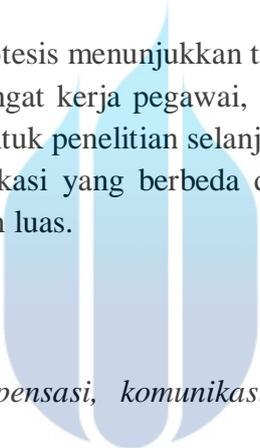


ABSTRAK

Skripsi ini membahas masalah pengaruh dari kompensasi dan komunikasi internal terhadap semangat kerja pegawai. Data diperoleh melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada 45 pegawai PT Bank Negara Indonesia (BNI) KCU Senayan Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel, sedangkan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu program komputer SmartPLS versi 2.0 M3.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dari kompensasi terhadap semangat kerja pegawai, dan komunikasi internal terhadap semangat kerja pegawai. Untuk penelitian selanjutnya peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian di lokasi yang berbeda dan dengan penambahan variabel agar lingkup penelitian lebih luas.

Kata kunci : kompensasi, komunikasi internal, dan semangat kerja pegawai.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA