

ABSTRACT

Helpdesk system is a system web-based that serves to receive complaints or issues from users. Every each complaints or issues received will be given the best solution. Even though helpdesk system are now widely using media such as a website that can be accessed online, but they can only be accessed optimally just by using computer peripheral. Consequently solving issues is not quickly resolved. Therefore necessary to have a mobile application to access the system helpdesk. In the development phase of this help desk system mobile application is using Waterfall method, which phases starts from the problem analysis process, collecting data process, making application interface, designing diagram system using UML (Unified Modelling Language), compiler code generation system of application using the framework, process application testing that have been developed. This system helpdesk mobile application are developed using phonegap framework. In which later this application can be used by users to access the system helpdesk anytime and anywhere.

Keywords: Helpdesk, Mobile, Phonegap, Android

xi+76 pages; 40 figures; 20 tables; 11 listing code
Bibliography: 5 (2005-2012)

ABSTRAK

Sistem meja bantu merupakan sebuah sistem yang berbasis website yang berfungsi untuk menerima keluhan atau permasalahan dari para pengguna. Nantinya setiap keluhan atau masalah yang diterima akan diberikan solusi yang terbaik. Walaupun sistem meja bantu saat ini sudah banyak yang menggunakan media berupa website yang dapat diakses secara online, namun hanya dapat optimal diakses dengan menggunakan perangkat komputer saja. Akibatnya pemecahan masalah tidak cepat terselesaikan. Oleh karena itu diperlukan adanya sebuah aplikasi seluler untuk mengakses sistem meja bantu tersebut. Dalam tahap pengembangan aplikasi seluler sistem meja bantu ini menggunakan metode Waterfall, dimana tahapan dimulai dari proses analisis masalah, proses pengambilan data, pembuatan antarmuka aplikasi, perancangan diagram sistem dengan menggunakan UML (Unified Modelling Language), pembuatan kode aplikasi penyusun sistem menggunakan framework, proses testing aplikasi yang telah dikembangkan. Aplikasi seluler sistem meja bantu ini dikembangkan dengan menggunakan framework phonegap. Dimana nantinya aplikasi ini dapat digunakan oleh pengguna untuk mengakses sistem meja bantu kapan saja dan dimana saja.

Kata kunci: Meja Bantu, Seluler, Phonegap, Android

xi+76 halaman; 40 gambar; 20 tabel; 11 daftar kode

Daftar acuan: 5 (2005-2012)