

ABSTRACT

Sometimes companies dealing with beauty industries, especially clinics have difficulties in operational systems, in this case the administrative process, such as: patient registration, payment, report, record, and drugs record, so does the filing system. One of the clinic which has this problems is Kusuma Clinic, the clinic is specialising in beauty services including treatment supplements / products. Cash sales is a key activity in the process that involves processing and managing of large treatment, product, number of items includes prices, variety of types and demands of giving the maximum services to patients / customers. Therefore, the company should overseeing implementation well, so that the activities can be controlled to maximize profits. In order to overcome the difficulties mentioned above, Application of Patient's Administration Treatment was made at Kusuma Clinic, this application can be used by the clinic which was still using traditional methods in the operational system. What meant by the traditional method is a method used in the operations of a clinic system that has not been computerized. In this application all data can be stored safely and efficiently for reprocessing as well as a more accurate in calculating costs.

Keyword : program design, program administration

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Terkadang suatu perusahaan dibidang kecantikan khususnya pada klinik sering mengalami kesulitan dalam melakukan proses operasional, dalam hal ini pengolahan administrasi pasien yang meliputi pendaftaran pasien, transaksi pembayaran, pembuatan laporan, pengolahan data serta penyimpanan data. Salah satu klinik yang mengalami kesulitan tersebut adalah Klinik Kusuma, klinik ini bergerak dalam bidang pelayanan kecantikan termasuk didalamnya treatment kecantikan, penjualan obat dan produk perawatan. Penjualan tunai merupakan kegiatan utama dalam proses ini yang melibatkan pemrosesan dan pengelolaan banyaknya jumlah treatment, obat/produk dengan harga, tipe yang bermacam-macam dan adanya tuntutan pelayanan yang maksimal kepada pasien/pelanggan. Untuk itu, perusahaan harus mengawasi pelaksanaannya dengan baik sehingga, dari kegiatan yang terkendali dapat memaksimalkan keuntungannya. Dalam rangka mengatasi kesulitan tersebut di atas maka dibangun Aplikasi Pengolahan Administrasi Pasien Pada Klinik Kusuma, aplikasi ini dapat digunakan oleh pihak klinik yang masih menggunakan metode tradisional dalam sistem operasionalnya. Yang dimaksud dengan metode tradisional adalah suatu metode yang digunakan dalam sistem operasional suatu klinik yang belum menggunakan komputerisasi. Dalam aplikasi ini semua data dapat tersimpan dengan aman dan efisien untuk pemrosesan kembali serta penghitungan biaya yang lebih akurat.

Kata kunci : perancangan program, program pengolahan administrasi