

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
(*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN PENCAPAIAN
KARIR**

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA)

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Oky Rizka Yelwanda

N I M : 43109010156



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
(*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN PENCAPAIAN
KARIR**

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Oky Rizka Yelwanda

N I M : 43109010156



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oky Rizka Yelwanda

NIM : 43109010156

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2013

Oky Rizka Yelwanda

NIM : 43109010156

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oky Rizka Yelwanda

NIM : 43109010156

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Konflik pekerjaan-keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir

Tanggal Lulus Ujian : 02 Agustus 2013


Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

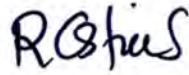
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Dekan


(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)

Ketua Program Studi Manajemen S1


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir

(Studi Kasus Seluruh Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Okky Rizka Yelwanda

43109010156

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 Agustus 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA


Hesti Maheswari, SE., M, Si

Anggota Dewan Penguji


Luna Haningsih, SE., ME

Anggota Dewan Penguji


Privono, SE., ME

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya dengan membuka hati dan pikiran penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Pencapaian Karir Di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat”**.

Penulisan skripsi ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih terutama kepada Pembimbing Ibu Hesti Maheswari, SE, M. Si yang telah ikhlas menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran dalam membimbing penulis selama ini. Disamping itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Hesti Maheswari, SE, M. Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan motivasi serta mencurahkan waktu, tenaga serta pikirannya kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada kedua orangtua Wawan Tarjadi dan Yelfanita tercinta serta opa dan oma terimakasih atas dukungan moril, meteril dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
7. Kakakku tersayang Fandy serta Uni Riri dan Uni Reres atas dukungan moril, meteril dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
8. Sahabatku, Vivi, Isma, Ike, Mira, Ageung, Acih, Yeni dan Indra Hermawan atas doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Untuk sahabatku Fauline Mulia atas doa dan semangatnya.
10. Teman-teman satu bimbingan seperjuangan Vivi, Rizki M, Hanny, Jihan, Rizky N, Kautsar, Darwin, Ade suka duka dalam mengerjakan skripsi.
11. Prio dan teman-teman satu angkatan Manajemen 2009 atas doa, bantuan dan semangatnya.
12. Serta orang-orang yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan dan bantuan penulis terima akan menjadi amal sholeh dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan dan banyak kekurangan, karena hal ini tidak luput dari keterbatasan baik

pengetahuan maupun kemampuan penulis sendiri. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan penyempurnaan lebih lanjut dari pihak yang tertarik pada masalah yang sama, baik berupa kritikan maupun saran yang membangun. Namun demikian penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 18 Juli 2013

penulis

Oky Rizka Yelwanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB IILANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Peranan Sumber Daya Manusia.....	9

2.2 Karakteristik Individu.....	9
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	9
2.2.2 Pengaruh Dinamika Karakteristik Individu terhadap Konflik .	11
2.2.3 Dimensi Karakteristik Individu	12
2.3 Pengertian, aspek-aspek dan faktor self –esteem.....	13
2.3.1 Pengertian Self-Esteem.....	13
2.3.2 Aspek-aspek Self-Esteem.....	14
2.3.3 Faktor-faktor self-Esteem.....	14
2.4 Strategi Pengelolaan Karir	14
2.5 Komitmen terhadap berbagai Aturan Hidup.....	19
2.5.1 Komitmen Lingkungan (<i>commitment volunteerism</i>).....	21
2.5.2 Komitmen teman (<i>commitment friends</i>).....	22
2.5.3 Komitmen Pasangan (<i>commitment partner</i>).....	23
2.5.4 Komitmen anak (<i>commitment children</i>).....	25
2.6 Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>work family-conflict</i>)/WFC.....	27
2.6.1 Pengertian <i>Work Family-Conflict</i>	28
2.6.2 Penyebab <i>Work Family-Conflict</i>	29
2.6.3 Dampak <i>Work Family Conflict</i>	30
2.6.4 Konsekuensi dari <i>Work Family Conflict</i>	30
2.7 Pencapaian Karir	31
2.7.1 Definisi Karir.....	31

