



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

Gecia Olive Tandella (44211110176)
Peran Humas terhadap publik internal di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia
x + 79 Halaman
Bibliografi : 31 buku (Tahun 1985 – 2010)

ABSTRAKSI

Pentingnya komunikasi dengan karyawan dalam suatu lembaga, maka sangatlah perlu bagi pimpinan untuk memiliki kemampuan komunikasi yang baik agar mampu menjalin komunikasi dengan para karyawannya, Peran Humas dalam menjalankan tugasnya untuk selalu menjalin hubungan komunikasi yang baik dengan karyawan, dapat memberikan pengaruh yang baik dalam perkembangan lembaganya.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas terhadap internal publik di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia.

Penelitian ini mengacu pada teori peran *Public Relations* yaitu peran sebagai teknisi komunikasi, fasilitator komunikasi, penasehat ahli, fasilitator pemecah masalah serta menggunakan landasan teori mengenai komunikasi, komunikasi organisasi, *public relations*, fungsi, peran aktivitas, media dan tujuan *public relations*, internal *public relations* serta humas pemerintahan.

Peneliti menggunakan sifat penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penelitian langsung dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa, Humas LPP TVRI sudah menjalankan empat kategori peran humas sesuai dengan konsepnya serta telah menjalin hubungan komunikasi yang baik terhadap internal publiknya, namun masih ada beberapa kendala yang harus di tangani, seperti bentuk kegiatan yang lebih bervariasi, ketersediaan anggaran, fasilitas, sarana dan prasarana, serta peningkatan kualitas sumber daya manusia, baik dari segi kualitas dan kuantitas sesuai dengan kebutuhan lembaga.