

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN  
KARTU SIMPATI PADA PT TELKOMSEL**

**BY :**

**ERLIN DWI SEPTIATIK**

**43208120088**

**ABSTRAK**

Tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan audit operasional penjualan kartu perdana Simpati, untuk mengetahui peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas pengendalian intern penjualan kartu perdana Simpati pada PT Telkomsel. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisa deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang, dalam hal ini yang terjadi dalam penjualan kartu perdana Simpati pada PT Telkomsel. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui obserasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan maka diperoleh suatu kesimpulan yang menyatakan bahwa audit operasional mempunyai peranan yang penting dalam menunjang efektivitas pengendalian intern penjualan kartu perdana Simpati. Hal ini dilihat dari telah terpenuhinya kriteria-kriteria dari audit operasional yang terdiri dari : independensi audit operasional, kompetensi audit operasional, dan tahap audit operasional.

Juga terlihat dari semua bentuk kelemahan-kelemahan pengendalian intern penjualan kartu perdana Simpati yang dapat diminimalisir bahkan dapat diantisipasi karena adanya audit operasional yang dilakukan sehingga tujuan dari pengendalian intern penjualan dapat tercapai, yaitu untuk meningkatkan penjualan.

**Kata kunci : audit operasional, pengendalian intern, penjualan**

**ROLE IN SUPPORTING THE OPERATIONAL AUDIT OF  
INTERNAL CONTROL EFFECTIVENESS SYMPATHY CARD  
AT PT TELKOMSEL**

**BY :**

**ERLIN DWI SEPTIATIK**

**43208120088**

**ABSTRACT**

The purpose of this research was conducted to determine how the implementation of the first sympathy card operational sales, to determine the role of inspection in improving the operational effectiveness of internal control prime sympathy cards sales at PT Telkomsel. The research methods used is descriptive analysis method is a method in researching the status of human groups, an object, a set of conditions, a system of thought or a class of events in the present, in this case occurring in prime sympathy card sales at PT Telkomsel. Data collection techniques used were through observation, interviewed, and documentation. Based on the research by the author obtained a conclusion which states that the inspection operations have an important role in supporting the effectiveness of internal control prime sympathy card sales.

It has been seen from the fulfillment of the criteria of the examination operational , consists of : independency operational audit, competency operational audit, and operational checks. Also visible from all forms of internal control weaknesses Sympathy in augural card sales which can be minimized even have been anticipated because of the operational audit conducted so that the purpose of internal control of sales can be achieved.

**Keywords : operational audit, internal control, sale.**