2.7.2 Kepuasan Karir	31
2.7.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Karir	33
2.7.4 Dampak Kepuasan Karir	35
2.7.5 Kepuasan Gaji.....	37
2.7.6 Promosi	39
2.7.6.1 Definisi Promosi	39
2.7.6.2 Pentingnya Promosi.....	40
2.7.6.3 Asas-asas Promosi.....	42
2.8 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Pencapaian Karir	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Obyek Penelitian	48
3.1.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
a. Sejarah Perusahaan.....	48
b. Visi dan Misi Perusahaan	52
3.2 Desain Penelitian	53
3.3 Hipotesis	53
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	55
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	55
3.4.2 Skala Pengukuran	58

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	58
3.6 Populasi dan Sampel.....	59
3.6.1 Populasi Penelitian.....	59
3.6.2 Sampel Penelitian	59
3.7 Metode Analisis Data	60
3.7.1 Spesifikasi Model	60
3.8 Confirmatory Factor Analysis.....	63
3.8.1 Analisis Offending Estimates	63
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.9 Second Order CFA	66
3.9.1 Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	66
3.9.2 Uji Kecocokan Model Struktural.....	70
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Analisis Percaya Diri terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>) dan Pencapaian Karir	76
4.1.1 Pengaruh Percaya Diri terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	83
4.1.2 Pengaruh Percaya Diri terhadap Pencapaian Karir.....	84
4.2 Analisis Strategi Pengelolaan Karir terhadap Konflik Pekerjaan-keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>) dan Pencapaian Karir	85
4.2.1 Pengaruh Strategi Pengelolaan Karir terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	88
4.2.2 Pengaruh Strategi Pengelolaan Karir terhadap Komitmen terhadap Berbagai Aturan Hidup	89

4.3 Analisis Komitmen terhadap Berbagai Aturan Hidup terhadap Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>)	90
4.4 Analisis Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>) terhadap Komitmen terhadap Berbagai Aturan Hidup	94
4.5 Analisis Model 2ndCFA dan 1stCFA.....	97
4.5.1 Transformasi Model Penelitian 2ndCFA menjadi 1stCFA.....	97
4.5.2 Estimasi Model Penelitian Setelah Ditransformasikan.....	89
4.5.3 Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	102
4.6 Analisis Kecocokan Model Struktural.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Daftar Literature Kepuasan Gaji	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel-Variabel Penelitian	55
Tabel 4-1	Karakteristik Responden	72
Tabel 4-2	Persamaan Model Pengukuran	73
Tabel 4-3	Persamaan Model Struktural	75
Tabel 4-4	Validitas & Reliabilitas Percaya Diri.....	77
Tabel 4-5	Validitas & Reliabilitas <i>Work-Family Conflict</i>	79
Tabel 4-6	CFA I Validitas & Reliabilitas Pencapaian Karir.....	82
Tabel 4-7	CFA Validitas & Reliabilitas Strategi Pengelolaan Karir	86
Tabel 4-8	CFA Validitas & Reliabilitas Komitmen terhadap Berbagai Aturan Hidup	91
Tabel 4-9	<i>Goodness Of Fit Index</i> (GOFI) Model Penelitian.....	102
Tabel 4-10	Kesimpulan Uji Hipotesis.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	
Gambar 3.1 Struktur Model Penelitian	
Gambar 4-1a <i>Basic Model Standardized Solution</i> Percaya Diri	77
Gambar 4-1b <i>Basic Model Standardized Solution Work-Family Conflict</i>	78
Gambar 4-1c CFA II <i>Basic Model Standardized Solution</i> Pencapaian Karir (sebelum penghapusan indikator)	80
Gambar 4-1d CFA II <i>Basic Model Standardized Solution</i> Pencapaian Karir (setelah penghapusan indikator)	81
Gambar 4-2 <i>Structural Model T-Values</i>	83
Gambar 4-3a <i>Basic Model Standardized Solution</i> Strategi Pengelolaan Karir	86
Gambar 4-4 <i>Structural Model T-Values</i>	88
Gambar 4-4a <i>Basic Model Standardized Solution</i>	91
Gambar 4-5 <i>Structural Model T-Values</i>	93
Gambar 4-6 <i>Structural Model T-Values</i>	96
Gambar 4-7 Diagram Lintasan Model Penelitian Konseptual Setelah Ditransformasikan.....	98
Gambar 4-8a CFA I <i>Basic Model Standardized Solution</i>	100
Gambar 4-8b CFA I <i>Basic Model T-Value</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Output Hasil Lisrel*

Lampiran 2 Data

Lampiran 3 Kuesioner

