

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAKSANAAN *SELF*
ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP TINGKAT KESADARAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA JAKARTA
SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : RIENDA PUTRIE HUTAMI

NIM : 43209010252



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAKSANAAN *SELF*
ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP TINGKAT KESADARAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga
Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi - Strata 1

Nama : RIENDA PUTRIE HUTAMI

NIM : 43209010252



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rienda Putrie Hutami ,

NIM : 43209010252

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 September 2012



(Rienda Putrie Hutami)

NIM : 43209010252

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rienda Putrie Hutami
NIM : 43209010252
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
TERHADAP TINGKAT KESADARAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan)**

Tanggal Ujian Sripsi : 26 Juli 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,



Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 23 Agustus 2013

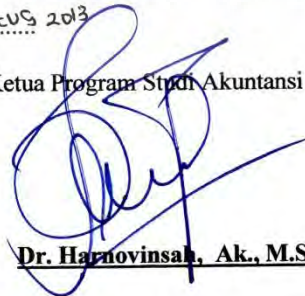
Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : 23 Agustus 2013

Ketua Program Studi Akuntansi S1,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si

Tanggal : 23 Agustus 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga

Jakarta Selatan)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RIENDA PUTRIE HUTAMI

NIM : 43209010252

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal **26 Juli 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

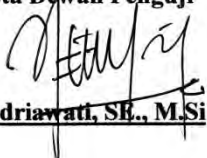
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


Drs. Sugianto, MM

Anggota Dewan Penguji


Nurul Hidayah SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji


Fitri Indriawati, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA JAKARTA SELATAN)“**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak **Drs. Sugianto, MM** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku ketua program studi S1 akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
3. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku sekretaris ketua program studi S1 akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
4. Ibu **Dra. Nurlis, Ak., M.Si** selaku dosen penelaah seminar proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Ibu **Nurul Hidayah SE., Ak., M.Si** dan Ibu **Fitri Indriawati, SE., M.Si** selaku dosen penguji sidang skripsi dan komprehensif yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh dosen – dosen pengajar dan staf – staf karyawan program studi S1 Akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
7. Pimpinan dan Seluruh staf karyawan kantor pelayanan pajak jakarta kebayoran baru tiga Jakarta selatan khususnya yang telah memberikan ijin penelitian, Praktek Kerja Lapangan (magang) dan yang telah berpartisipasi menjadi responden penelitian.

8. Kedua Orang Tua (**Bapak Ari Yusantoro dan Ibu Endang Sudjatiningsih**) dan Adik (**Febrina Dewi Rahmawati**) penulis yang selalu memberikan restu, doa, dukungan, semangat dan motivasi yang tiada hentinya mereka berikan kepada penulis serta seluruh keluarga besar penulis baik keluarga yang ada di Wonogiri, Semarang, Samarinda, Cipinang, dan Bekasi.
9. Pacar (kekasih) penulis, **Boby Hermawan** yang selalu ada buat penulis dikala susah maupun senang dan selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan, dan kasih sayangnya selama ini sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang semakin dewasa dari hari ke hari.
10. Para sahabat penulis yakni **Anggun Nur Pratiwi, Siti Suryani, Bambang Triono, Siti Tarwiah, Janhar Efendi Lubis (bang bobbie), Asih Rahayu, Khoirunnisa (Echa) dan Linda Ismaya Dewi** atas kebersamaannya, bantuannya dan kegembiraannya serta pengalaman-pengalaman seru, senang, sedih dan juga menjengkelkan yang telah dilewati selama menuntut ilmu di bangku kuliah di kampus tercinta universitas mercu buana.
11. Seluruh rekan – rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2009 yang tak bisa disebutkan satu per satu.
12. Para sahabat penulis yakni putri agustina, febriyani istiqomah, dwi astuti handayani, sholiha, annisa ramadhani, ayu wulandari, susi susanti, yesin amalia, irmawati, aprilia dwi utami, dwi putri hidayati, wahyuni dan ulia amani atas kebersamaannya, bantuannya dan kegembiraannya selama menuntut ilmu di bangku sekolah dasar negeri 4 paninggihan, sekolah menengah pertama negeri 11 tangerang dan sekolah menengah atas negeri 12 tangerang.
13. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun material.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sekalian agar penulis dapat menyusun penelitian yang lebih baik di kemudian hari. Terima kasih. Amien ya rabbal a'lamin...

