

ABSTRAK

Instansi pemerintah membutuhkan teknologi komputer baik itu pada sistem informasi, sistem komunikasi dan aplikasi yang dapat mempermudah proses pekerjaan sehari-hari. Dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu, maka penyelesaian pekerjaan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Demikian juga yang dialami oleh PDAM Tirta Kahuripan Cabang VIII Parungpanjang, yang merupakan salah satu Instansi Pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat dalam pengelolaan air minum. PDAM Tirta Kahuripan Cabang VIII Parungpanjang menyadari bahwa pengelolaan data merupakan aktivitas yang sangat penting di perusahaan mereka. Khususnya pada pengelolaan persediaan barang dan pelayanan pengaduan, aktivitas tersebut masih dilakukan dengan cara manual yang sederhana, sehingga proses pengelolaan data persediaan barang dan respon pengaduan pelanggan menjadi kurang baik

Untuk mengatasi masalah, maka perlu informasi yang didistribusikan secara komputerisasi agar infomasi yang diberikan lebih akurat, efisien dan tepat guna untuk aktivitas mengolah data persediaan barang dan layanan pengaduan bisa berjalan dengan lebih baik. Maka di buatlah suatu Sistem Informasi Persediaan Barang dan Pelayanan Pengaduan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kahuripan Cabang VIII Parungpanjang yang akan membantu dalam proses pengolahan data secara tersistem

Kata Kunci: PDAM Tirta Kahuripan Cabang VIII Parungpanjang, Persediaan Barang, Pelayanan Pengaduan

ABSTRACT

Government institutions need both computer technology on information systems, communication systems and applications that can simplify everyday work processes. By using the computer as a tool, then the completion of the work will be more effective and efficient.

As well experienced by PDAM Tirta Kahuripan Parungpanjang Branch VIII, which is one of the government institutions engaged in public service in the management of drinking water. PDAM Tirta Kahuripan Branch VIII Parungpanjang realize that data management is a very important activity in their company. Especially on inventory management and service of complaints, the activity is still done by simple manual, so that inventory data management processes and response to customer complaints not good

To solve the problem, it is necessary that the information distributed computerized order information that is given more accurate, efficient and appropriate for the activity of process data inventory and layanan of complaints could walk better. Then make an Inventory Information Systems and Services at PDAM Tirta Kahuripan Branch VIII Parungpanjang Complaint which will assist in processing data sistem

Keywords: PDAM Tirta Kahuripan Parungpanjang Branch VIII, Inventory, Service Complaints

