



**STRATEGI HUMAS POLRI DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN
MEDIA MASSA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S-1)

Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

VIDYA ANGGRAENI

44209010071

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013




UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Vidya Anggraeni
NIM : 44209010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Humas Polri dalam Membina Hubungan Baik dengan Media Massa**

Jakarta, 26 Juli 2013

Pembimbing


(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

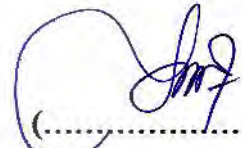
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Vidya Anggraeni
NIM : 44209010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Humas Polri dalam Membina Hubungan Baik dengan Media Massa**

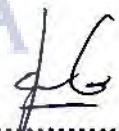
Jakarta, 26 Juli 2013

Mengetahui

1. Ketua Sidang
(Suryaning Hayati, SE, MM)


(.....)

2. Penguji Ahli
(Ida Anggraini S.S M.Si)


(.....)

3. Pembimbing
(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Vidya Anggraeni
NIM : 44209010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Humas Polri dalam Membina Hubungan Baik dengan Media Massa**

Jakarta, 26 Juli 2013

Pembimbing


(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE, MM)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

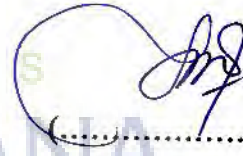
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Vidya Anggraeni
NIM : 44209010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Humas Polri dalam Membina Hubungan Baik dengan Media Massa**

Jakarta, 26 Juli 2013

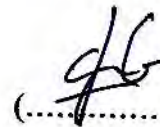
Mengetahui

1. Ketua Sidang
(Suryaning Hayati, SE, MM)



(.....)

2. Penguji Ahli
(Ida Anggraini A, M.Si)



(.....)

3. Pembimbing
(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



(.....)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan segala rahmat ,karunia dan ridho-nya, dan dukungan dari beberapa pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Strategi Humas Polri dalam membina hubungan yang baik dengan Media Massa.”*

Peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Dalam kesempatan ini peneliti juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya baik secara moril dan materil. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M. Si, selaku Dosen pembimbing , terima kasih atas semua bimbingan, saran dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair , M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. A. Rahman, MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ahmad Mulyana,M.Si selaku Ketua Progam Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Novi Erlita, S. Sos, MA selaku sekretaris Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orangtuaku, Zulkarnaen Soekanta (Ayah) dan Isywari Indu Dewi (Ibu) yang selalu mensupport dan selalu memberikan semangat setiap harinya dan memberikan do'a. Peneliti tidak dapat berkata apa-apa jika peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Terima kasih banyak Ibu dan Ayah terima kasih banyak.
8. Terima kasih juga kepada Maulana Rizal (Abang) Ka Wanda Yuhanda Sari (Kaka Ipar) dan juga Adrianda Le Nafara (ponakan) yang selalu support sekaligus memberikan saran dan masukan mengenai skripsi ini, makasih buat nafa yang selalu semangatin auntynya dengan senyumnya yang lucu.
9. Bapak Inspektur Jenderal Polisi Drs. Suhardi Alius, MH selaku Kepala Divisi Humas Polri. Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Brigadir Jenderal Polisi Drs. Boy Rafli Amar, MH Selaku Kepala Biro Penerangan Masyarakat. Terima kasih atas saran dan motivasi yang diberikan luar biasa.

11. Bapak Komisaris Besar Polisi Agus Riyanto selaku Kepala Bagian Penerangan Umum. Terima kasih atas saran dan juga motivasi yang diberikan.
12. Bapak Komisaris Besar Polisi Bapak Ajun Komisaris Besar Polisi Junaedi dan Bapak Ajun Komisaris Besar Polisi Yusri yang telah memberikan saran, pengetahuan, dan juga semangat yang telah diberikan, terima kasih.
13. Ibu Ajun Komisaris Besar Polisi Rina Karmilasari selaku Ketua Bidang Bagian Sumber Daya Manusia yang telah membimbing dalam penelitian.
14. Bapak Wahyu Hidayat selaku pembimbing dalam penelitian, terima kasih atas dukungan dan semangat.
15. Bapak Bindu Sirait, Ibu Hesti, Ka Heru, Ibu Leli, Ka David, Ka ria, Pak Bayu dan semua staff yang telah membantu dalam memberikan informasi dan juga dukungan sekaligus membantu , terima kasih banyak.
16. Ka Kristiandi, Ibu Fanny, ka yuli, ka Arif yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Terima kasih kepada teman-teman PR angkatan 2009 yang telah memberikan semangatnya dan juga motivasi kepada peneliti Ratu, yuni, eha, dita, desinta, fani, lili, nindi, dian,aisyah, parman, imas, yudho, dan semuanya yang telah membantu dan juga memberikan semangat kepada Peneliti terima kasih banyak semuanya.

