

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI PADA  
DIREKTORAT BINA PELAKSANAAN WILAYAH II  
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM**

**SKRIPSI**

**Nama : LITA ANIYATI**

**NIM : 43109010057**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI PADA  
DIREKTORAT BINA PELAKSANAAN WILAYAH II  
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : LITA ANIYATI**

**NIM : 43109010057**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**ii**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LITA ANIYATI

NIM : 43109010057

Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juli 2013



(Lita Aniyati)

43109010057

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : LITA ANIYATI  
NIM : 43109010057  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan komunikasi  
Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi  
Direktorat Bina Pelaksanaan Wilayah II Direktorat  
Jenderal Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum  
Tanggal Lulus Ujian : 2 Agustus 2013

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1



( Dr. Wiwik Utami, Ak, CA )



( Dr. Rina Astini, SE, MM )

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja  
Pegawai Administrasi Direktorat Bina Pelaksanaan Wilayah II Direktorat Jenderal  
Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Lita Aniyati**

43109010057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

UN (Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

**Anggota Dewan Penguji**

MERCU BUANA

(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si)

**Anggota Dewan Penguji**

(Hasanuddin Pasjama, SE, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunia-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Direktorat Bina Pelaksanaan Wilayah II Direktorat Jenderal Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum” guna untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Walaupun dalam proses pembuatan skripsi ini menguras waktu, tenaga, pikiran dan biaya. Banyak hambatan dan kesulitan penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan hormat dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya, dukungan moril maupun materil yang tak terhingga besarnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho MM., selaku Rektor Universitas Mercu buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.
5. Ibu Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu staf pengajar program studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Para pegawai instansi pemerintahan pada Direktorat Bina Pelaksanaan Wilayah II Direktorat Jenderal Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum yang telah membantu dalam proses pengambilan data-data yang dibutuhkan.
8. Adik-adikku (Risky dan Andrean) yang selalu melengkapi saat kesepian dengan canda dan tawanya untuk menghilangkan rasa jenuh.
9. Sahabat-sahabatku tersayang (Andriyanto, Sari, Yuni, Maria, iqbal) yang telah memberi motivasi untuk selalu bersemangat mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2009 senasib seperjuangan di dalam perpustakaan (Nurjanah, Lia, Iie, Achmad Hidayat dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih kalian sudah memberi warna dalam kegiatan belajar).

11. Terima kasih untuk semuanya yang belum bisa disebutkan, tanpa kalian semua saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini kelak menjadi bermanfaat bagi para pembacanya.



Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Lita Aniyati  
43109010057



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Budaya Organisasi .....	13

2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.2.2 Proses Penciptaan Budaya Organisasi.....	14
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.2.4 Pembentukan Budaya Organisasi.....	15
2.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	16
2.3 Komunikasi Organisasi .....	18
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	18
2.3.2 Proses Komunikasi.....	19
2.3.3 Macam Komunikasi Organisasi .....	20
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	24
2.4 Kinerja .....	25
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2 Model Penilaian Kinerja.....	26
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja pegawai.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran Umum Kementerian Pekerjaan Umum .....	35
3.1.3 Tugas dan Fungsi Jabatan Direktorat Bina Pelaksanaan Wilayah II .....	42

3.2 Desain Penelitian .....	44
3.3 Hipotesis Penelitian .....	45
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.7 Jenis Data .....	51
3.8 Populasi dan Sampel .....	52
3.9 Metode Analisis Data .....	54
3.9.1 Analisis Kuantitatif.....	54
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.9.3 Metode Analisis Data Regresi Linear Berganda .....	56
3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
3.9.5 Uji Hipotesis.....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Analisis Karakteristik Responden .....	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	62
4.2 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	63
4.3 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi .....	67

4.4 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	75
4.5 Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	82
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi .....	82
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Organisasi .....	84
4.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	85
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	86
4.6.1 Uji Multikolinearitas .....	87
4.6.2 Uji Normalitas .....	87
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.7 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	89
4.7.1 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	90
4.7.2 Koefisien Determinasi .....	92
4.7.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	92
4.7.4 Uji Hipotesis parsial (Uji t) .....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	95
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
DAFTAR LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Pendapatan Per Bulan Responden.....	62
Tabel 4.6 Inovasi dan pengambilan resiko.....	63
Tabel 4.7 Perhatian terhadap hal detail.....	64
Tabel 4.8 Orientasi hasil .....	64
Tabel 4.9 Orientasi orang.....	65
Tabel 4.10 Orientasi tim .....	66
Tabel 4.11 Keagresifan .....	66
Tabel 4.12 Kemantapan .....	67
Tabel 4.13 Pemberian instruksi yang jelas.....	68
Tabel 4.14 Informasi mengenai pekerjaan yang ditugaskan.....	68
Tabel 4.15 Informasi peraturan pemerintah .....	69
Tabel 4.16 Melakukan motivasi kerja.....	69
Tabel 4.17 Menginformasikan hasil pekerjaan ke atasan .....	70
Tabel 4.18 Menyampaikan permasalahan kerja ke atasan.....	71
Tabel 4.19 Memberi masukan kepada instansi .....	71
Tabel 4.20 Mengungkapkan perasaan tentang instansi.....	72
Tabel 4.21 Koordinasi dengan rekan kerja .....	72

Tabel 4.22	Berbagi informasi mengenai pekerjaan .....	73
Tabel 4.23	Bermusyawarah dengan rekan kerja .....	74
Tabel 4.24	Menyamakan persepsi.....	74
Tabel 4.25	Ketelitian pekerjaan yang dilakukan.....	75
Tabel 4.26	Standar kualitas pekerjaan .....	76
Tabel 4.27	Kuantitas pekerjaan.....	76
Tabel 4.28	Efisiensi kerja.....	77
Tabel 4.29	Keterampilan mengenai bidang .....	77
Tabel 4.30	Kemandirian.....	78
Tabel 4.31	Berorientasi sesuai dengan standar instansi.....	78
Tabel 4.32	Hasil pekerjaan .....	79
Tabel 4.33	Hadir tepat waktu.....	80
Tabel 4.34	Mengamati periode yang ditentukan instansi .....	80
Tabel 4.35	Menyelesaikan pekerjaan secara mandiri .....	81
Tabel 4.36	Melakukan kerja tanpa pengawasan.....	81
Tabel 4.37	Validitas Budaya Organisasi.....	82
Tabel 4.38	Reliabilitas Budaya Organisasi .....	83
Tabel 4.39	Validitas Komunikasi Organisasi .....	84
Tabel 4.40	Reliabilitas Komunikasi Organisasi.....	84
Tabel 4.41	Validitas Kinerja Pegawai .....	85
Tabel 4.42	Reliabilitas Budaya Organisasi .....	86
Tabel 4.43	Hasil Uji Multikolinearitas .....	87
Tabel 4.44	Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4.45	Persamaan Regresi Linear Berganda .....	90

Tabel 4.46	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
Tabel 4.47	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	92
Tabel 4.48	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	93



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	16
Gambar 2.2 Model Proses Komunikasi .....	20
Gambar 2.3 Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok terhadap Kinerja.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 4 Kuesioner Komunikasi Organisasi
- Lampiran 5 Kuesioner Kinerja Pegawai
- Lampiran 6 Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 7 Jawaban dan Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi,  
Komunikasi Organisasi dan Kinerja Pegawai
- Lampiran 8 Struktur Organisasi
- Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS 20.0
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Surat Keterangan Penelitian

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA