



HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MOTIVASI

KERJA KARYAWAN PT.SUPER HERO INDONESIA

JAKARTA

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Taufik Hidayat

44209010045

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat
Nim : 44209010045
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja
Karyawan PT. Super Hero Indonesia Jakarta

Jakarta, 5 Juli 2013

Mengetahui,
Pembimbing

Suryaning Hayati, S.E., M.M



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat

Nim : 44209010045

Jurusan : Public Relations

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinari dengan Motivasi Kerja
Karyawan PT. Super Hero Indonesia Jakarta

Jakarta, Juli 2013

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

Suryaning Hayati, S.E., MM.

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi**

Dr. Agustina Zubair, M.Si.

**Ketua Bidang
Public Relations**

Suryaning Hayati, S.E., M.Si.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

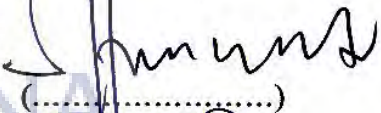
**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat
Nim : 44209010045
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja
Karyawan PT. Super Hero Indonesia Jakarta

Jakarta, Juli 2013

1. Ketua Sidang
A. Rahman, M.Si.
2. Penguji ahli
Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si.
3. Pembimbing
Suryaning Hayati, SE., MM.


(.....)

(.....)

(.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Taufik Hidayat

Nim : 44209010045

Jurusan : Public Relations

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja

Karyawan PT. Super Hero Indonesia Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

1. Ketua Sidang

A. Rahman M.Si

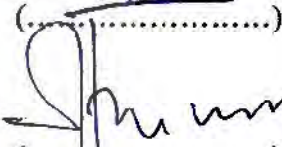
2. Penguji ahli

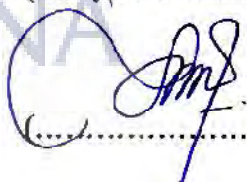
Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si

3. Pembimbing

Suryaning Hayati SE, MM


(.....)


(.....)


(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan nikmat, rahmat dan hidayah – Nya penulisan ilmiah ini yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan PT.Super Hero Indonesia Jakarta” ini dapat diselesaikan.

Dari awal penulisan hingga selesainya penulisan ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Suryaning Hayati MM selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang sudah menambahkan kekurangan dalam isi skripsi atau penelitian, serta kesabaran untuk membimbing, saya ucapkan terima kasih ibu Aning.
2. Dr. Agustina Zubair M.Si selaku Dekan Fakultas Komunikasi.
3. A. Rahman M.Si selaku ketua sidang
4. Dr. Hery Budianto selaku penguji ahli
5. Karim dan Ibu Romlah orang tua sekaligus inspirasi peneliti yang telah berjuang keras membesarkan peneliti hingga bisa sampai tempat ini yaitu Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas dukungan , support dan doanya.

6. Sri Siti Dewi Ratna Sari, M.Si selaku dosen pembimbing akademik dari semester 1 hingga semester 8 yang sudah memberikan motivasi dan bimbingannya.
7. Irmulan Sati T. SH, M.Si selaku ketua biro humas yang sudah memberikan semangatnya setiap kuliah.
8. Ida Anggraini A., SS., M.Si selaku dosen Universitas Mercu Buana yang selalu mensupport dan memberi masukan dan arahan untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Sarmawi (Mas Mawi) yang sudah membantu membuat surat – surat yang berkaitan dengan skripsi, magang, dll.
10. Rahma Wati, S.E sudah memberikan referensi untuk mencari data – data kripsi ini.
11. Seluruh teman – teman seperjuanganku angkatan 2009 yaitu Suparman, Ria, Mega, Sofia, Uty, Tri, Buper, Benben, Arbiansyah, Vino, Rahmat, Rony, Iwan.R, Shandy, Dhanu, Joshua, Sasya, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kaih atas doa dan motivasinya.
12. Komala Sari yang sudah memberikan inspirasi selama perkuliahan dari semester satu hingga diakhir semester delapan ini yang sekaligus memotivasi.
13. Kepada Muhamad Habibie yang sudah berkenan untuk mencari literatur atau buku – buku dikampusnya dan sudah menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah banyak membantu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Juli 2013

(Taufik Hidayat)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HAL JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	v
LEMBAR ABSTRAKSI.....	vi
LEMBAR KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikasi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi	10
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	11
2.2 Public Relations	12