Jakarta , 26 Juli 2013

RIENDA PUTRIE HUTAMI

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1

B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Gambaran Umum Perpajakan	7
1. Pengertian dan Kedudukan Hukum Pajak	7
2. Fungsi Pajak Bagi Negara dan Masyarakat	11
3. Jenis Pajak.....	12
4. Asas dan Sistem Pemungutan pajak.....	15
5. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	18
6. Sanksi Pajak	22
7. Teori Perilaku dan Teori Motivasi.....	24
8. Sosialisasi Perpajakan.....	26
9. Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	31
10. Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Pemikiran.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga.....	46
B. Waktu dan Tempat Penelitian	52
C. Metode Penelitian.....	52
D. Hipotesis.....	53
E. Definisi Operasional Variabel.....	53
F. Variabel dan Skala Pengukuran	54

G. Metode Pengumpulan Data	55
H. Populasi dan Sampel Penelitian	57
I. Metode Analisis Data	58
1. Uji Instrumen Penelitian	59
a. Hasil uji validitas	59
b. Hasil uji reliabilitas	60
2. Uji asumsi klasik	61
a. Uji normalitas	61
b. Uji multikolinearitas	61
c. Uji heterokedastisitas	62
3. Uji hipotesis	62
a. Analisis koefisien determinasi (uji R^2)	62
b. Uji simultan (uji F)	63
c. Uji parsial (uji t)	64
d. Analisis regresi linear berganda	65

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Responden	66
B. Analisis Hasil Data	68
1. Uji Instrumen Penelitian	68
a. Hasil uji validitas	68
b. Hasil uji reliabilitas	73
2. Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji normalitas	75

	b. Uji multikolinearitas.....	76
	c. Uji heterokedastisitas	77
	3. Uji Hipotesis	80
	a. Analisis koefisien determinasi (uji R^2)	80
	b. Uji simultan (uji F).....	81
	c. Uji parsial (uji t).....	82
	d. Analisis regresi linear berganda.....	84
	C. Pembahasan hasil penelitian	87
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	89
	B. Keterbatasan.....	90
	C. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha	60
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	67
4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis usia	67
4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	68
4.4 uji validitas terhadap sosialisasi perpajakan (X1).....	70
4.5 uji validitas terhadap pelaksanaan self assessment system (X2)	71
4.6 uji validitas terhadap tingkat kesadaran dan kepatuhan wp op (Y)	72
4.7 uji reliabilitas terhadap sosialisasi perpajakan (X1).....	73
4.8 uji reliabilitas terhadap pelaksanaan self assessment system (X2).....	74
4.9 uji reliabilitas terhadap tingkat kesadaran dan kepatuhan wp op (Y)	74
4.10 hasil uji normalitas (one-sample kolmogorov-smirnov test)	75
4.11 hasil uji multikolinearitas	76
4.12 hasil uji heteroskedastisitas	79

4.13	hasil uji koefisien determinasi (Uji R^2).....	80
4.14	uji simultan (uji F) ANOVA ^a	81
4.15	uji parsial (uji t) coefficients ^a	83
4.16	hasil regresi linier berganda.....	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kedudukan Hukum Pajak	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
3.1 Bagan Struktur Organisasi pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga....	51
4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I. Surat Izin Riset dan Magang.....	94
II. Kuesioner	96
III. Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner	104
IV. Hasil Output SPSS	107
V. Tabel r	111
VI. Tabel F	112
VII. Tabel t.....	113