

**HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL
ASIA TBK CABANG ARKADIA**

SKRIPSI

NAMA : NURASIAH

NIM : 43108110272



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL
ASIA TBK CABANG ARKADIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : NURASIAH

NIM : 43108110272



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurasiah

NIM : 43108110272

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Januari 2013



(Nurasiah)

Nim : 43108110272

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurasih

NIM : 4310811272

Program Studi : Manajemen

Program Studi : Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kinerja
Karyawan Pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Arkadia

Tanggal Ujian : 07 Maret 2013

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



Dra. Aty Herawati, M.Si

Dekan



Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Rina Astini, SE, MM.

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kinerja
Karyawan Pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Arkadia

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :


Nurasiah

43108110272

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 07 Maret 2013

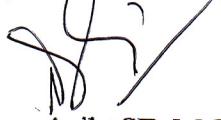
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



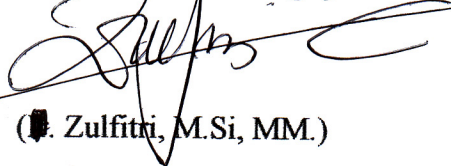
(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Daru Asih, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(M. Zulfitri, M.Si, MM.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan **judul “HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan, maka dengan kerendahan hati penulis mohon maaf dan menerima kritik saran yang membangun dalam penelitian ini.

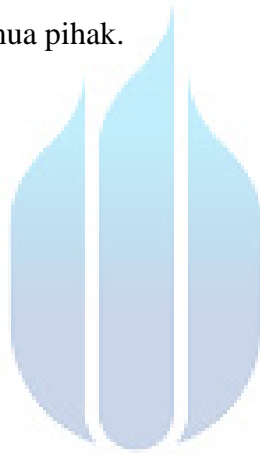
Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, bimbingan, bantuan, dorongan serta informasi yang telah diberikan dengan baik, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan, kepada :

1. Muhammad Fakhri Akbar, keponakan yang telah membantu penulisan skripsi ini.
2. Keluarga besar Drg. Mohammad Hatta yang telah memberi do'a, dorongan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini..
3. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini
4. Teman-teman Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen Angkatan 13 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman PT Bank Central Asia Tbk Cabang Arkadia yang telah memberi semangat dan dukungan.
6. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut diatas.

Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Jakarta, Januari 2013

Penulis,

Nurasiah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	2
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	2
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5

2.2.	Penilaian Prestasi Kerja.....	8
2.2.1.	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	8
2.2.2.	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	9
2.2.3.	Dasar Penilaian dan Unsur-Unsur yang Dinilai	11
2.2.4.	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	14
2.2.5.	Metode Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	16
2.3.	Kinerja Karyawan	20
2.3.1.	Definisi Kinerja	20
2.3.2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.4.	Hubungan Penilaian Prestasi kerja Dengan Kinerja Karyawan..	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1.	Objek Penelitian.....	26
3.1.1.	Lokasi Penelitian.....	26
3.1.2.	Sejarah PT. Bank Central Adia Tbk.....	26
3.1.3.	Struktur Organisasi.....	27
3.2.	Metode Penelitian.....	28
3.3.	Hipotesis	28
3.4.	Populasi dan Sampel	29
3.5.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	29
3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7.	Jenis Data	31
3.8.	Metode Pengumpulan Data	31
3.9.	Metode Analisa Data.....	32

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Analisa Penilaian Prestasi Kerja	34
4.1.1. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	34
4.1.2. Analisa Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	35
4.2. Analisa Kinerja Karyawan	41
4.3. Analisa Hubungan Penelitian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

TABEL

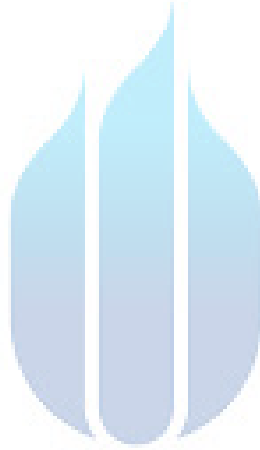
HALAMAN

4.1.	Standar Penilaian Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	
	Karyawan	44
4.2.	Kualita Pekerjaan.....	44
4.3.	Repuasan Nasabah	45
4.4.	Pengetahuan.....	46
4.5.	Kedisiplinan.....	46
4.6.	Kerjasama.....	47
4.7.	Kreatifitas.....	47
4.8.	Tanggungjawab	48
4.9.	Rekap Hasil Kuesioner Prestasi Yang Dicapai karyawan.....	49
4.10.	Loyalitas.....	50
4.11.	Komunikatif.....	51
4.12.	Motivasi.....	51
4.13.	Semangat Kerja.....	52
4.14.	Ketelitian	53
4.15.	Data Keseluruhan Terhadap Variabel Kinerja Kerja	53
4.16.	Hasil Perhitungan Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Tabel R – Uji Validitas
3. Rekapitulasi Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....
4. Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan.....



UNIVERSITAS
MERCU BUANA