



**APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI PASIEN
PADA KLINIK KUSUMA**



LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH :

DIAN HARTATIK

41810120058

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2013



**APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI PASIEN
PADA KLINIK KUSUMA**

LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :
DIAN HARTATIK
41810120058

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41810120058
Nama : Dian Hartatik
Judul Skripsi : APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI PASIEN
PADA KLINIK KUSUMA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau Skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Agustus 2013

METERAI
TEMPEL

F41DEABF487672596
ENAM RIBU RUPIAH

6000

DJP

(Dian Hartatik)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41810120058
Nama : Dian Hartatik
Judul Skripsi : APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI PASIEN
PADA KLINIK KUSUMA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI.

Jakarta, Agustus 2013



Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41810120058
Nama : Dian Hartatik
Judul Skripsi : APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI PASIEN
PADA KLINIK KUSUMA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 05 September 2013



Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Aplikasi Pengolahan Administrasi Pasien Pada Klinik Kusuma. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran yang menuju arah kebaikan sangat diharapkan. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Sarwati Rahayu ST., MMSI, selaku pembimbing tugas akhir.
2. Bapak Bagus Priambodo ST,M.TI, selaku koordinator tugas akhir pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Nur Ani, S.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Segenap keluarga terutama Orang Tua yang telah memberikan semangat, doa restu dan dukungan baik secara materil maupun moril
5. Suami tercinta yang telah memberikan dorongan spirit untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman terutama angkatan XVIII Program Kelas Karyawan (PKK) yang telah membantu sehingga terwujudnya penulisan ini .

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahnya sera taufikNya, Amin.

Jakarta, Agustus 2013

(Dian Hartatik)

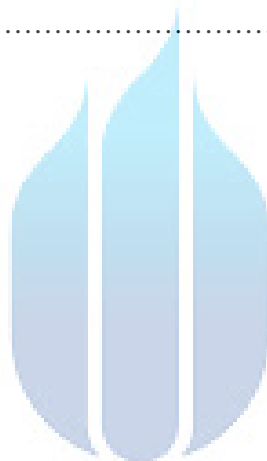
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Dasar Sistem	8
2.2. Konsep Dasar Informasi	9
2.3. Rekayasa Perangkat Lunak	10
2.3.1. Metode Waterfall	10
2.3.2. Fase Model Waterfall	11
2.4. Konsep Dasar Berorientasi Objek	12
2.5. Unified Modelling Language (UML)	14
2.5.1. Diagram UML	15
2.6. Basis Data Berorientasi Objek	24
2.6.1. Sistem Basis Data	24
2.6.2. Komponen Basis Data	24

2.7. Pengujian Berorientasi Objek	26
2.8. Perangkat Lunak Pendukung	27
2.8.1. Visual Studio 2008	27
2.8.2. MySQL	28
2.9. Pengertian Pengolahan Administrasi Pasien Pada Klinik	28
2.9.1. Pengertian Administrasi Pasien	28
2.9.2. Pengertian Klinik Kecantikan	29
2.9.3. Pengertian Pelayanan	30
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	31
3.1. Gambaran Umum Klinik	31
3.2. Sejarah Singkat Klinik	31
3.3. Struktur Organisasi	32
3.4. Analisa Sistem Berjalan	34
3.4.1. Use Case Sistem Berjalan	34
3.5. Rancangan Sistem Usulan	36
3.5.1. Use Case Sistem Usulan	36
3.5.2. Activity Diagram Login	39
3.5.3. Activity Diagram Mengelola Data Pasien	40
3.5.4. Activity Diagram Mengelola Pendaftaran	41
3.5.5. Activity Diagram Mencetak Laporan Master	42
3.5.6. Activity Diagram Laporan Kunjungan	43
3.5.7. Activity Diagram Mengelola Resep	44
3.5.8. Activity Diagram Mencetak Laporan Pendapatan	45
3.5.9. Activity Diagram Melihat Laporan	46
3.5.10. Sequence Diagram Login	47
3.5.11. Sequence Diagram Mengelola Data Pasien	47
3.5.12. Sequence Diagram Mengelola Pendaftaran	48
3.5.13. Sequence Diagram Mencetak Laporan Master	48
3.5.14. Sequence Diagram Mencetak Lap Kunjungan	49
3.5.15. Sequence Diagram Mengelola Resep	49
3.5.16. Sequence Diagram Mencetak Laporan Pendapatan	50
3.5.17. Sequence Diagram Melihat Laporan	50

