



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL (ATASAN-BAWAHAN)
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN
DI GRAND TROPIK SUITES HOTEL JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
sarjana (S1) pada program studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

Putri Lestari

46109010001

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLO
2013**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Komunikasi Interpersonal (Atasan-Bawahan) Dalam Hubungannya
Dengan Kinerja Karyawan Di Grand Tropik Suite's Hotel Jakarta

Nama : Putri Lestari

Nim : 46109010001

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 Agustus 2013

Pembimbing



Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si



Muhammad Iqbal, P.hd

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Komunikasi Interpersonal (Atasan-Bawahan) Dalam Hubungannya
Dengan Kinerja Karyawan Di Grand Tropik Suite's Hotel Jakarta

Nama : Putri Lestari

NIM : 46109010001

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2013



Putri Lestari

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**KOMUNIKASI INTERPERSONAL (ATASAN-BAWAHAN) DALAM HUBUNGANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN DI GRAND TROPIK SUITE’S HOTEL**” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 29 Agustus 2013. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (SI) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana

Jakarta, 29 Agustus 2013

Sidang Skripsi

Penguji I


Drs. S. Sulistiyono M.Si

Penguji II


Istiqomah M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing


Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

v

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi nya yang berjudul “Komunikasi Interpersonal (Atasan-Bawahan) Dalam Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan Di Grand Tropik Suites Hotel”. Skripsi ini di buat untuk diajukan sebagai syarat penyusunan tugas akhir kesarjanaan strata satu (S1) pada program studi psikologi universitas mercubuana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah, Mamah dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan baik dan materi maupun non materi serta doanya kepada penulis
2. Bapak Dr.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan selaku pembimbing penulis yang telah senantiasa memberikan arahan serta masukan dalam pembuatan skripsi
3. Ka Yudi serta segenap karyawan Grand Tropik Suites Hotel yang telah membantu dalam mengisian kuesioner
4. Sahabat dan orang terkasih *thanks guys* buat semua kelakuan konyol kalian yang dapat menghibur dikala datangnya kejenuhan dalam pembuatan skripsi dan membantu memberikan masukan serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini terutama penulis ucapkan kepada, Dia Ayu Mustika, Dian Masripah, Dwi Jayanti, Fitria Mardhiani, Novianti, Irma Angelia Pratiwi, Tri Haryani, Achmad Muchlis, Arie Afrizal, Fajar Ryanto
5. *Someone Special* pria kesayanganku yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doanya dalam pembuatan skripsi

Jakarta, 29 Agustus 2013

(Putri Lestari)

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	7
2.1.1. Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal.....	8
2.1.2. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.3. Ciri-ciri Hubungan Interpersonal.....	15
2.1.4. Tahap-tahap Hubungan Interprsonal.....	17
2.1.5. Faktor-faktor yang Menumbuhkan Hubunga Interpersonal dalam Komunikasi Interpersonal.....	19
2.1.6. Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2. Kinerja Karyawan.....	26
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.2.2. Faktor-faktor mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	27
2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
2.3. Dinamika Variabel.....	29
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
2.5. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Obyek Penelitian.....	32
3.2. Definisi Operasional.....	32
3.2.1. Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.4. Teknik dan Alat Pengambilan Data.....	35
3.5. Teknik Analisis Data.....	35
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.7. jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Profil Perusahaan.....	39
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	40
4.3. Hasil Penelitian.....	41
4.3.1. Uji Reliabilitas dan uji validitas.....	41
4.4. Uji Normalitas.....	42
4.5. Uji Signifikan Koefisien Korelasi.....	42
4.6. Hasil Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Diskusi.....	47
5.3. Saran.....	48
5.3.1. Saran Teoritis.....	48
5.3.2. Saran Praktis.....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perilaku Defesif Dan Suportif.....	21
Tabel 2.2	Karakteristik Sikap Terbuka Dan Dogmatis.....	23
Tabel 3.2.1.1	Blue Print Komunikasi Interpersonal.....	33
Tabel 3.2.1.2	Blue Print Kinerja.....	34
Tabel 3.3.1	Daftar Populasi Dan Sample Pada Grand Tropik Suite's Hotel.....	35
Tabel 4.2.1	Distribusi Frekuensi Responden	40

