

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SUKU DINAS PELAYANAN PAJAK JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

NAMA : Setyo Ardhi Arasyd

NIM : 43109010070



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SUKU DINAS PELAYANAN PAJAK II JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : Setyo Ardhi Arasyd  
NIM : 43109010070**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

---

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Setyo Ardhi

NIM : 43109010070

Program Studi : Manajemen - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 21 Juli 2013



(Setyo Ardhi)

43109010070

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Setyo Ardhi Arasyd

NIM : 43109010070

Program : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja  
Karyawan.

Tanggal Ujian : 31 Juli 2013

Disahkan oleh,

Pembimbing,



(Dra. Yuli Harwani, MM)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Wiwik Utami, Ak, CA)



(Dr. Rina Astini, SE, M.Si)

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Suku Dinas Pelayanan Pajak Kota Administrasi Jakarta Selatan**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**Setyo Ardhi Arasyd**

**NIM : 43109010070**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

**(Dra. Yuli Harwani, MM)**

**Anggota Dewan Penguji**

**(Daru Asih, SE, M.Si)**

**Anggota Dewan Penguji**

**(Zulfitri, MM)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan**“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan dan keterbatasan, namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut membantu sehingga penulisan Tugas Akhir (skripsi) ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Ibu dan Bapakku tersayang dan Kakakku Setyo Arief Arachman beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, perhatiannya, doa serta motivasi baik moril maupun materi selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

2. Seluruh dosen pengajar beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Terima kasih kepada karyawan Suku Dinas Pelayanan Pajak II Jakarta atas kesediaannya mengisi kuisioner saya serta Dinas Pelayanan Pajak Jakarta yang memberi izin penyebaran kuisioner.
4. Kepada Abi dan Umi atas do'anya serta teman teman seperjuangan menuntut ilmu saya seperti Bang Gembul, A' Feri, Kemal, Lida, Farid, Sepri, Dedi, Koswara, Indra, Ari, Shandy, Ayu dan semua yang turut membantu saya tetapi tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih saya atas bantuan kalian.
5. Dan seluruh rekan – rekan seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan untuk itulah semua saran-saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lamin.

Jakarta, 21 Juli 2013

Setyo Ardhi Arasyd



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	3

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Manajemen .....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	5
2.1.2 Prinsip Manajemen .....	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.2 Fungsi Operasional Sumber Daya Manusia .....	7
2.3 Gaya Kepemimpinan .....	9
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	9
2.3.2 Tipe Gaya Kepemimpinan .....	10
2.4 Motivasi .....	12
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	12
2.4.2 Aspek Motivasi .....	14
2.4.3 Teori-Teori Motivasi .....	14
2.5 Kinerja .....	20
2.5.1 Pengertian Kinerja .....	20

2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
 2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
 2.7 Penelitian Terdahulu .....	23
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
 3.1 Obyek Penelitian .....	24
 3.2 Desain Penelitian .....	24
 3.3 Metode Penelitian .....	24
 3.4 Hipotesis .....	25
 3.5 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	25
 3.6 Definisi Operasional Variabel .....	26
 3.7 Jenis Data .....	28
 3.8 Metode Pengumpulan Data .....	28
 3.9 Populasi Penelitian .....	29
 3.10 Metode Analisis Data .....	29
 1. Uji Validitas.....	30
 2. Uji Reliabilitas .....	30

3.10.1 Uji Asumsi Klasik .....	30
1. Uji Normalitas .....	30
2. Uji Multikolininearitas .....	31
3. Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.10.2 Uji Regresi Liniear Berganda .....	33
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi .....	33
3.10.4 Uji Hipotesis .....	34
1. Uji Parsial .....	34
2. Uji Simutan .....	34

#### **BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analis Profil Responden .....	36
4.1.1 Statistik Deskriptif .....	36
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Responden .....	37
4.2 Analisis Uji Data .....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas .....	42
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	43

1. Uji Normalitas .....	43
2. Uji Multikolinearitas .....	44
3. Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.2.2 Uji Regresi Linier Berganda .....	47
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi .....	48
4.2.4 Uji Hipotesis .....	49
1. Uji t (Uji Parsial) .....	49
2. Uji F (Uji Simultan) .....	50
4.3 Pembahasan .....	51
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	27
4.1 Statistik Deskriptif .....	36
4.2 Usia Responden .....	38
4.3 Jenis Kelamin Responden .....	38
4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	39
4.5 Hasil Uji Validitas Kuisioner Gaya Kepemimpinan (X1) .....	40
4.6 Hasil Uji Validitas Kuisioner Motivasi (X2) .....	40
4.7 Hasil Uji Validitas Kuisioner Kinerja Karyawan (Y) .....	41
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.9 Hasil Uji Normalitas .....	44
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	47
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48
4.13 Hasil Uji t Statistik .....	49
4.14 Hasil Uji F Statistik .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
---	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran .....	58
Lampiran 1 Kuesioner .....	59
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	64
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 20 .....	68
Lampiran 4 Struktur Organisasi .....	77
Lampiran 5 Surat ijin dan pengantar penelitian .....	

