

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Playanan Pajak Kota Sukabumi)

SKRIPSI

Nama : Siska Purnamasari

Nim : 43209010055



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Siska Purnamasari
Nim : 43209010055
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Faktor - faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang
Pribadi Dalam Kemauan Membayar Pajak
(Studi Kasus pada kantor playanan pajak pratama sukabumi)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan proposal skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya, kecuali pada bagian yang disebutkan sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan proposal skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Penulis

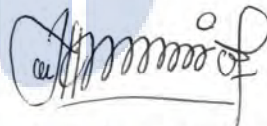


Siska Purnamasari

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siska Purnamasari
NIM : 43209010055
Program Stud : S1 Akutansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak
Orang Pribadi Dalam Kemauan Membayar Pajak
(Studi Kasus Pada Kantor Playanan Pajak
Pratama Kota Sukabumi).
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,
Pembimbing,



UNIVERSITAS **Dra. Muti'ah, M.Si**

MERCU BUANA

Tanggal :

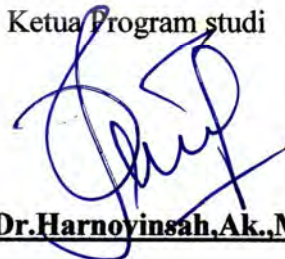
Dekan,



Dr. Wiwik Utami. Ak., MS

Tanggal:

Ketua Program studi



Dr. Harnovinsah, Ak., Msi

Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor
Pelayana Pajak Kota Sukabumi)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Siska Purnamasari

NIM : 43209010055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal juli 2013 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

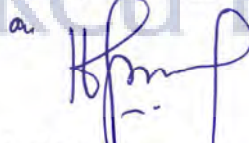
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Dra. Muti'ah, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Syahril Djaddang, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dr. Istianingsih, Ak., MS

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Playanan Pajak Pratama Sukabumi)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Dra. Muti'ah selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Bpk Dr. Harnovinsah AK., M.Si selaku Ketua Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Seluruh Dosen-dosen dan staf Program Studi Akutansi Universitas Mercubuana.
4. Bapak dn Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis Selama ini.

5. Kakaku tercinta, yeni terima kasih doa dan semangatnya yang diberikan kepada penulis.
6. Untuk Hari, terimakasih yang telah membantu dan memberikan semangat bagi penulis.
7. Sahabat-sahabatku iyas, tiara, teh ita dan ayu terima kasih atas persahabatan dan kebersamaannya yang sudah terjalin serta dukungan yang kalian berikan.
8. Teman seperjuanganku Nila Hapsari terima kasih untuk kerjasamanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman sekosan, terima kasih untuk dukungan dan pengertian dari kalian semua.
10. Bapak / Ibu di KPP Kota Sukabumi, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Teman-teman akutansi S1 angkatan 2009, terima kasih untuk cinta dan persahabatan yang terjalin dengan baik.

Penulis berharap apa yang telah penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 29 juli 2013

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pajak	9
B. Teori Atribusi.....	11
C. Kemauan Membayar Pajak	12

1. Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan	13
2. Kesadaran Membayar Pajak.....	17
3. Pelayanan Fiskus.....	19
4. Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem perpajakan.....	21
D. Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
1. Sejarah Singkat KPP Sukabumi.....	28
2. Visi dan Misi KPP Sukabumi	28
3. Tugas Pokok, Fungsi dan Kedudukan KPP Sukabumi	29
B. Desain Penelitian	31
C. Hipotesis	31
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
1. Variabel Penelitian.....	32
2. Skala Pengukuran.....	35
E. Metode Pengumpula Data	35
F. Jenis Data.....	36
G. Populasi dan sampel	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian.....	36
H. Metode Analisis Data	38

1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji instrumen Penelitian	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Hipotesis.....	42
5. Model Regresi Linear Berganda.....	44
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data.....	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Pengujian Instrumen Penelitian	50
3. Pengujian Asumsi Klasik	55
4. Uji Hipotesis.....	60
5. Analisis Regresi Linear Berganda	66
B. Pembahasan.....	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
1. KPP Sukabumi	72
2. Akademisi / Peneliti.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Perkembangan Penerimaan Dalam Negeri	3
1.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Dan Efektif Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Sukabumi.....	4
2.1 Tarif Pajak Penghasilan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	24
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	46
4.2 Hasil Uji Analisis Frekuensi.....	49
4.3 Validitas Item Pernyataan Tingkat Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1).....	51
4.4 Validitas Item Pernyataan Tingkat Kesadaran Membayar pajak (X2)	52
4.5 Validitas Item Pernyataan Pelayanan Fiskus (X3).....	52
4.6 Validitas Item Pernyataan Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan (X4).....	53
4.7 Validitas Item Pernyataan Tingkat Kemauan Membayar Pajak (Y).....	53
4.8 Hasil Uji Realibilitas	54
4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	56
4.10 Analisis Multikolonieritas	57
4.11 Hasil Uji Autokorelasi	58
4.12 Koefisien Determinasi (Uji R^2)	

Model Summary	60
4.13 Hasil Uji F	
ANOVA ^b	62
4.14 Hasil Uji Statistik t	
Coefficient ^a	63
4.15 Hasil Analisis Regresi Linier.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
4.1 Garfik Scatterplot	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

I	Surat Riset.....	77
II	Kuesioner.....	78
III	Data Hasil Rekap Kuesioner.....	83
IV	Output SPSS	86
V	Tabel R.....	96
VI	Tabel Durbin Watson	97
VII	Tabel F.....	98
VIII	Tabel t	99