2.3.1 Pengertian Public Relations	12
2.3.2 Fungsi Public Relations	13
2.3.3 Peran Public Relations	14
2.4 Kepemimpinan dan Gaya Pemimpin	17
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.4.2 Sifat sifat Pemimpin	19
2.4.3 Gaya Kepemimpinan	23
2.5 Motivasi dan Karyawan.....	27
2.5.1 Makna Motivasi.....	27
2.5.2 Motivasi Kerja.....	28
2.5.3 Makna Sumber Daya Manusia (SDM)/Karyawan	29
2.6 Hipotesis Teori.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.2 Sampel	38
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	39
3.4 Definisi Konsep	40
3.5 Operasional Konsep.....	41

3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
6.1 Data Primer	46
3.6.2 Data Sekunder	46
3.7 Teknik Analisa Data.....	47
3.7.1 Skala Likert	47
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi.	48
3.7.3 Uji Validitas	49
3.7.4 Uji Reliabilitas.....	53
3.7.5 Hipotesis Penelitian	55
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Tempat Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	60
4.1.3 Logo Perusahaan.....	60
4.1.4 Struktur Perusahaan	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Identitas Responden.....	62
4.2.2 Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan.....	64
4.2.3 Hasil Penelitian Motivasi Kerja.....	80
4.2.4 Hasil Uji Normalitas	92
4.2.5 Hasil Uji Korelasi	92

4.2.6 Gambaran Data Variabel.....	93
4.3 Pembahasan Hasil.....	93
4.3.1 Pembahasan Hasil Gaya Kepemimpinan Otoriter	93
4.3.2 Pembahasan Hasil Gaya Kepemimpinan Bebas.....	94
4.3.3 Pembahasan Hasil Gaya Kepemimpinan Demokratis	94
4.3.4 Pembahasan Hasil Motivasi Kerja.....	95
4.3.5 Pembahasan Hasil Hubungan Gaya Kepemimpinan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101

DaftarPustaka



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT. Super Hero Indonesia.....	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Konsep	42
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 3.4 Uji Validitas	51
Tabel 3.5 Uji Realibilitas	55
Tabel 4.2.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.2.1.4 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	64
Tabel 4.2.2.1 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.	164
Tabel 4.2.2.2 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.2.....	65
Tabel 4.2.2.3 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.3.....	66
Tabel 4.2.2.4 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.4.....	67
Tabel 4.2.2.5 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.5.....	67
Tabel 4.2.2.6 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.6.....	68
Tabel 4.2.2.7 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.7.....	68
Tabel 4.2.2.8 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.8.....	69
Tabel 4.2.2.9 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.9.....	70
Tabel 4.2.2.10 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.10	70
Tabel 4.2.2.11 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.11 .	71
Tabel 4.2.2.12 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.12	72
Tabel 4.2.2.13 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.13	72
Tabel 4.2.2.14 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.14	73

Tabel 4.2.2.15 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.15	74
Tabel 4.2.2.16 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.16	74
Tabel 4.2.2.17 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.17	75
Tabel 4.2.2.18 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.18	75
Tabel 4.2.2.19 Frekuensi Presentase Pernyataan Gaya Kepemimpinan no.19	76
Tabel 4.2.2.20 Case Processing Summary Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 4.2.2.21 Reliability Statistik Gaya Kepemimpinan.....	77
Tabel 4.2.2.22 Item Total Statistic Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	78
Tabel 4.2.2.23 Item Total Statistic Gaya Kepemimpinan Bebas	78
Tabel 4.2.2.24 Item Total Statistic Gaya Kepemimpinan Demokratis	79
Tabel 4.2.2.25 Gaya Kepemimpinan Skor	79
Tabel 4.2.3.1 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.20.....	80
Tabel 4.2.3.2 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.21	81
Tabel 4.2.3.3 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.22.....	81
Tabel 4.2.3.4 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.23.....	82
Tabel 4.2.3.5 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.24.....	83
Tabel 4.2.3.6 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.25.....	83
Tabel 4.2.3.7 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.26.....	84
Tabel 4.2.3.8 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.27.....	85
Tabel 4.2.3.9 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.28.....	85
Tabel 4.2.3.10 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.29.....	86
Tabel 4.2.3.11 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.30.....	87
Tabel 4.2.3.12 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.31	87
Tabel 4.2.3.13 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.32.....	88
Tabel 4.2.3.14 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.33.....	89
Tabel 4.2.3.15 Frekuensi Presentase Pernyataan Motivasi Kerja no.34.....	89
Tabel 4.2.3.16 Case Processing Summary Motivasi Kerja.....	90

Tabel 4.2.3.17 Realibility Statistics Motivasi Kerja.....	91
Tabel 4.2.3.18 Item Total Statistics	91
Tabel 4.2.4 Uji Normalitas	92
Tabel 4.2.5 Uji Hubungan/Korelasi.....	92
Tabel 4.2.6 Gambaran dari Variabel.....	93

