



**TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN BENCANA**

**(Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Indosiar)**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana**

**Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting**

**Disusun Oleh :**

**RIBKA ELSA SUSANTO**

**44109010021**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**JAKARTA**

**2013**

vi

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ribka Elsa Susanto

NIM : 44109010021

Bidang Studi : Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

*“TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN BENCANA”*

*(Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Kasih Indosiar)*

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi maupun penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiatisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2013



Ribka Elsa Susanto



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN BENCANA (Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Kasih Indosiar)**

Nama : Ribka Elsa Susanto

NIM : 44109010021

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Juli 2013

Mengetahui,

Pembimbing

**(Afdal Makkuraga Putra, M.Si)**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Ribka Elsa Susanto  
NIM : 44109010021  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN  
BENCANA (Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Kasih  
Indosiar)

Jakarta, 23 Juli 2013

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Nama : Dicky Andika, M.Si

(  )

2. Penguji Ahli

Nama : Feni Fasta, SE, M.Si

(  )

3. Pembimbing Skripsi

Nama : Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(  )



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Ribka Elsa Susanto  
NIM : 44109010021  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting  
Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN  
BENCANA (Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Kasih  
Indosiar)

Jakarta, 01 Agustus 2013

Disetujui dan Diterima Oleh

Pembimbing

(Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Ketua Bidang Studi**

(Feni Fasta, SE, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB SOSIAL MEDIA TERHADAP KORBAN BENCANA (Studi Kasus RCTI Peduli dan Kita Peduli Kasih Indosiar)**

**Nama : Ribka Elsa Susanto**  
**Nim : 44109010021**  
**Fakultas : Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi : Broadcasting**

Jakarta, 01 Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

(Afdal Makkuraga Putra, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

**Ketua Bidang Studi Broadcasting**

(Feni Fasta, S.E., M.Si.)

# KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan cukup kekuatan kepada penulis dalam mengemban setiap tugas dan tanggung jawab, yang memberikan hikmat dan pengertian sampai pada saat ini, dan yang senantiasa memberikan penghiburan dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan seluruh kegiatan pendidikan di Universitas Mercu Buana sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan. Skripsi ini disusun penulis untuk mendapatkan gelar Strata 1 (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menjalani seluruh kegiatan pendidikan dan dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Afdal Makkuraga Putra S.Sos. MM selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi bagi penulis, terima kasih untuk semua waktu, tenaga, ide, pikiran, bimbingan, dan dukungannya bagi penulis. Bapak *the best dospem* buat saya.
2. Dra. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Feni Fasta, SE, M.Si selaku Kepala Program Bidang Studi Broadcasting.
4. Bapak Hartawan Hari selaku *Corporate Affairs Officer* stasiun televisi RCTI yang bersedia meluangkan waktu sebagai narasumber.
5. Bapak Gufron selaku Divisi Humas stasiun televisi Indosiar yang bersedia meluangkan waktu sebagai narasumber.
6. Orang Tua terbaik yang Tuhan anugerahkan buat saya. Mami (Elizabeth) dan Papi (Agus Susanto), semangat kalian membuat semua jerih payah saya tidak ada apa-apanya, kalian alasan terbaik untuk saya terus berjuang dan tidak menyerah.

7. Kakak saya, Roni Kurniawan yang telah membiayai pendidikan saya dan apapun yang saya butuhkan.
8. Kakak saya, Ruddy Kurniadjaja, yang telah memberi nasehat dan penghiburan disaat saya tidak tahu harus berbuat apa. Rumahnya menjadi tempat untuk saya mengasingkan diri.
9. Kakak saya, Beny Sastra Wijaya, yang telah berbaik hati memberikan tambahan uang saku bagi saya dan ada saja hal kecil yang menjadi hiburan saya ditengah banyaknya kegiatan.
10. Kakak rohani saya, Marie Regina Chandra, yang telah turut mendukung saya dalam doa dan harapan. Terima kasih untuk kepercayaannya selama ini.
11. Teman setia saya, Devi Kumala (Broadcasting'08), untuk pembelajaran yang berharga dalam hidup, buat dukungan dan doa yang saya mungkin tidak sadari sepenuhnya. *Thanx* buat waktu-waktu dimana kita menjadi 'tempat sampah' bagi satu sama lain.
12. Teman-teman Remaja Calvary GPDI Kepa Duri, untuk dukungan doa, semangat, dan kerja samanya selama ini.
13. Teman-teman senior di UKM PMK Mercu Buana, Megawati, Tito Krisnawati, Kezia Gracia, Sepriyani Sihotang, Desi Natasya Sihite, Swanius Bong, yang turut memberikan semangat dan doa selama saya menyusun skripsi ini. *Thanx* buat kebersamaan dan pembelajarannya selama ini. Secara khusus buat Lily Melina (Kak Leli) yang telah menjadi pendengar yang baik disaat saya berkecil hati mengalami hambatan pada skripsi. Dukungan dan semangat kakak berarti buat saya.
14. Teman-teman di UKM PMK Mercu Buana, untuk dukungan doa dan semangat dari kalian, kalian saudara terbaik dalam suka dan duka, dalam memperjuangkan iman pada Tuhan. Terima Kasih telah membuat masa 4 tahun di Mercu Buana semakin berharga.
15. Teman-teman penulis dalam Kepengurusan UKM PMK, dukungan, doa, semangat, bantuan, dan semua waktu bersama kalian membuat kita semua seperti keluarga. *Special thanx* buat Tiara Agnetya (Akuntansi), Selly Diane Khatty (Desain Produk) , dan Lela



