

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KCU SENAYAN  
JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : ViviAndikawati

NIM : 43109010024



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KCU SENAYAN  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama: Vivi Andikawati**

**NIM : 43109010024**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Andikawati

NIM : 43109010024

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2013



(Vivi Andikawati)

NIM: 43109010024

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vivi Andikawati

NIM : 43109010024

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) KCU Senayan Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 21 Agustus 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., Msi)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi  
Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Internal Terhadap Semangat  
Kerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) KCU Senayan Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Vivi Andikawati**

**43109010024**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Agustus 2013

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



Dr. Rina Astini, SE., MM

**Anggota Dewan Penguji**



Mochamad Rizki, BBA., MBA

**Anggota Dewan Penguji**



Drs. Hasanuddin Pasiama, Msi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI) Senayan Jakarta”. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen – Strata 1.

Melalui kesempatan yang sangat berharga ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE.,MM selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Dosen Penelaah pada Seminar Proposal
5. Bapak Mochamad Rizki, BBA., MBA selaku Dosen Penguji I
6. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, Msi selaku Dosen Penguji II
7. Bapak Edi Suradi, SE selaku Pemimpin PT Bank Negara Indonesia (BNI) Kantor Cabang Utama Senayan Jakarta

8. Ibu Eni Zakaria selaku Divisi Organizational Learning PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
9. Bapak Andi Rusdi, Ibu Rachmawati, Helmi Sucito, JB'S (Yanti, Kiki, Puji, Indah, Tita, Garnis) sebagai orang tua, teman, dan sahabat yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan moral dan materiil dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal atas segala bantuan yang telah diberikan.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .. ..	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian MSDM .....	7
2.2 Kompensasi .....	8
2.2.1 Jenis-jenis Kompensasi .....	10
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	12
2.3 Komunikasi Internal.....	15
2.3.1 Pengertian Komunikasi Internal .....	15
2.3.2 Dimensi Komunikasi Internal.....	16



2.3.3 Jaringan Komunikasi Formal.....	17
2.4 Semangat Kerja Pegawai.....	24
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja Pegawai.....	24
2.4.2 Determinan Semangat Kerja.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	32
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.1.2 Sejarah Perusahaan.....	32
3.2 Metode Penelitian .....	37
3.3 Hipotesis.....	38
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.6.1 Studi Kepustakaan.....	42
3.6.2 Studi Lapangan.....	42
3.7 Jenis Data .....	43
3.8 Populasi dan Sampel.....	44
3.8.1 Populasi .....	44
3.8.2 Sampel.....	44
3.9 Metode Analisis Data.....	45
3.9.1 Pengolahan Data .....	45
<b>BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat	
Usia .....	47
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat	
Pendidikan .....	48
4.2 Analisis Pengaruh .....	49
4.3 Pembahasan Hasil .....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	62
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 2: Rekapitulasi Data kuesioner.....	66
Lampiran 3: Hasil Analisis Pengaruh .....	72
Lampiran 4: Surat Ijin dan Pengantar Penelitian.....	74
Lampiran 5: Surat Keterangan Selesai Riset.....	75
Lampiran 6: Struktur Organisasi .....	76

MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Skala Likert .....	36
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4	<i>Output PLS Algorithm, quality criteria, overview.....</i>	47
Tabel 4.5	<i>Output Bootstrapping, outer loading.....</i>	48
Tabel 4.6	<i>Output Bootstrapping .....</i>	51
Tabel 4.7	<i>Output Bootstrapping pada Path Coefficient .....</i>	52
Tabel 4.8	<i>Output (PLS Algorithm) pada quality criteria, overview.....</i>	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Model Penelitian..... 28
Gambar 4.1	Bagan Konstruk Formatif ..... 45
Gambar 4.2	<i>PLS Algorithm</i> ..... 46
Gambar 4.3	<i>Bootstrapping</i> ..... 47
Gambar 4.4	Bagan Konstruk Formatif setelah penghapusan beberapa indicator ..... 49
Gambar 4.5	<i>Bootstrapping</i> setelah penghapusan beberapa indicator..... 50
Gambar 4.6	<i>PLS Algorithm</i> setelah penghapusan beberapa indicator..... 52

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner.....	62
Lampiran 3	Hasil Analisis Pengaruh.....	68
Lampiran 4	Surat Ijin dan Pengantar Penelitian .....	70

