

**“Analisa Perbandingan dan Pengaruh Perbedaan Karakteristik individu
Terhadap *Job Outcomes, Job Self Esteem & Job Clarity.*”
(Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)**

SKRIPSI

Nama : Darwin Setiawan

N I M : 43109010157



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**“Analisa Perbandingan dan Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap *Job Outcomes, Job Self Esteem & Job Clarity.*”
(Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Darwin Setiawan

N I M : 43109010157



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Darwin Setiawan

NIM : 43109010157

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 April 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Darwin Setiawan)

Nim : 43109010157

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Darwin Setiawan

NIM : 43109010157

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Analisa Perbandingan dan Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap *job Outcomes, Job Self Esteem & Job Clarity* (Studi Kasus Pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

Tanggal Lulus Ujian : 31 juli 2013

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
Hesti
MERCU BUANA
(Hesti Maheswari, SE.,M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Wiwik Utami, Ak.,CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

"Analisa Perbandingan dan Pengaruh Perbedaan Karakteristik individu Terhadap Job Outcomes, Job Self Esteem & Job Clarity."

(Studi Kasus Pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

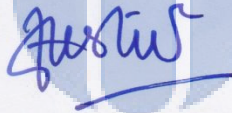
Darwin Setiawan

43109010157

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

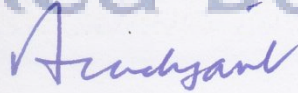
Ketua penguji/Pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE., MSi.)

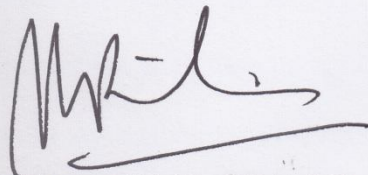
UNIVERSITAS
Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT beserta junjungan-NYA yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisa Perbandingan dan Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap *Job Outcomes, Job Self Esteem & Job Clarity.*” (Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Jakarta).**” Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Ucapan terima kasih perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berupa bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. **Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM**, selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan Dosen Penguji sidang skripsi serta selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang selalu sabar dan semangat dalam membimbing penulis dari semester awal hingga akhir, serta selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk terus maju menuju masa depan, terima kasih atas segala masukan yang telah diberikan selama ini kepada penulis, dan penulis akan buktikan dengan kesuksesan dimasa depan.
2. **Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si.** , Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar, baik dan ikhlas membimbing penulis, serta banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini, walaupun banyak rintangan selama penyusunan tetapi akhirnya selesai dengan hasil yang memuaskan, dan penulis sangat merasa bangga dan bahagia bisa mendapatkan pembimbing skripsi seperti ibu Hesti, penulis akan buktikan semua ini tidak sia-sia.

3. **Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS** dan **Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM**, selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. **Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM.** selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, **Ibu Luna Haningsih, SE, ME** dan **Ibu Hesti Maheswari, SE., MSi.** selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.
5. **Bapak Mochamad Rizki, BBA, MBA** selaku dosen penguji sidang komperhensif yang telah memberikan berbagai pertanyaan yang telah bisa penulis luhkan. Serta **Bapak Endi Rekarti SE. MM** selaku dosen penelaah pada seminar skripsi yang telah memberikan banyak masukan dalam skripsi ini.
6. **Semua Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1** yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung dari semester awal hingga semester akhir, sehingga membuat penulis memiliki pengetahuan yang luar biasa.
7. **Kedua Orang Tua Tercinta**, Pahlawan terbesar ibu (**Siti Khadijah**) dan ayah (**Ishaq Lubis**) yang telah melahirkan, merawat, dan mendidik penulis dari tidak bisa berjalan hingga bisa berlari, dan hingga sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik karena doa dan sentuhan kasih sayangnya yang membuat penulis semangat dalam menghadapi semua kejadian dihidup ini.
8. **Kakak-kakakku Tercinta**, Kakak1 (**Ety Sumiaty**), Kakak2 (**Rosmiyati Lubis**), Kakak3 (**Iqbal Permana Lubis**) yang menjadi panutan penulis serta yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis selama penulis membuat hingga skripsi ini selesai.

