

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT BNI LIFE INSURANCE**

SKRIPSI

Nama : Gina Pebriana Sadeli

NIM : 43107120 - 028



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT BNI LIFE INSURANCE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Gina Pebriana Sadeli

NIM : 43107120 - 028



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gina Pebriana Sadeli

NIM : 43107120028

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2013



Gina Pebriana Sadeli

43107120028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gina Pebriana Sadeli
NIM : 43107120028
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT BNI Life Insurance

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE., ME)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT BNI Life Insurance

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Gina Pebriana Sadeli
43107120028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Agustus 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

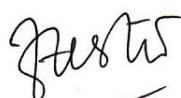


Luna Haningsih, SE., ME.

Anggota Dewan Penguji


Dra. Evawati K M.Si

Anggota Dewan Penguji



Hesti Maheswati SE., M.Si

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BNI LIFE INSURANCE”** dengan baik. Adapun tujuan penulis dalam menyusun skripsi ini untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman, waktu dan ilmu pengetahuan yang dimiliki.

Walaupun berbagai hambatan dan kesulitan yang dijumpai dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat semangat dan dorongan, baik moril maupun materiil dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ariessetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih SE, ME selaku Sekretaris Program Studi 1 Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, fikiran, dan ilmunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua bapak dan ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. Bapak-ibuku tersayang, serta kakak serta adik-adikku (Dany, Gesty & Gita), yang telah memberikan dukungan secara terus-menerus baik dalam bentuk moral maupun materil serta doa-doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk Diamastri Dewo yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk moral maupun materil serta doa-doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Manajemen PT. BNI Life Insurance terutama Head of HR& GA Bapak Budi Eka Buana atas izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Untuk teman-teman kuliah : Anis, Irma, Rudi, Ikhlas, Anita, Zaky, atas bantuannya kepada penulis selama ini.
10. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah membantu penulis dalam segala hal.

Jakarta, 22 Agustus 2013

Penulis

Gina Pebriana Sadeli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Teori Tentang Promosi.....	10
2.2.1 Pengertian Promosi.....	10
2.2.2 Tujuan Promosi Jabatan	12
2.2.3 Dasar Pertimbangan Promosi Jabatan.....	14
2.2.4 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	16
2.2.5 Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	18
2.2.6 Indikator Promosi Jabatan	20

2.2.7 Prosedur Promosi Jabatan.....	22
2.3 Teori Tentang Kepuasan Kerja	23
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.3.3 Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.4 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Obyek Penelitian.....	33
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3.2 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Hipotesis Penelitian	38
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	40
3.7 Jenis dan Sumber Data	40
3.8 Populasi dan Sampel.....	41
3.9 Metode Analisis Data	42
3.9.1 Uji Validitas	42
3.9.2 Uji Reabilitas	43
3.9.3 Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Responden	46
4.2 Profil Responden.....	47
4.3 Analisis Validitas dan Reabilitas	50
4.3.1 Analisis Pelaksanaan Promosi Jabatan.....	51
4.3.2 Tujuan Promosi Jabatan	52
4.3.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	52
4.3.4 Prosedur Pelaksanaan Promosi Jabatan	53
4.3.5 Tanggapan Responden terhadap Pelaksanaan Promosi	55
4.3.6 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja	65

4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	74
4.4.1 Pengujian Validitas.....	75
4.4.2 Pengujian Reabilitas.....	78
4.4.3 Uji Model Summary	80
4.4.4 Uji Annova.....	81
4.4.5 Uji Coefficient	82
4.5 Uji Hipotesis Penelitian	83
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan (X)	38
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	39
Tabel 3.3	Komposisi Karyawan PT BNI Life Insurance	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	48
Tabel 4.5	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 1	53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 2	54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 3	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 4	56
Tabel 4.9	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 5	57
Tabel 4.10	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 6	58
Tabel 4.11	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 7	59
Tabel 4.12	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 8	60
Tabel 4.13	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 9	61
Tabel 4.14	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 10	62
Tabel 4.15	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 11	63
Tabel 4.16	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 1	64
Tabel 4.17	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 11	65
Tabel 4.18	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 11	66
Tabel 4.19	Tanggapan Responden pada Pertanyaan 11	67

Tabel 4.20	TanggapanRespondenpadaPertanyaan 11.....	.68
Tabel 4.21	TanggapanRespondenpadaPertanyaan 11.....	.69
Tabel 4.22	TanggapanRespondenpadaPertanyaan 11.....	.70
Tabel 4.23	TanggapanRespondenpadaPertanyaan 11.....	.71
Tabel 4.24	TanggapanRespondenpadaPertanyaan 11.....	.72
Tabel 4.25	UjiValiditasPromosiJabatan	74
Tabel 4.26	UjiValiditasKepuasanKerja75
Tabel 4.27	UjiReabilitasKepuasanKerja77
Tabel 4.28	UjiReabilitasPromosiJabatan77
Tabel 4.29	UjiModel Summary78
Tabel 4.30	UjiAnova79
Tabel 4.31	Uji Coefficient.....	.80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 3.1	Struktur Organisasi PT BNI Life Insurance 35
Tabel 3.2	Model Analisis Penelitian..... 37
Tabel 3.3	Komposisi Karyawan PT BNI Life Insurance 40
Tabel 4.1	Kurva Distribusi t 82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data	84
Lampiran 2 Tabel Distribusi t	90
Lampiran 3 Kuesioner	92