3.6. Rancangan Database	51
3.6.1. Class Diagram	51
3.6.2. Struktur Tabel	51
3.7. Rancangan Layar	54
3.7.1. Struktur Rancangan Layar	54
3.7.2. Rancangan Layar Login	54
3.7.3. Rancangan Layar Menu Administrasi	55
3.7.4. Rancangan Layar Menu Transaksi	55
3.7.5. Rancangan Layar Menu Laporan	55
3.7.6. Rancangan Layar Form Pengguna	56
3.7.7. Rancangan Layar Form Dokter	56
3.7.8. Rancangan Layar Form Obat/Treatment	57
3.7.9. Rancangan Layar Form Ganti Password	57
3.7.10. Rancangan Layar Form Pendaftaran	58
3.7.11. Rancangan Layar Form Pasien	58
3.7.12. Rancangan Layar Form Laporan Master	59
3.7.14. Rancangan Layar Form Resep	59
3.7.15. Rancangan Layar Form Laporan Pendapatan	60
3.7.16. Rancangan Layar Form Laporan Kunjungan	60
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	61
4.1. Implementasi	61
4.2. Implementasi Database	61
4.3. Tampilan Antar Muka	64
4.3.1. Form Login	64
4.3.2. Form Menu Utama	65
4.3.3. Form Pengguna	67
4.3.4. Form Dokter	67
4.3.5. Form Pasien	68
4.3.6. Form Obat / Treatment	68
4.3.7. Form Ganti Password	69
4.3.8. Form Pendaftaran	69
4.3.9. Form Resep	70

4.3.10. Form Laporan Master	71
4.3.11. Form Laporan Pendapatan	75
4.3.12. Form Laporan Kunjungan	77
4.4. Pengujian Sistem	78
4.4.1. Metode Pengujian	78
4.4.2. Skenario Pengujian	78
4.4.3. Hasil Pengujian	80
4.4.4. Analisis Hasil Pengujian	83
BAB V PENUTUP	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	84



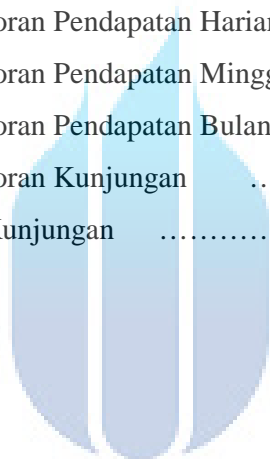
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Ilustrasi Model Waterfall	11
Gambar 2.2. Contoh Use Case Diagram	17
Gambar 2.3. Contoh Activity Diagram	19
Gambar 2.4. Contoh Sequence Diagram	21
Gambar 2.5. Class Diagram Sederhana	23
Gambar 2.6. Contoh Class Diagram	23
Gambar 2.7. Tools Visual Studio 2008	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Klinik Kusuma	32
Gambar 3.2. Use Case Sistem Berjalan	34
Gambar 3.3. Use Case Sistem Usulan	36
Gambar 3.4. Activity Diagram Login	39
Gambar 3.5. Activity Diagram Mengelola Data Pasien	40
Gambar 3.6. Activity Diagram Mengelola Pendaftaran	41
Gambar 3.7. Activity Diagram Mencetak Laporan Master	42
Gambar 3.8. Activity Diagram Mencetak Lap Kunjungan	43
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengelola Resep	44
Gambar 3.10. Activity Diagram Mencetak Laporan Pendapatan	45
Gambar 3.11. Activity Diagram Melihat Laporan	46
Gambar 3.12. Sequence Diagram Login	47
Gambar 3.13. Sequence Diagram Mengelola Data Pasien	47
Gambar 3.14. Sequence Diagram Mengelola Pendaftaran	48
Gambar 3.15. Sequence Diagram Mencetak Laporan Master	48
Gambar 3.16. Sequence Diagram Mencetak Laporan Kunjungan	49
Gambar 3.17. Sequence Diagram Mengelola Resep	49
Gambar 3.18. Sequence Diagram Mencetak Laporan Pendapatan	50
Gambar 3.19. Sequence Diagram Melihat Laporan	50
Gambar 3.20. Class Diagram	51
Gambar 3.21. Struktur Rancangan Layar	54
Gambar 3.22. Rancangan Layar Login	54

Gambar 3.23.	Rancangan Layar Menu Administrasi	55
Gambar 3.24.	Rancangan Layar Menu Transaksi	55
Gambar 3.25.	Rancangan Layar Menu Laporam	55
Gambar 3.26.	Rancangan Layar Form Pengguna	56
Gambar 3.28.	Rancangan Layar Form Dokter	56
Gambar 3.29.	Rancangan Layar Form Obat/Treatment	57
Gambar 3.30.	Rancangan Layar Form Ganti Password	57
Gambar 3.31.	Rancangan Layar Form Pendaftaran	58
Gambar 3.32.	Rancangan Layar Form Pasien	58
Gambar 3.33.	Rancangan Layar Form Laporan Master	59
Gambar 3.34.	Rancangan Layar Form Resep	59
Gambar 3.35.	Rancangan Layar Form Laporan Pendapatan	60
Gambar 3.36.	Rancangan Layar Form Laporan Kunjungan	60
Gambar 4.1.	Tabel Cetak Transaksi	62
Gambar 4.2.	Tabel Dokter	62
Gambar 4.3.	Tabel Obat Treatment	62
Gambar 4.4.	Tabel Pasien	62
Gambar 4.5.	Tabel Pembayaran	63
Gambar 4.6.	Tabel Pendaftaran	63
Gambar 4.7.	Tabel Pengguna	63
Gambar 4.8.	Tabel Resep	63
Gambar 4.9.	Form Login	64
Gambar 4.10.	Form Menu Utama (Menu Administrasi)	65
Gambar 4.11.	Form Menu Utama (Menu Transaksi)	66
Gambar 4.12.	Form Menu Utama (Menu Laporan)	66
Gambar 4.13.	Form Pengguna	67
Gambar 4.14.	Form Dokter	67
Gambar 4.15.	Form Pasien	68
Gambar 4.16.	Form Obat/Treatment	68
Gambar 4.17.	Form Ganti Password	69
Gambar 4.18.	Form Pendaftaran	69
Gambar 4.19.	Cetak Pendaftaran	70

