

ABSTRAK

Northside Shuttle adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang travel yang beroperasi khusus di pinggiran kota Sydney (Australia) ke Sydney Airport. Mereka sudah memiliki sistem pemesanan (booking system) secara online, tetapi mereka tidak memiliki sistem pendukung untuk mengelompokkan penumpang yang akan dijemput dalam waktu tertentu pada satu perjalanan. Akibatnya, untuk pengambilan keputusan saat ini membutuhkan waktu lama (\pm 1 hari). Sistem yang sudah ada, tidak terintegrasi dengan baik.

Adapun kinerja sistem dalam melakukan manajemen pencatatan rute serta pengelompokan informasi rute pada driver bertugas yang sedang berjalan masih belum optimal karena pengelolaan datanya masih di lakukan secara manual. Oleh karena itu pelayanan serta kinerja pekerja travel menjadi kurang efektif dan efisien, karena dapat mengganggu dan memperlambat jalannya penyampaian informasi kepada pihak manajemen yang memerlukannya.

Aplikasi Mobile Manajemen Rute ini mempermudah pihak manajemen untuk mengelola data dan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk mengelola travel yang bersangkutan. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *incremental* yang membagi tahap pengembangan terdiri dari beberapa bagian yaitu kebutuhan, analisis, rancangan, implementasi dan pengujian.

Aplikasi Mobile Manajemen Rute ini diharapkan dapat menangani pencatatan dan pemberian informasi seputar rute, *checkpoint*, *driver* dan dapat melakukan generate route management yang dapat menghasilkan list rute untuk *driver*.

Kata Kunci : Manajemen, Aplikasi Mobile Manajemen Rute, pengelolaan data, penyampaian informasi.

ABSTRACT

Northside Shuttle is one of the companies that operate in travel field special on the edges city of Sydney (Australia) to Sidney Airport. They already have a reservation system (booking system), but they don't have a support system to classify passengers will be picked up within a certain time on a trip. As a consequences for the current decision-making takes a long time (more than a day). System existing today haven't been well integrated.

The performance of the system in performing records management and grouping the information on the driver in charge is still not optimal because data management is still done manually. Therefore the performance of services as well as travel trade becomes less effective and efficient, because it can disrupt and slow down the delivery of information to the management who need it most.

Route management mobile based application is easier for management to manage the data and information necessary to manage the relevant travel. This application was built using an incremental method that divides the development phase consists of several parts: requirement, analysis, design, implementation and testing.

Route management application is expect to handle recording and providing information about routes, checkpoints, driver and route management can generate a list that can generate routes for drivers.

Key Word : Management, Route management application, data management, information delivery.