9. **Rizki Muliawaty**, wanita Tersayang dan Tercinta yang dengan sabar dan ikhlas untuk selalu ada disamping penulis dalam keadaan apapun, serta menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam hidup penulis, tidak banyak kata untuk wanita ini hanya kebahagiaan karena bisa mendapat gelar bersama-sama dan perjuangan kita selama ini tidak percuma, semoga kamu bisa tetap selalu ada buat aku sampai kapanpun itu dan terima kasih karena kamu telah mencoret hati aku dengan tulisan I Love You.
10. **PT. Gesit Alumas**, yang telah membantu moral dan material penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Mercu Buana, sangat bangga bisa menjadi orang yang terpilih. Semoga semakin sukses dan selalu mendapatkan produktivitas yang tinggi.
11. **Ryan Rizki Fadillah**, sahabat penulis yang biasa dipanggil Sopyor (sopyan Junior) yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi cerita dari semester awal hingga akhir, perjuangan kita belum berakhir, masih ada hari-hari mendatang, mari kita hadapi itu dengan cerita-cerita menarik lainnya.
12. **Ahmad Kautsar**, sahabat penulis yang ilmu agamanya sangat kuat ini dan telah menjadikan cerita dikampus tidak monoton, perjuangan kita belum berakhir, tetap jaga persahabatan hingga akhirnya dunia yang menutup persahabatan kita dengan senyuman.
13. **Sahabat-sahabat tercinta**, yang telah memberikan kesan yang menarik di dalam hidup ini dan memberikan pengalaman yang tiada bandingannya dengan apapun, terima kasih doanya **Fahmy Zul Zam Zami, Ryani Adella, Prio agung Tri Utomo, Imam Ichsan Widjaya, Nira Warna, Ade Mulya Komarudin, Putri Ayu,**

Ismayani, Better Than Before (Fahmy,Andi,Yoga,Galih,Dicky), Newspaper (Izzy,Liong,Ari), Semua Angkatan 2009, dan Angkatan 2007 hingga 2012 mohon maaf yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu.

14. **Better Than Before & Newspaper**, yang telah menjadikan satu tempat untuk mencurahkan hobi dari penulis **Fahmy, Andi, Yoga, Galih, Dicky, All Betterheroes (BTB) dan Izzy, Liong, Ari, All Paperfamz (NP)** raihlah cita-cita dan keinginan yang sampai saat ini belum tercapai.

15. **Teman Seperjuangan**, yang telah bersama-sama berjuang selama pembuatan skripsi, satukan semangat dan tekad walaupun melewati banyak cobaan sukses untuk kita semua **Rizki, Kautsar, Ade, Vivi, Oky, Jihan, Hanny, R. Novita**.

16. **Lain-lain**, terima kasih buat semua yang kenal dan pernah dekat dengan penulis, teman-teman semuanya dari kecil hingga saat ini. Mohon maaf tidak bisa dituliskan namanya karena adanya keterbatasan kata, sekali lagi terima kasih semangat kalian semua untuk penulis.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Jakarta, 31 Juli 2013

Darwin Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusi	10
2.2 Kejelasan pekerjaan (<i>Job Clarity</i>)	13
2.3 Kepercayaan Diri Pekerja	14
2.4 Perbedaan karakteristik individu	15

2.5 pengalaman kerja atau karir (<i>Job Antecedents</i>)	17
2.5.1 Ciri-ciri kepribadian	17
2.5.1.1 Kepribadian yang sehat	19
2.5.1.2 Kepribadian yang tidak sehat	21
2.5.2 Teori Harapan (<i>expectencien</i>)	22
2.5.3 Evaluasi Diri (<i>Self Evaluation</i>)	24
2.5.4 Motif (<i>motive</i>)	26
2.5.5 Motivasi (<i>motivation</i>)	27
2.5.6 Konteks Sosial (<i>social context</i>)	30
2.5.7 Faktor Biografi	31
2.6 Perilaku kerja atau karir (<i>Job Behaviour</i>)	31
2.6.1 Persiapan Pekerja (<i>Job Preparation</i>)	32
2.6.2 Aktivitas Pekerja (<i>Job Activity</i>)	32
2.6.3 Intensitas Pekerja (<i>Job Intensity</i>)	33
2.7 Hasil Pengembangan Karir (<i>Job Outcomes</i>)	33
2.7.1 Kualitas Kerja (<i>Job Quality</i>)	34
2.7.2 Lamanya Kerja (<i>Job Duration</i>)	35
2.7.3 Tawaran Kerja (<i>Job Offers</i>)	35
2.8 Manajemen karir	36
2.8.1 Konsep Karir	37
2.8.2 Pengembangan Karir (<i>Career Developtment</i>)	38
2.9 Kerangka pemikiran	40
2.10.Perbandingan dan pengaruh Karakteristik Individu Terhadap <i>Job Outcomes, Job Self Esteem</i> dan <i>Job Clarity</i>	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43

