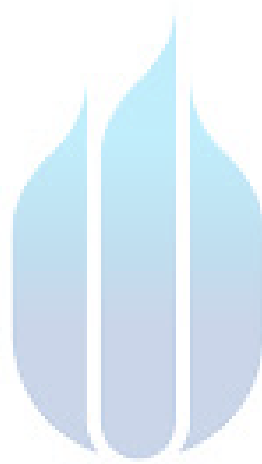
| | |
|--|----|
| 4.1 Tampilan Localhost XAMPP..... | 64 |
| 4.2 Tampilan Awal Pembuatan Database | 65 |

| | |
|--|----|
| 4.3 Tampilan Tabel Pada Database mega | 65 |
| 4.4 Tampilan Table Admin Pada Database mega | 66 |
| 4.5 Tampilan Table berita Pada Database mega | 66 |
| 4.6 Tampilan Tabel log Pada Database mega | 67 |
| 4.7 Tampilan Tabel membership Pada Database mega | 67 |
| 4.8 Tampilan Tabel nasabah Pada Database mega | 68 |
| 4.9 Tampilan Tabel tagihan Pada Database mega | 68 |
| 4.10 TampilanHalamanutama | 69 |
| 4.11 TampilanHalamannasabah | 69 |
| 4.12 TampilanHalamanProfile collector | 70 |
| 4.13 Tampilan Halaman informasipenagihan | 70 |
| 4.14 TampilanHalamanlaporanpenagihan..... | 71 |
| 4.15 TampilanHalamangantipassword..... | 71 |
| 4.16 TampilanHalamanlogin admin..... | 72 |
| 4.17 TampilanHalamanutamaadmin | 72 |
| 4.18 Tampilan Halaman tambahcollector | 73 |
| 4.19 Tampilan Halaman tambah verita | 73 |
| 4.20 TampilanHalamaninformasianggota..... | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 2.1 Jenis - jenis Diagram UML | 21 |
| 2.2 Simbol dalam pemodelan <i>Use Case Diagram</i> | 22 |
| 2.3 Simbol dalam pemodelan <i>Sequence Diagram</i> | 23 |
| 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i> | 24 |
| 2.5 Simbol dalam Class Diagram..... | 26 |
| 3.1 Skenario Use Case Distribusi Data Tagihan | 36 |
| 3.2 Skenario Use Case Membuat Laporan..... | 37 |
| 3.3 Skenario Use Case Melakukan Penagihan..... | 37 |
| 3.4 Skenario Use Case Melakukan Pembayaran..... | 37 |
| 3.5 Skenario Activity Distribusi Data Tagihan..... | 38 |
| 3.6 Skenario <i>Activity Diagram</i> membuat laporan..... | 39 |
| 3.7 Skenario <i>Activity Diagram</i> melakukan penagihan..... | 40 |
| 3.8 Skenario <i>Activity Diagram</i> melakukan pembayaran..... | 41 |
| 3.9 Skenario Use Case distribusi data penagihan..... | 43 |
| 3.10 Skenario Use Case kelola data..... | 43 |
| 3.11 Skenario Use Case tampilkan profile user | 44 |
| 3.12 Skenario Use Case membuat laporan..... | 44 |
| 3.13 Skenario Activity Diagram distribusi data penagihan | 45 |
| 3.14 Skenario Activity Diagram Kelola Master data..... | 47 |
| 3.15 Skenario Activity lihat profile nasabah..... | 49 |
| 3.16 Skenario Activity menampilkan laporan penagihan | 50 |

| | | |
|------|----------------------------------|----|
| 3.17 | Struktur Basis Data Staff..... | 54 |
| 3.18 | Struktur Basis Data upload..... | 55 |
| 3.19 | Struktur Basis Data Admin | 55 |
| 3.20 | Struktur Basis Data Nasabah..... | 56 |
| 4.1 | Skenario Pengujian..... | 75 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA