

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus : PT. TOZY SENTOSA di Bagian Head Office, Bintaro
Tangerang)**

SKRIPSI

Nama : Putri Sriana Dewi

NIM : 43109010079



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus : PT. TOZY SENTOSA di Bagian Head Office, Bintaro
Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Putri Sriana Dewi

NIM : 43109010079



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Sriana Dewi

Nim : 43109010079

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 19 Agustus 2013

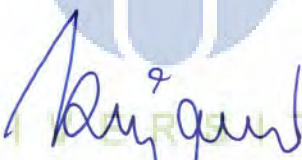

(Putri Sriana Dewi)

43109010079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Sriana Dewi
NIM : 43109010079
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan
terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 27 Agustus 2013

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi


Priyono, SE, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Wiwik Utami, Ak, CA



Dr. Rina Astini, SE, MM

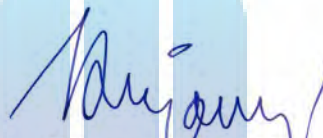
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Putri Sriana Dewi
43109010079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 27 Agustus 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, Selaku kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bpk Priyono, SE, MM, Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah menyampaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana
6. Bpk Fadhila Akbar Selaku HR, Legal & Procurement pada PT. TOZY SENTOSA yang telah memberikan kesempatan saya magang di perusahaan.
7. Kedua orang tua dan adiku (sigit) yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a dan memberikan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Sahabat-sahabat ku (Sari, Imeh, Mardi, Lusi, Kiki) yang memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan pendidikan pada program S1 dan penyusunan karya akhir ini.
9. Hendy yang sudah meminjamkan laptop buat mengelolah data saya ,terima kasih atas pinjamannya.
10. Seluruh angkatan 2009 Manajemen S1 yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.Amin .



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2013

Putri Sriana Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI ...	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian MSDM	8
2.1.2 Fungsi MSDM	10

2.2 Budaya Organisasi	12
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	12
2.2.2 Unsur-Unsur Pembentuk Budaya Perusahaan.....	12
2.2.3 Karakteristik Budaya Perusahaan.....	13
2.2.4 Fungsi Budaya Perusahaan.....	16
2.2.5 Tipe-Tipe Budaya Perusahaan.....	17
2.2.6 Model-Model Budaya Perusahaan.....	20
2.3 Kompetensi Karyawan	21
2.3.1 Pengertian Kompetensi	21
2.3.2 Manfaat Kompetensi	23
2.3.3 Karakteristik Kompetensi	25
2.4 Kinerja Karyawan.....	27
2.4.1 Pengertian Kinerja	27
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	29
2.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.4.4 Indikator kinerja karyawan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
3.1.1 Lokasi Penelitian	36

3.1.2 Sejarah PT. TOZY SENTOSA	36
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Hipotesis Penelitian	38
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.5 Definisi Operasional Variabel	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	49
3.7 Jenis Data	50
3.8 Populasi dan Sampel	51
3.9 Metode Analisis Data	52
3.9.1 Uji Validitas.....	53
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.9.3 Regresi Linear Berganda.....	54
3.9.4 Pengujian F hitung(Uji F)	55
3.9.5 Pengujian t hitung (Ujit)	56
3.9.6 Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	57
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.1 Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Usia	58
4.1.3 Pendidikan	59
4.1.4 Penghasilan Rata-Rata Per Tahun	60

4.2 Variabel Budaya Organisasi	62
4.3 Variabel Kompetensi	69
4.4 Variabel Kinerja Karyawan	78
4.5 Pengelolahan Terhadap Data Yang Terkumpul ..	84
4.5.1 Uji Validitas	84
4.5.2 Uji Reliabilitas	86
4.5.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	87
4.5.4 Regresi Linier (Uji t)	88
4.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	42
3.2	Tabel Operasional Variabel Kompetensi	46
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
4.1	Tabel Jenis Kelamin	57
4.2	Tabel Usia	58
4.3	Tabel Pendidikan.....	59
4.4	Tabel Penghasilan Rata-Rata Per Tahun	60
4.5	Karyawan di dorong untuk bersikap inovatif dan berani mengambil resiko	61
4.6	Karyawan memiliki presisi (kecermatan), analisis, dan perhatian pada rincian	62
4.7	Karyawan berfokus lebih pada hasil ketimbang pada Teknik dan proses yang digunakan untuk mencapai hasil.....	63
4.8	Perusahaan memiliki keputusan-keputusan manajemen Mempertimbangkan efek dari hasil tersebut atas orang yang ada didalam perusahaan.....	64
4.9	Perusahaan memiliki kegiatan-kegiatan yang di Organisasikan pada tim ketimbang pada individu-individu.....	65
4.10	Karyawan memiliki sikap agresif dan kompetitif Ketimbang santai.....	66

4.11	Perusahaan memiliki kegiatan-kegiatan organisasi menekankan di pertahankan status quo dalam pertimbangannya dengan pertumbuhan.....	67
4.12	Karyawan memiliki motivasi berprestasi secara konsisten.....	68
4.13	Karyawan mempunyai keunggulan dalam tim kerja.....	69
4.14	Meski perusahaan memiliki aturan, karyawan memiliki batas sendiri dalam menjalankan tugas.....	70
4.15	Karyawan akan melayani pelanggan sebaik mungkin, karena itu aturan atau keharusan dari perusahaan.....	71
4.16	Karyawan selalu mengajukan usulan-usulan bila briefing atau rapat kantor.....	72
4.17	Karyawan sering memberikan usulan-usulan untuk perbaikan-perbaikan di lingkungan kerja.....	73
4.18	Karyawan melakukan pekerjaan berdasarkan urutan kepentingan, bukan rutinitas.....	74
4.19	Setiap hari karyawan menyusun urutan pekerjaan, dan memeriksa atau mengevaluasinya sebelum pulang.....	75
4.20	Seorang karyawan senang mengarahkan karyawan lain agar pekerjaannya lebih mudah dan cepat.....	76
4.21	Setiap karyawan memiliki tingkat loyal yang tinggi pada perusahaan.....	77

4.22	Karyawan memiliki semangat kerja dalam menjalankan tugas di suatu perusahaan.....	78
4.23	Pimpinan harus mengikut sertakan karyawan dalam mengambil keputusan sehingga karyawan memiliki peluang untuk mengeluarkan pendapat, ide, dan gagasan demi keberhasilan perusahaan.....	79
4.24	Karyawan selalu bekerjasama untuk mencapai kinerja dalam perusahaan.....	80
4.25	Karyawan memiliki prakarsa untuk bekerja lebih baik....	81
4.26	Karyawan memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan...	82
4.27	Dalam pencapaian target biasanya perusahaan mempunyai strategi-strategi.....	83
4.28	Tabel Hasil Uji Validitas.....	84
4.29	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	86
4.30	Tabel Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	88
4.31	Tabel Regresi Linier Berganda (Uji t).....	89
4.32	Koefisien Determinasi (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	35



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran1 :Kuesioner Penelitian	96
Lampiran2 : Data Penelitian	100
Lampiran3 :Analisis Corelation (Validitas)	102
Lampiran4 :Analisis Reliabilitas.....	105
Lampiran5 :Analisis Regresi	115

