

ABSTRACT

Management system design of DOA was aimed to facilitate the process of working in iBox retail, to help warehouse and PIC product got information about DOA product or damaged item. This system was web-based, such as ordering process, delivery of DOA item, DOA process, and reporting process. Method in designing management system of DOA used waterfall method such as requirement definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing, and operation and maintenance. While the design of management system of DOA used UML and MySql software. The result of management system design of DOA can help the management of DOA is to change the way exchange of DOA that are still done manually, it can now be done computerized.

Keyword: Management Of Return, Management system, Web Application



ABSTRAK

Perancangan sistem pengelolaan barang DOA dilakukan untuk memudahkan proses kerja di retail iBox dan memudahkan gudang dan PIC produk untuk mengetahui informasi tentang produk DOA atau produk cacat. Perancangan sistem yang dibuat berbasis web, yang meliputi proses permintaan order barang, penyerahan barang DOA, proses DOA, sampai dengan proses pembuatan laporan. Metode dalam merancang sistem pengelolaan barang DOA dengan menggunakan metode *waterfall* yaitu *requirement definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing, dan operation and maintenance*. Sedangkan dalam perancangan sistem pengelolaan ini dengan menggunakan perangkat lunak UML dan MySql. Hasil perancangan sistem pengelolaan barang DOA dapat membantu proses pengelolaan barang DOA yaitu dengan mengubah cara penukaran barang DOA yang masih dilakukan secara manual, maka sekarang dapat dilakukan secara terkomputerisasi.

Kata kunci: Pengelolaan Retur Barang, Sistem Pengelolaan, Aplikasi *Web*