18. Untuk teman-teman terdekat Desi,yunita, nira dan firda yang telah memberikan semangat, motivasi, sekaligus berbagi pendapat, terimakasih atas support, perhatian yang selama ini telah berikan kepada peneliti
19. Untuk teman-teman FPC (Fikom Photography Club) widha, feli ,marlis , dll yang tidak disebut terimakasih atas perhatian dan semangatnya yang telah diberikan kepada peneliti.
20. Untuk 10 Fotografer perempuan “Ketika Perempuan Bercerita” (feli,vindy, anggit, vita,widha dll) yang telah berbagi masukan untuk penyusunan dalam skripsi ini.
21. Untuk teman-teman dlavorta, (nca,mira,anik dll) terimakasih yang selalu menanyakan skripsi sudah sampe mana, terimakasih atas semangat yang telah diberikan.
22. Untuk teman-teman kerja puskesmas (mba erna, fikri, alfi, aji,imam,nisa) yang terkadang ada yang berantem, menyebalkan tetapi dengan hal tersebut menjadikan satu sama lain menjadi saling akrab terima kasih atas semangatnya semuanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang nantinya dapat menjadi masukan bagi skripsi ini menjadi bernilai bagi semua pihak.

Wassalam Wr.Wb

Jakarta, Juli 2013

Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSIii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATAPENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.1 Kegunaan Praktis	8
2.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.1 Fungsi Komunikasi	13
2.1.2 Efektifitas Komunikasi.....	14
2.1.3 Model-Model Komunikasi	17
2.2 Hubungan Masyarakat	19
2.2.1 Definisi Hubungan Masyarakat	19

2.2.2 Fungsi dan Peran Humas	22
2.2.3 Tugas Humas	24
2.2.4 Kegiatan Humas	25
2.2.4.1 Hubungan dengan Pihak Luar.....	27
2.2.4.2 Hubungan dengan Media Massa	27
2.2.4.3 Hubungan dengan Masyarakat.....	28
2.3 Pengertian Strategi.....	29
2.4 Strategi Humas	30
2.5 Media Massa	34
2.5.1 Fungsi Media Massa.....	35
2.5.2 Karakteristik Media Massa	37
2.6 Hubungan Baik dengan Media Massa (Media Relations.....	38
2.6.1 Tujuan Media Relations	40
2.6.2 Kegiatan Media Relations	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	45
3.2 Metodologi Penelitian.....	46
3.3 Definisi Konsep	47
3.4 Fokus Penelitian	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Markas Besar Kepolisian	59
4.1.2 Divisi Humas Polri.....	61
4.1.3 Visi dan Misi Humas Polri	62
4.1.3.1 Visi	62
4.1.3.2 Misi	62
4.1.4 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	63
4.1.4.1 Unsur Pimpinan yang berkedudukan	63
4.1.4.2 Unsur Pembantu Pimpinan dan Pelaksanaan Staf....	64
4.1.4.3 Unsur Pelaksana Umum	65
4.1.5 Tujuan Humas Polri	68
4.1.6 Struktur Organisasi Divisi Humas Polri	69
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Strategi Humas Polri dalam Membina Hubungan .	
Baik dengan Media Massa	70
4.2.2 Pengumpulan Data (Fact Finding)	71
4.2.3 Perencanaan dan Pelaksanaan Program	
(Planning and Programming).....	77
4.2.4 Aksi dan Komunikasi (communicating).....	83
4.2.5 Evaluasi (Evaluating)	90

4.3 Pembahasan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	103
5,2 Saran	105
5.2.1 Saran Akademis	105
5.2.2 Saran Praktis.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108



UNIVERSITAS
MERCU BUANA