

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENDIDIKAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT INFOMEDIA NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Nama : TitaYulianita**

**NIM : 43109010123**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENDIDIKAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT INFOMEDIA NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Srata 1**

**Nama : TitaYulianita**

**NIM : 43109010123**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

---

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tita Yulianita

NIM : 43109010123

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan ).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2013



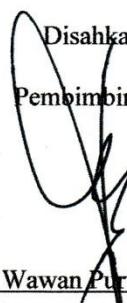
( Tita Yulianita )

NIM 43109010123

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : TitaYulianita  
NIM : 43109010123  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : PengaruhBudaya Organisasi  
DanPendidikanTerhadapKinerja Karyawan pada PT.  
Infomedia Nusantara Humanika.

Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2013

Disahkan oleh:  
Pembimbing Skripsi  
  
(Drs. Wawan Purwanto, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

  
(Dr. Wiwik Utami., Ak., CA)  
Tanggal :

  
(Dr. Rina Astini., SE., MM)  
Tanggal : 30/8 2013

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi dan PendidikanterhadapKinerja Karyawan

Pada PT Infomedia Nusantara

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Tita Yulianita**

**43109010123**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

( Dr. Wawan Purwanto.,SE.,MM )

**Anggota Dewan Penguji**

( Luna Haningsih. SE., ME )

**Anggota Dewan Penguji**

( Tri Wahyono. SE., ME )

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Infimedia Nusantara”**. Skripsi ini, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubung dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, AK., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Drs. Rina Astini, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Wawan Purwanto. SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusun skripsi ini.
5. Bapak Drs. Endi Rekarti. SE., MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang Bijaksana, yang selalu memberikan motivasi, arahan dan mendukung kegiatan positif diluar lingkungan Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Mochamad Rizki. BBA., MBA Selaku Dosen Favorit yang selalu bisa diajak komunikasi (*sharing*) diluar jam perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen yang banyak membagi ilmu dan bimbingan selama kuliah.
8. Seluruh staf Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.
9. Seluruh jajaran PT Infimedia Nusantara Humanika, atas segala bantuan dan bimbingan selama 3 bulan magang, saya bisa mendapatkan pengalaman, pelajaran, dan teman baru. Untuk sahabat terbaikku Popo terima kasih untuk dukungannya, teman magang dari kampus Telkom Bandung.
10. Kedua orang tuaku Bapak Sugiyono, dan ibu warmiti, yang aku hormati dan aku sayangi, yang telah memberikan kasih sayang, do'a, moral maupun material untuk kesuksesanku, tanpa kalian aku tidak akan bisa menjadi seperti ini.

11. Eko Budiyanto S.Kom, Agustina Kartika Dewi dan Ratna Komala Sari, selaku kakak kandung terima kasih atas dukungannya. dan tidak lupa keponakan pertamaku yang selalu buat aku tertawa dikala lelah Ratu Yuiko Almalyra yang baru berusia 8 bulan.
12. Ahmad Zulfikar selaku orang terdekat yang selalu ada dan menemani aku dari semasa SMK kelas 2 dulu.
13. Sahabat-sahabatku Jbs Area (Kiki, Vivi, Yanti, Puji, Garnis, Indah, Panji, Zuliandri, Bayu, Alif, Rohim). Kakak angkatku Pheter Riri yang selalu membantu, menemani, dan mengajarkan aku dalam menyusun skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen S1 angkatan 2009

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta, 26 Agustus 2013

Tita Yulianita  
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMIPRAN .....	xix
ABSTRAK .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Manajemen M. Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian MSDM .....	9

2.1.2 Fungsi Manajemen SDM .....	11
2.2 Budaya Organisasi .....	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.2.2 Nilai-nilai dalam Budaya Organisasi .....	17
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
2.2.4 Unsur-unsur Budaya Organisasi .....	21
2.2.5 Elemen-elemen Budaya Organisasi .....	22
2.2.6 Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	24
2.2.7 Fungsi Budaya Organisasi .....	26
2.2.8 Peran Budaya Organisasi .....	27
2.3 Pengaruh dan Dampak Budaya Asing di Indonesia .....	31
2.4 Pendidikan .....	32
2.4.1 Pengertian Pendidikan .....	32
2.4.2 Jalur Pendidikan .....	34
2.4.3 Jenis dan Jenjang Pendidikan .....	34
2.4.4 Metode – metode Pendidikan .....	36
2.5 Kinerja .....	39
2.5.1 Pengertian Kinerja .....	39
2.5.2 Penilaian Kinerja .....	41
2.5.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....	44
2.5.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	45

2.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	46
2.7 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
2.8 Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	51
3.1.1 Obyek Penelitian .....	51
3.1.1 Sejarah PT Infomedia Nusantara.....	51
3.1.3 Visi dan Misi PT Infomedia Nusantara .....	53
3.1.4 Struktur Organisasi PT Infomedia Nusantara .....	53
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Hipotesis Penelitian.....	56
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	57
3.4.1 Skala Pengukuran .....	57
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	61
3.6 Populasi dan Sampel .....	62
3.7 Metode Analisis Data.....	61
3.7.1 Uji Validitas .....	63
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	63
3.7.3 Uji Regersi Linier Berganda .....	65
3.7.4 Uji Normalitas.....	65

