

***INTERPERSONAL COMMUNICATION (SUPERVISOR-SUBORDINATE) IN
RELATION TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE GRAND
TROPICAL SUITES HOTEL***

PUTRI LESTARI

ABSTRACT

This research aims to find out empirically about interpersonal communication relationship with a subordinate employee performance at the Grand Suite's Hotel Tropik. This research is quantitative research with survey method and technique of data collection using the questionnaire. determine engineering sample stratified using the technique of proportional random sampling. Analysis of the data processed by the correlation bivariate analysis method using the software SPSS 17 for windows.

The results showed no relationship between interpersonal communication (superior-subordinate) with the performance of the employee at the Grand Suite's Hotel Tropik.

Key words: interpersonal communication, employee performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL (ATASAN-BAWAHAN) DALAM
HUBUNGANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN DI GRAND
TROPIK SUITES HOTEL**

PUTRI LESTARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris tentang hubungan komunikasi interpersonal atasan bawahan dengan kinerja karyawan di Grand Tropik Suite's Hotel. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik menentukan sample menggunakan teknik *stratified* proporsional random sampling. Analisis data diolah dengan metode analisis korelasi *bivariate* dengan menggunakan *software SPSS 17 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan tidak ada hubungan antara komunikasi interpersonal (atasan- bawahan) dengan kinerja karyawan di Grand Tropik Suite's Hotel.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, kinerja karyawan