



**PERAN HUMAS TERHADAP PUBLIK INTERNAL DI
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**Grecia Olive Tandella
44211110176**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Grecia Olive Tandella
Nim : 44211110176
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Peran Humas Terhadap Publik Internal di Lembaga
Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2013

Mengetahui
Pembimbing

(A.Rahman. H.I., MM., M.Si.)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Grecia Olive Tandella
Nim : 44211110176
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Peran Humas Terhadap Publik Internal di Lembaga
Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia

Jakarta, Juli 2013

1. Ketua Sidang,
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

(.....)

2. Penguji Ahli,
Drs. Morrisani, S.H., M.A.

(.....)

3. Pembimbing
A.Rahman. H.I., MM., M.Si.

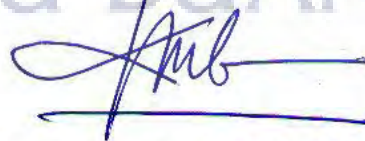
(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Grecia Olive Tandella
Nim : 44211110176
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Peran Humas Terhadap Publik Internal di Lembaga
Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia

UNI Disetujui Dan Diterima Oleh,

Pembimbing



(A.Rahman. H.I., MM., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Kepala Bidang Studi Public Relations



(Dra. Agustina Zubair, M.Si.)



(Suryaning Hayati, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Berkah dan Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah: “Peran Humas Dalam Menjalin *Employee Relations* Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menempuh sidang sarjana dan syarat kelulusan Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penelitian skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah peneliti menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih kepada :

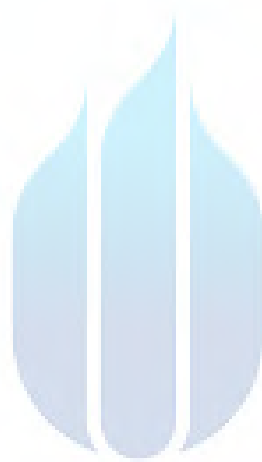
1. Bapak A. Rahman. H.I., MM., M.Si. selaku Pembimbing penelitian skripsi atas kritik dan sarannya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Papa Hadiyanto Tandella dan Mama Herlina Basry tercinta yang telah memberikan dukungan moral, materiil, maupun spiritual kapanpun, dimanapun.
3. Ketiga adikku, Winner Tandella, Fergie Florencia Tandella, dan Chriselda Michiko Tandella, atas dukungannya yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Sahabat terbaikku Icha_Aisha, yang selalu bersama dalam suka dan duka, saling support dalam menyelesaikan skripsi, sidang bareng dan lulus bareng.
5. Teman seperjuanganku, Kiki_Bunda, Hanum_Nyunyum, & Yuli_Didik yang selalu saling memberikan dukungan untuk bersama menyelesaikan skripsi ini, Semangat menyelesaikan skripsi kalian guys!
6. Wulan Apriani, S.Ikom, dosen, kakak, “ibu”, sekaligus sahabatku yang selalu bersedia membantu penyelesain skripsiku kapanpun dimanapun, Tq kakake.
7. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Public Relation Tahun 2011, atas support dan berbagi ilmu satu sama lainnya, banyak kenangan bersama kalian. TQ all.
8. Para Dosen Program Kelas Karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan *Public Relations* yang telah membagikan ilmunya kepada peneliti sebagai bekal dalam penelitian skripsi ini.
9. Seluruh Pemimpin, Staff Humas, Serta seluruh staff LPP TVRI yang telah membantu peneliti dalam menyediakan data-data dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana.

Serta semua pihak tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak sekali membantu peneliti dalam berbagai bentuk selama proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian lainnya di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi peneliti serta memberikan masukan yang bermanfaat serta wawasan bagi rekan-rekan lainnya.



Tangerang, 26 Juli 2013

Grecia Olive Tandella

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	10
2.1.1 Fungsi Komunikasi	13
2.1.2 Proses Komunikasi	15
2.1.3 Komunikasi Organisasi	16
2.2 <i>Public Relations</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	18
2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	20
2.2.3 Tujuan <i>Public Relations</i>	23
2.2.4 Peran Humas	24
2.2.5 Aktivitas Humas	26
2.2.6 Internal Humas	29
2.2.7 Media Humas	32
2.3 Humas Pemerintahan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Narasumber	37
3.4 Definisi Konsep	37
3.5 Fokus Penelitian	38

3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1 Data Primer	39
3.6.2 Data Sekunder	40
3.7 Teknik Analisa Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum Tempat Penelitian	43
4.1.1 Sejarah LPP TVRI	43
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.2.1 Visi LPP TVRI	47
4.1.2.1 Misi LPP TVRI	47
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Humas LPP TVRI.....	53
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Draft wawancara

Struktur Organisasi LPP TVRI

Dokumentasi kegiatan humas LPP TVRI

Curriculum Vitae