3.7.5 Uji Asumsi Klasik .....	66
3.7.6 Uji Hipotesis .....	67
BAB IV Analisis Data.....	70
4.1 Gambaran Umum Responden.....	70
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Responden Menurut Usia.....	71
4.1.3 Responden Menurut Masa Kerja.....	72
4.1.4 Responden Menurut Pendidikan Karyawan.....	74
4.2 Tanggapan Responden Terhadap budaya organisasi .....	75
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan.....	82
4.4 Pengujian Validitas .....	89
4.5 Pengujian Reabilitas.....	94
4.6 Pengujian Normalitas .....	98
4.7 Pengujian Asumsi Klasik .....	99
4.7.1 Uji Heterokedastistas.....	100
4.7.2 Uji Autokolerasi .....	100
4.7.3 Uji Multikolerasi .....	101
4.8 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	102
4.9 Uji Kolerasi dan Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	104
4.10 Analisa Regresi Budaya organisasi dan Pendidikan terhadap kinerja karyawan.....	104

4.11 Analisis Regresi Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan PT Infomedia Nusantara .....	105
BAB V Kesimpulan Dan Saran .....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	109
DAFTAR LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

<b>No Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Skala Pengukuran Model Likert	58
3.2	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	59
3.3	Definisi Operasional Variabel Pendidikan	60
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.5	Karyawan diberikan Kesempatan untuk berkreasi dan berinovasi dalam melakukan pekerjaan	76
4.6	Karyawan Dituntut untuk Teliti dalam Bekerja	76
4.7	Karyawan Harus Tanggap jika Terjadi Masalah yang Berkaitan dengan Kantor	77
4.8	Karyawan Dituntut untuk Selalu Meningkatkan Hasil Kerja	77
4.9	Karyawan Diberi Motivasi untuk Bekerja lebih Baik oleh Pemimpin	78
4.10	Karyawan diberikan kebebasan dalam ber Tim	78
4.11	Karyawan selalu bersemangat dalam bekerja	79
4.12	Karyawan diberi dorongan untuk berkompetitif demi	

	kemajuan organisasi	79
4.13	Karyawan merasa bangga dengan semua identitas Perusahaan	80
4.14	Karyawan bekerja sesuai dengan prosedur kerja	80
4.15	Analisis Tanggapan Mengenai Budaya Organisasi PT InfomediaNusantara	81
4.16	Tingkat pendidikan sudah sesuai di dalam perusahaan	82
4.17	Level pendidikan sangat mendukung karir dalam bekerja	83
4.18	Pekerjaan yang dikerjakan menantang	83
4.19	Ilmu yang sekarang dimiliki dapat mengcover seluruh pekerjaan dengan baik.	84
4.20	Karyawan menyukai setiap pekerjaan yang dikerjakan	84
4.21	Karyawan menyukai pekerjaan hingga lembur karena terbiasa mendapatkan tugas pada saat sekolah.	85
4.22	Level pendidikan yang anda miliki karyawan saat ini mempengaruhi semangat kerja	85
4.23	Ilmu yang dimiliki sesuai dengan pekerjaan pada Perusahaan	86
4.24	Karyawan merasa cukup dengan ilmu yang dimiliki, dan mampu bersaing dengan karyawan lain.	89
4.25	Analisis Mengenai Pendidikan Karyawan PT Infomedia	87
4.26	Menguasai pekerjaan dan memahami tanggung jawab serta semua wewenang yang ditugaskan	89

4.27	Pimpinan bangga dengan kejujuran yang anda miliki sehingga anda dipercaya untuk menangani pekerjaan penting lainnya	89
4.28	Satu bulan masuk kerja harus memiliki target yang sudah ditentukan oleh perusahaan	90
4.29	Penilaian kinerja dilakukan oleh perusahaan dalam Bentuk promosi jabatan	90
4.30	Perusahaan dalam menilai kinerja seseorang harus memiliki criteria	91
4.31	Menguasai pengetahuan tentang pekerjaan yang anda miliki membuat pimpinan mempercayai pekerjaan yang lebih sulit dari sebelumnya.	91
4.32	Hati-hati dalam bekerja dan mengerti instruksi kerja	92
4.33	Sikap yang baik dalam bekerja membuat anda dijadikan panutan oleh atasan dan rekan kerja lainnya	93
4.34	Analisis Mengenai Kinerja Karyawa PT. Infimedia	93
4.35	Uji Validitas Variabel X1 Budaya Organisasi	95
4.36	Uji Validitas Variabel X2 Pendidikan	96
4.37	Uji Validitas Variabel Y	96
4.38	Reliabilitas Budaya Organisasi	97
4.39	Reliabilitas Pendidikan	97
4.40	Reliabilitas Kinerja Karyawan	98
4.41	Uji Normalitas	98

4.42	UjiAutokolerasi	101
4.43	UjiMultikolerasi	101
4.44	UjiMultikolerasi	101
4.45	UjiMultikolerasi	101
4.46	UjiMultikolearsi	102
4.47	PersamaanRegresi Linier	102
4.48	UjiKolerasi	104
4.49	Uji F	105
4.50	Uji t	106

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Struktrurorganisasi	53
3.1	GambarKerangkaPenelitian	55
4.1	Hasil Uji Normalitas	100
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	101
4.3	Hasil Uji Autokorelasi	103

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian**

**Lampiran 2 : Data Karakteristik Responden**

**Lampiran 3 : Kuesioner Budaya Organisasi**

**Lampiran 4 : Kuesioner Pendidikan**

**Lampiran 5 : Kuesioner Kinerja**

**Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden**

**Lampiran 7 : Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi**

**Lampiran 8 : Rekapitulasi Kuesioner Pendidikan**

**Lampiran 9 : Rekapitulasi Kuesioner Kinerja**

**Lampiran 10 : Struktur Organisasi**

**Lampiran 11 : Hasil output SPSS 18.0 Regresi**

**Lampiran 12 : Tabel t**

**Lampiran 13 : Tabel  $\beta$**

**Lampiran 14**