

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

**(Studi Kasus: PT. TOZY SENTOSA Pada Bagian Head Office, Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Nama : Mardiana**

**NIM : 43109010144**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

**(Studi Kasus: PT. TOZY SENTOSA Pada Bagian Head Office, Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Mardiana**

**NIM : 43109010144**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mardiana

Nim : 43109010144

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 10 Agustus 2013



43109010144

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mardiana  
NIM : 43109010144  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Pembentuk Budaya Organisasi  
Terhadap Komitmen Organisasi  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2013

Disahkan Oleh:  
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
*Rahis*  
MERCU BUANA  
(Dr. Rina Astini, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Wiwik Utami., Ak., CA)

(Dr. Rina Astini, SE, MM)

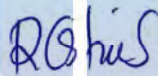
## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi  
PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
(Studi Kasus:PT. TOZY SENTOSA Pada Bagian Head Office)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:  
**Mardiana**  
**43109010144**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Agustus 2013

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

**Anggota Dewan Penguji**



**Luna Haningsih, SE, ME**

**Anggota Dewan Penguji**



**Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas karuniadanrahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM Selaku kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian penelitian ini
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah menyampaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana

5. Kedua orang tua ayah, ibu,sertaadikkuyang selalu memberikan kasih sayang dan doa dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.danuntukseluruhkeluargabesarsaya (kakek, nenek,tantedanom) yang selalumemberikan support yang luarbiasa.
6. UntukBapakFadhila Akbar selaku HR, Legal & Procurement pada PT.TOZY SENTOSA yang telah memberikan kesempatan kepada saya magang di perusahaan.
7. Untuk sahabat-sahabatku (Sari, Mput, Lusyi, Imeh, Kiki, Dwi, Hendy, Baim) terima kasih atas support kalian selama ini.
8. Seluruh angkatan 2009 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini yang pada akhirnya diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang ingin mengetahui manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini.

Jakarta, 10 Agustus 2013

Penulis

Mardiana

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan	
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian MSDM .....	7
2.1.2 Fungsi MSDM .....	8



2.1.3 Tujuan MSDM .....	11
2.2 Faktor-Faktor Pembentuk Budaya Organisasi .....	12
2.3 Pemberdayaan Karyawan .....	13
2.3.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan .....	13
2.3.2 Perlunya Pemberdayaan Karyawan .....	14
2.3.3 Dimensi Pemberdayaan Karyawan .....	16
2.4 Kompetensi .....	17
2.4.1 Pengertian Kompetensi .....	17
2.4.2 Karakteristik Kompetensi .....	18
2.4.3 Manfaat Kompetensi .....	19
2.5 Kompensasi .....	21
2.5.1 Pengertian Kompensasi .....	21
2.5.2 Tujuan pemberian Kompensasi .....	23
2.5.3 Dimensi Kompensasi .....	26
2.6 Pembagian Informasi .....	27
2.6.1 Pengertian Pembagian Informasi .....	29
2.7 Komitmen Organisasi .....	31
2.7.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	31
2.7.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	33

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	39
3.1.2 Sejarah PT.TOZY SENTOSA .....	39
3.2 Desain Penelitian .....	44
3.3 Hipotesis Penelitian .....	44
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	48
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	53
3.7 Jenis Data .....	54
3.8 Populasi dan Sampel .....	55
3.9 Metode Analisis Data .....	56
3.9.1 Uji Validitas.....	57
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.9.3 Uji Hipotesis.....	58

## BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Karakteristik Responden .....	64
4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	64
4.1.2 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	64
4.1.3 Responden Menurut Penghasilan Rata-Rata per Tahun .....	65
4.1.4 Responden Menurut Tingkat Usia.....	66
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67

4.2.1 Uji Validitas .....	67
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	71
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.1 Uji Normalitas.....	72
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.3.3 Uji Multikolinieritas.....	
4.4 Uji Hipotesis	
4.4.1 Uji t (Parsial)	
4.4.2 Uji F (Simultan)	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 KESIMPULAN .....	88
5.2 SARAN .....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	37
3.1	Tabel Operasional Pemberdayaan Karyawan .....	50
3.2	Tabel Operasional Variabel Kompetensi .....	50
3.3	Tabel Operasional Variabel Kompensasi .....	51
3.4	Tabel Operasional Variabel Pembagian Informasi .....	52
3.5	Tabel Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-Rata per Tahun .....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	66
4.5	Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Karyawan .....	67
4.6	Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	68
4.7	Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	69
4.8	Uji Validitas Variabel Pembagian Informasi .....	69
4.9	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	70
4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	71
4.11	Nilai VIF dan Tolerance .....	79
4.12	Hasil Analisa Regresi .....	82
4.13	Hasil Uji F .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P plot.....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Uji Hipotesis (uji t dan uji F)