Gambar 4.20.	Form Resep	70
Gambar 4.21.	Cetak Resep	71
Gambar 4.22.	Form Laporan Master	71
Gambar 4.23.	Laporan Data Pengguna	72
Gambar 4.24.	Laporan Data Dokter	72
Gambar 4.25.	Laporan Data Pasien	73
Gambar 4.26.	Form Obat / Treatment	73
Gambar 4.27.	Laporan Data Resep (Nama Pasien)	74
Gambar 4.28.	Laporan Data Pasien (Nomor Resep)	74
Gambar 4.29.	Form Laporan Pendapatan	75
Gambar 4.30.	Form Laporan Pendapatan Harian	75
Gambar 4.31.	Form Laporan Pendapatan Mingguan	76
Gambar 4.32.	Form Laporan Pendapatan Bulanan	76
Gambar 4.33.	Form Laporan Kunjungan	77
Gambar 4.34.	Laporan Kunjungan	77

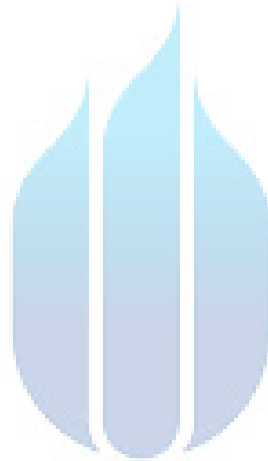


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Pada Diagram Use Case	15
Tabel 2.2. Simbol Pada Activity Diagram	18
Tabel 2.3. Simbol Pada Sequence Diagram	20
Tabel 2.4. Simbol Pada Class Diagram	22
Tabel 3.1. Skenario Use Case Mengelola Pendaftaran	35
Tabel 3.2. Skenario Use Case Mengelola Resep	35
Tabel 3.3. Skenario Use Case Mengelola Nota Pembayaran	35
Tabel 3.4. Skenario Use Case Membuat Laporan Pendapatan	35
Tabel 3.5. Skenario Use Case Mengecek Laporan Pendapatan	36
Tabel 3.6. Skenario Use Case Mengelola Data Pasien	37
Tabel 3.7. Skenario Use Case Mengelola Pendaftaran	37
Tabel 3.8. Skenario Use Case Mengelola Resep	37
Tabel 3.9. Skenario Use Case Mencetak Laporan Master	37
Tabel 3.10. Skenario Use Case Mencetak Laporan Pendapatan	38
Tabel 3.11. Skenario Use Case Mencetak Laporan Kunjungan	38
Tabel 3.12. Skenario Use Case Melihat Laporan	38
Tabel 3.13. Deskripsi Activity Diagram Login	39
Tabel 3.14. Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Pasien	40
Tabel 3.15. Deskripsi Activity Diagram Pengelola Pendaftaran	41
Tabel 3.16. Deskripsi Activity Diagram Mencetak Laporan Master	42
Tabel 3.17. Deskripsi Activity Diagram Mencetak Lap Kunjungan	43
Tabel 3.18. Deskripsi Activity Diagram Mengelola Resep	44
Tabel 3.19. Deskripsi Activity Diagram Mencetak Laporan Pendapatan	45
Tabel 3.20. Deskripsi Activity Diagram Melihat Laporan	46
Tabel 3.21. Struktur Tabel Cetak Transalsi	52
Tabel 3.22. Struktur Tabel Resep	52
Tabel 3.23. Struktur Tabel ObatTreatment	52
Tabel 3.24. Struktur Tabel Dokter	52
Tabel 3.25. Struktur Tabel Pendaftaran	53

Tabel 3.26. Struktur Tabel Pasien	53
Tabel 3.27. Struktur Tabel Pengguna	53
Tabel 3.28. Struktur Tabel Pembayaran	53
Tabel 4.1. Tabel Skenario Pengujian Aplikasi	78
Tabel 4.2. Tabel Hasil Pengujian Aplikasi	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA