



**PEMANFAATAN MEDIA *WEBSITE* www.dgip.go.id DALAM
MEMENUHI INFORMASI KARYAWAN DIREKTORAT
JENDERAL HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL TANGERANG
(Periode Desember 2012-Maret 2013)**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Nurul Fazar Apriliyani

44209010054

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Media *Website* www.dgip.go.id Dalam Memenuhi
Informasi Karyawan Direktorat Jenderal Hak Kekayaan
Intelektual Tangerang (Periode Desember 2012 – Maret 2013)

Nama : Nurul Fazar Apriliyani

NIM : 44209010054

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 01 Juli 2013

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Drs. Riswandi, M.Si)



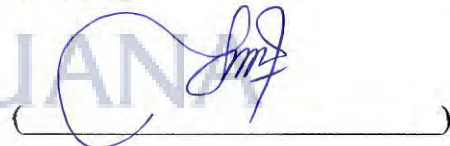
**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Nurul Fazar Apriliyani
Nim : 44209010054
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media *Website* www.dgip.go.id Dalam Memenuhi Informasi Karyawan Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Tangerang (Periode Desember 2012 – Maret 2013)

Jakarta, Juli 2013


Ketua Sidang
(Suryaning Hayati, SE, MM)



Penguji Ahli
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



Pembimbing
(Drs. Riswandi, M.Si)





**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

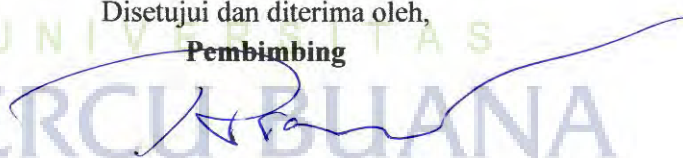
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fazar Apriliyani
Nim : 44209010054
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pemanfaatan Media *Website* www.dgip.go.id Dalam Memenuhi Informasi Karyawan Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Tangerang (Periode Desember 2012 – Maret 2013)

Jakarta, Juli 2013

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing


(Drs. Riswandi, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Suryaning Hayati, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas dan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jurusan Public Relations.

Dalam penelitian ini skripsi ini peneliti mengambil judul **“Pemanfaatan Media Website www.dgip.go.id Dalam Memenuhi Informasi Karyawan Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Tangerang”**

Peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun teknik penyajian. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan outline skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Riswandi, M.Si selaku dosen pembimbing.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM. selaku Kepala Program Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
5. Kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Deden Hartini dan Bapak Rudi Hartono atas motivasi dan doanya.
6. Kepada adik tersayang Maidina Dwi Chintya, dan seluruh keluarga besar.

7. Kepada Yan Irmuna Adji atas supportnnya selama penulisan skripsi ini.
8. Nurpratamalillah dan Eka sulistiawati atas doanya.
9. Leviana Rossa, Intan Purnamasari, Nadya Putriani, Siti Aisyah, Sri May Rahayu, Fajarintyas Fatma P untuk supportmya
10. Kepada teman, sahabat, peneliti dari SD, SMP, SMA, dan Kuliah terutama di jurusan Public Relations.
11. Kepada Ibu Eka Fridayanti, SH.MH. selaku Kasubbag Humas Ditjen Hak Kekayaan Intelektual atas informasi yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung.
12. Kepada seluruh staff Humas Ditjen Hak Kekayaan Intelektual Pak Triadhy, Pak Priyo, Ibu Irma, Kak Dita, dan Mbak Wahyuni yang telah membantu dalam penelitian.
13. Kepada seluruh karyawan Ditjen Hak Kekayaan Intelektual yang telah membantu dalam penelitian.

Besar harapan peneliti terhadap penelitian skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak sebagai masukan dan kontribusi ilmu pengetahuan dalam rangka mengembangkan wawasan dan gagasan peneliti pada bidang ilmu komunikasi dan khususnya jurusan public relations.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
Bab II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Komunikasi.....	10
2.2. Komunikasi Organisasi.....	12
2.2.1 Komunikasi Internal.....	15
2.3 Public Relations.....	16

2.3.1	Fungsi Public Relations.....	19
2.3.2	Tujuan Public Relations.....	20
2.4	Humas Pemerintah.....	21
2.5	Media Public Relations.....	22
2.6	Website.....	25
2.6.1	Internet Sebagai Media Public Relations.....	28
2.7	Teori <i>Uses and Gratifications</i>	30
2.8	Informasi.....	34
Bab III Metodologi Penelitian.....		39
3.1	Tipe Penelitian.....	39
3.2	Metode Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	42
3.3.4	Alokasi sampel.....	44
3.4.	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	46
3.4.1.	Definisi Konsep.....	46
3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	47
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Data Primer.....	49

3.5.2	Data Sekunder.....	49
3.6.	Tekhnik Analisis Data.....	49
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah DITJEN HaKI.....	52
4.1.2	Visi Misi dan Nilai DITJEN HKI.....	56
4.1.3	Organisasi dan Tata Kerja DITJEN HKI.....	57
4.1.4	Sumber Daya Manusia DITJEN HKI.....	59
4.1.5	Struktur Organisasi DITJEN HKI.....	60
4.1.6	Subbagian Humas.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Data Responden.....	63
4.4.2	Data Kuesioner.....	67
4.3	Pembahasan.....	83
BAB V Simpulan Dan Saran.....		92
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran.....	93

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

3.1	Jumlah Populasi.....	41
3.2	Alokasi Sampel.....	44
3.3	Operasionalisasi Konsep.....	47
3.4	Sistem Pengukuran Kuesioner.....	50
4.1	SDM Ditjen HaKI.....	59
4.2	Jenis Kelamin Responden.....	63
4.3	Usia Responden.....	64
4.4	Divisi Responden.....	65
4.5	Masa Kerja Responden.....	66
4.6	Dimensi Kebutuhan 1.....	67
4.7	Dimensi Kebutuhan 2.....	68
4.8	Dimensi Kebutuhan 3.....	68
4.9	Dimensi Kebutuhan 4.....	69
4.10	Dimensi Kebutuhan Afektif 1.....	70
4.11	Dimensi Kebutuhan Afektif 2.....	71
4.12	Dimensi Kebutuhan Afektif 3.....	72
4.13	Dimensi Kebutuhan Afektif 4.....	73
4.14	Dimensi Kebutuhan Integrative Personal 1.....	74
4.15	Dimensi Kebutuhan Integrative Personal 2.....	75
4.16	Dimensi Kebutuhan Integrative Personal 3.....	76
4.17	Dimensi Kebutuhan Integrative Personal 4.....	77
4.18	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 1.....	78
4.19	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 2.....	79

4.20	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 3.....	80
4.21	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 4.....	81
4.22	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 5.....	82
4.23	Dimensi Kebutuhan Integrative Sosial 6.....	83
4.24	Dimensi Kebutuhan Pelepas Ketegangan 1.....	84
4.25	Dimensi Kebutuhan Pelepas Ketegangan 2.....	85
2.26	Dimensi Kebutuhan Pelepas Ketegangan 3.....	85
2.27	Dimensi Kebutuhan Pelepas Ketegangan 4.....	86
2.28	Dimensi Kebutuhan Pelepas Ketegangan 5.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

4.1	Struktur Organisasi Ditjen HaKI.....	60
4.2	Struktur Organisasi Sekretariat Ditjen HaKI.....	60

