

**FACTORS AFFECTING TAXPAYERS IN INDIVIDUAL VOLITION PAY TAXES
(EMPIRICAL STUDY : KANTOR PELAYANAN PRATAMA KOTA SUKABUMI)**

BY :

SISKA PURNAMASARI

43209010055

ABSTRACT

The research purpose to the get empirical evidence of factors - factors affecting in volition pay taxes against independent variable is there knowledge and understanding influence of the regulation taxation, Consciousness paying taxes, fiskus service and good perception of effectiveness a system of taxation in volition to pay taxes This research uses method of causal research the population in this research is taxpayers individual registered in KPP Pratama Sukabumi city until 2012 and with 100 respondent as the sample. Technical sampling in this research uses incidental technic. Primary file collection method used in this research is questionnaire method. File analysis techniques used in this research is the technique of multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis variable file is which this variabel Consciousness paying taxes have a positive and significant impact on volition to pay taxes, while knowledge and understanding influence of the regulation taxation, fiskus service and good perception of effectiveness a system of taxation not have significant impact on volition to pay taxes.

Keywords : knowledge and understanding influence of the regulation taxation, Consciousness paying taxes, fiskus service and good perception of effectiveness a system of taxation, volition to pay taxes

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA SUKABUMI)

OLEH :

SISKA PURNAMASARI

43209010055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris dari faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak terhadap variabel independen yang terdiri dari pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Kota Sukabumi sampai tahun 2012 dan sampel yang berjumlah 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik incidental sampling. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis data variabel yang dilakukan bahwa variabel kesadaran membayar pajak pengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, pelayanan fiskus dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak pengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar
Pelayanan fiskus, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan,
kemauan membayar pajak