3.1 Objek Penelitian	43
3.1.1 Objek Penelitian (lokasi dan Waktu Penelitian)	43
3.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
a. Sejarah Perkembangan Universitas Mercu Buana	43
b. Visi, Misi, dan Budaya UMB	45
c. Struktur Organisasi	46
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Hipotesis	49
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	50
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	52
3.5 Metode Pengumpulan Data	53
3.6 Jenis Data	54
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.7.1 Populasi Penelitian	54
3.7.2 Sampel Penelitian	55
3.8 Metode Analisis Data	56
3.8.1 Uji Dua Sampel mann Whitney	56
3.8.2 Spesifikasi Model	58
3.9 Confirmatory Factor Analysis.....	60
3.9.1 Analisis Offending Estimates.....	60
3.9.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.10 Second Order CFA	63
3.10.1 Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	63
3.10.2 Uji Kecocokan Model Struktural.....	67
3.11. Abstrak Hasil Penelitian Sebelumnya	67

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Perbedaan Job Outcomes (Hasil Kerja) dari Karakteristik individu	74
4.2 Perbedaan Job Outcomes (Hasil Karir) dari Job Self Esteem (Kepercayaan diri saat kerja)	77
4.3 Perbedaan <i>Job Outcomes</i> (Hasil Karir) dari <i>Job Clarity</i> (Kejelasan Pekerjaan)	80
4.4 Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap <i>Job Clarity</i> (kejelasan saat kerja)	82
4.5 Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap <i>Job Self Esteem</i> (kepercayaan diri saat kerja)	88
4.6 Pengaruh Perbedaan Karakteristik Individu Terhadap <i>Job Outcomes</i> (hasil karir)	89
4.7 Analisis Model 2ndCFA dan 1stCFA.....	94
4.7.1 Transformasi model penelitian 2ndCFA menjadi 1stCFA.....	94
4.7.2 Estimasi Penelitian Setelah Ditransformasikan.....	95
4.7.3 Analisis Kecocokan Model Struktural.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel-Variabel Penelitian	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status jabatan dan Rentang Lama Kerja	69
Tabel 4.2 Persamaan Model Pengukuran	70
Tabel 4.3 Persamaan Model Struktural	72
Tabel 4.4 Rank Uji Mann-Whitney Job Outcomes (Hasil Karir) dari Karakteristik individu	75
Tabel 4.5 Uji Mann-Whitney Job Outcomes (Hasil Karir) dari karakteristik individu	75
Tabel 4.6 Tabel Rank Uji Mann-Whitney Job Outcomes (Hasil karir) dari Job Self Esteem (Kepercayaan diri saat kerja)	77
Tabel 4.7 Uji Mann-Whitney <i>Job Outcomes</i> (Hasil Karir) dari <i>Job Self Esteem</i> (Kepercayaan diri saat bekerja)	78
Tabel 4.8 Rank Uji Mann-Whitney Job Outcomes (Hasil Karir) dari Job Clarity	80
Tabel 4.9 Uji Mann-Whitney Job Outcomes (Hasil Kerja) dari Job Clarity	81
Tabel 4.10 CFA I. Validitas dan Reliabilitas Job Clarity dan Job Self Esteem	84
Tabel 4.11 CFA II. Validitas dan Reliabilitas Job Clarity dan Job Self Esteem	85
Tabel 4.12 CFA I. Validitas dan Reliabilitas Perbedaan Karakteristik Individu	90
Tabel 4.13 CFA I. Validitas dan Reliabilitas Job Outcomes (Hasil karir)	91
Tabel 4.14 Validitas dan Reliabilitas Model Akhir Penelitian	97
Tabel 4.15 Goodness Of Fit Index (GOFI) Model Penelitian	99
Tabel 4.16 Kesimpulan Uji Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Harapan	24
Gambar 2.2 Teori Hierarki Kebutuhan (Abraham Maslow)	30
Gambar 2.3 Pengembangan Karir Organisasional.....	38
Gambar 2.4 Perencanaan dan Pengembangan Karir	39
Gambar 3.1 SEM (<i>Structure Equation Modeling</i>).....	59
Gambar 4.1 CFAI Basic Model Standardized Solution (Job Clarity dan Self Esteem) (Sebelum Penghapusan Indikator)	83
Gambar 4.2 CFAII Basic Model Standardized Solution (Job Clarity dan Self Esteem) (Setelah Penghapusan Indikator)	83
Gambar 4.3 <i>Structural Model T-Value</i>	86
Gambar 4.4 CFAI Model Standardized Solution.....	89
Gambar 4.5 Diagram Lintasan Model Penelitian Konseptual Setelah Ditransformasikan	95
Gambar 4.6 Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>Standardized Solution</i>).....	96
Gambar 4.7 Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>T-Value</i>).....	96

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar dan Pernyataan Kuesioner	108
Lampiran 2 Data Hail Kuesioner	111
Lampiran 3 Data Diri	120

