

**PENGARUH HARGA BELI, KUALITAS PRODUK DAN WAKTU  
PENGIRIMAN BARANG TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMILIHAN SUPPLIER KEMASAN PRODUK  
PADA PT. INDAH KIAT PULP & PAPER TANGERANG MILL**

**SKRIPSI**

Nama : Asih Astuti

Nim : 43110120006



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH HARGA BELI, KUALITAS PRODUK DAN WAKTU  
PENGIRIMAN BARANG TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMILIHAN SUPPLIER KEMASAN PRODUK  
PADA PT. INDAH KIAT PULP & PAPER TANGERANG MILL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Asih Astuti

Nim : 43110120006



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asih Astuti

NIM : 43110120006

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2013



(Asih Astuti)

NIM : 43110120006

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Asih Astuti

NIM : 43110120006

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Beli, Kualitas Produk dan Waktu  
Pengiriman Barang Terhadap Keputusan Pemilihan  
Supplier Kemasan Produk pada PT.INDAH  
KIAT PULP & PAPER TANGERANG MILL

Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2013

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Dr. Wiwik Utami, AK.. MS)



(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Harga Beli, Kualitas Produk dan Waktu Pengiriman Barang

Terhadap Keputusan Pemilihan Supplier Kemasan Produk

Pada PT.INDAH KIAT PULP & PAPER TANGERANG MILL

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Asih Astuti**

**43110120006**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

*R. Astuti*

**Dr. Rina Astini, SE.,MM**

Anggota Dewan Penguji

**Drs. Wawan Purwanto, SE.,MM**

Anggota Dewan Penguji

*Hestis*

**Hesti Maheswari, SE., M.Si**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Harga Beli, Kualitas Produk dan Waktu Pengiriman Barang Terhadap Keputusan Pemilihan Supplier Kemasan Produk pada PT.INDAH KIAT PULP & PAPER TANGERANG MILL".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada [Ibu Rina Astini, Dr.SE,MM] selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta suami saya [Dwi Destriansyah,ST], keluarga besar penulis, dan rekan-rekan mahasiswa yang selalu berdoa dan memberikan motivasi kepada penulis.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar proposal ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap kerangka acuan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan pada penulis pada khususnya.

Jakarta, 25 Juli 2013

Penyusun,

Asih Astuti

## DAFAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pemasaran .....	6
2.2 Purchasing.....	7
2.3 Pengambilan Keputusan .....	10
2.4 Peran Supplier .....	14
2.5 Harga .....	19

2.6 Kualitas Produk .....	21
2.7 Waktu Pengiriman Barang .....	23
2.8 Penelitian Sebelumnya .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	
3.1.1 Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	31
3.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
3.3. Hipotesis .....	32
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Sampel .....	33
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.7 Metode Analisis Data	
3.7.1.Uji Normalitas .....	34
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	35
3.8. Uji Hipotesis	
3.8.1 Uji t .....	37
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.9. Analisis Regresi .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisa Data	
4.1.1 Uji Data .....	41

4.2. Pembahasan Hasil	
4.2.1 Argumentasi Peneliti yang berhubungan dengan hasil penelitian .....	49
4.2.2 Perbandingan hasil penelitian dengan penelitian sebelumnya .....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN	
Lampiran 1 : Data Penelitian .....	56
Lampiran 2 : Hasil Output SPSS .....	61
Lampiran 3 : Surat Ijin dan Pengantar Penelitian .....	65



## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolonieritas .....	43
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	47



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 3.1 Kisah Sejarah Perusahaan .....	31
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4.1 Grafik Histogram .....	41
Gambar 4.2 Diagram Pencar .....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 : Data Penelitian .....	56
Lampiran 2 : Hasil Output SPSS .....	61
Lampiran 3 : Surat Ijin dan Pengantar Penelitian .....	65