Melisa (Akuntansi), pengurus dari angkatan 2009 yang berjuang sampai akhir bersama saya. *Love u all..*

16. Anak bimbingan saya dalam Kelompok Tumbuh Bersama ; Denisa Septiani (Teknik Sipil'11), Timmy Christian (Teknik Sipil'11), Yohanes Aleksander (Akuntansi'11), Rangga Kalangi (Akuntansi'11), dan Silvi (Broadcasting'12), yang selalu dapat menjadi motivasi bagi saya dalam memberikan teladan yang baik. Kalian berarti bagi saya. Tetap setia di PMK *yaa...*

17. Teman-teman jurusan Broadcasting angkatan 2009 yang telah turut mendukung, memberi semangat, informasi, masukan, dan doa bagi penulis. Secara khusus bagi Siti Rukayah dan Gisella Karunia Dewi, buat kebersamaan dan perjuangan di sepanjang masa perkuliahan. Kalian membuat masa kuliah menjadi lebih mudah dan indah.

18. Kepada semua pihak yang belum sempat disebutkan satu per satu dan telah mendukung penulis secara langsung dan tidak langsung. Tuhan membalas setiap perbuatan baik kalian.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan sebaik-baiknya, namun Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Besar harapan penulis skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas semua doa, bimbingan, kerja sama dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Tuhan Memberkati.

Jakarta, 01 Agustus 2013

Ribka Elsa Susanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	
ABSTRAKSI .....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR GAMBAR .....	

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	10
1.3	Tujuan Penelitian. ....	10
1.4	Manfaat Penelitian .....	10
	1.4.1 Manfaat Akademik.....	10
	1.4.2 Manfaat Praktis .....	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Komunikasi Massa .....	12
2.1.1 Definisi Komunikasi Massa .....	12
2.1.2 Karakteristik Komunikasi Massa .....	13
2.1.3 Fungsi Komunikasi Massa.....	15
2.2 Program Televisi.....	18
2.2.1 Definisi Program Televisi.....	18
2.2.2 Jenis-jenis Program Televisi.....	19
2.3 Teori Tanggung Jawab Sosial.....	24
2.3.1 Penerapan Tanggung Jawab Sosial oleh Media .....	26
2.3.2 Filantropi.....	28
2.3.3 Filantropi oleh Media .....	31
2.3.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	33
2.3.5 Penerapan dan Program CSR di Indonesia.....	35

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tipe dan Sifat Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
a. Data Primer.....	41

b. Data Sekunder .....	42
3.4 Definisi Konsep.....	42
a. Tanggung Jawab Sosial .....	42
b. Bencana .....	42
3.5 Fokus Penelitian.....	43
3.6 Key Informan .....	43
3.7 Keabsahan Data Penelitian.....	44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Profil PT. Rajawali Citra Televisi Indonesia.....	33
4.1.1.1 Visi Misi dan Tiga Pilar Utama RCTI .....	48
4.1.1.2 Logo RCTI. ....	50
4.1.1.3 Data Perusahaan PT. Rajawali Citra Televisi Indonesia	50
4.1.2 Profil PT. Indosiar Visual Mandiri.....	50
4.1.2.1 Visi dan Misi Indosiar .....	53
4.1.2.2 Logo Indosiar .....	54
4.1.2.3 Filosofi Logo dan Slogan Indosiar .....	55
4.1.2.4 Data Perusahaan PT. Indosiar Visual Mandiri.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56

4.2.1 RCTI Peduli.....	57
4.2.1.1 Ide Awal RCTI Peduli.....	57
4.2.1.2 Kegiatan RCTI Peduli .....	60
4.2.1.3 Manajemen Pengelolaan RCTI Peduli .....	66
4.2.2 Kita Peduli Indosiar .....	78
4.2.2.1 Ide Awal Kita Peduli Indosiar.....	78
4.2.2.2 Kegiatan Kita Peduli Indosiar .....	81
4.2.2.3 Manajemen Pengelolaan Kita Peduli Indosiar .....	83
4.3 Pembahasan .....	94
4.3.1 RCTI Peduli.....	94
4.3.2 Kita Peduli Indosiar . .....	96

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Daftar Nama Kegiatan Filantropi Stasiun Televisi.....	5
Table 4.2.1.3.1 Bantuan Hasil Penggalangan Dana RCTI Peduli .....	77
Tabel 4.2.2.3.1 Bantuan Hasil Penggalangan Dana Kita Peduli.....	94
Tabel 4.3.2.1 Persamaan RCTI Peduli dengan Kita Peduli .....	99
Tabel 4.3.2.2 Perbedaan RCTI Peduli dengan Kita Peduli.....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2.2.3.1 <i>Website</i> Kita Peduli Indosiar .....	92
Gambar 4.2.2.3.2 Contoh Tabel Donatur Kita Peduli .....	93

